2021 이사화물취급운송주선업체 조사결과

〈안　내〉

본 조사는 2021년 상반기 기준으로 실시되었음을 알려드립니다. 단, 총 매출액 등 일부항목에 대해서는 2020년을 기준으로 조사한 결과를 집계하여 수록하였습니다. 반올림에 의하여 백분율이 100.0을 약감 넘거나 모자라는 경우에도 "계"에서는 100.0으로 제시하였으며, 본 조사의 목적 중 하나인 데이터 축적을 목적으로 조사항목별 분석내용은 기존 보고서의 양식과 내용을 준용하였음을 알려드립니다.

I

조사개요

1. 조사의 배경 및 목적
2. 조사대상 및 규모
3. 조사항목 및 주요내용

1 조사의 배경 및 목적

□ 조사의 배경

○ 『화물자동차 운수사업법시행령』 제9조(운송주선사업의 종류)를 삭제(2019. 6. 25.)하는 대신, 『화물자동차 운수사업법』 제2조(정의) 제4호에서 화물자동차운송주선사업을 통해 취급하는 이사화물의 경우에 포장 및 보관 등 부대서비스를 함께 제공하는 사업으로 범위를 명시함

- 이사화물의 운송은 물론 포장, 보관 등의 서비스를 포함하는 이사화물 운송주선 서비스 시장에 대한 기초자료 구축 목적에서 실태조사 지속

□ 조사의 목적

○ 이사화물취급운송주선업체의 요금 경향을 체계적으로 조사하고 집계하여 통계정보를 구축·제공하기 위함

- 국내 이사화물취급주선업체의 현황을 파악하는 것이 주요 목적

2 조사대상 및 규모

○ 조사 기간: 2021년 11월 2일 ~ 11월 27일

○ 조사 방법: 전화·팩스 조사

○ 조사 대상: 제주도를 제외한 전국의 이사화물취급운송주선업체를 대상으로 수도권, 경상권, 전라권, 충청권, 강원권의 5개 권역으로 분류

○ 조사 규모: 총 102개 업체

표 Ⅰ-1 조사표본 수

(단위: 개)

구분	수도권	경상권	전라권	충청권	강원권	합계
이사주선업체	39	28	7	7	4	85
겸업업체	11	2	3	1	0	17
합계	50	30	10	8	4	102

3 조사항목 및 주요내용

○ 조사항목은 사업체 개황, 수입 부문 2개 부문으로 구성됨

- 사업체 개황은 사무소 소재지, 허가받은 업종 등과 같은 기본적인 사항을 조사
- 수입 부문은 요금을 설문하는 항목으로 구성

표 Ⅰ-2 조사항목 및 주요내용

항목구분		내 용
사업체 개황	사무소 소재지	주사무소의 위치를 시, 군구 수준까지 조사
	허가받은 운수업종	허가받아 영위하고 있는 운수업종을 파악하는 설문
	자본금 또는 자산평가액	자본금, 자산평가액 등의 출자금 현황을 파악
	총 매출액	연 총매출액을 설문
	연간 이사화물 취급건수	연간 취급한 전체 이사화물 건수를 파악
수입 부문	평균 요금	1회 포장이사 시 수취하는 평균 요금을 파악



Ⅱ

조사결과

1. 사업체 개황
2. 수입 부문

1 사업체 개황

□ 자본금 또는 자산평가액

○ 자본금 또는 자산평가액이 1억원 이하인 업체가 전체의 65.7%로 대부분임

표 Ⅱ-1 자본금 또는 자산평가액

(단위: %)

구분	연도	5천만원 이하	1억원 이하	1억5천 이하	2억원 이하	2억5천 이하	2억5천 초과	합계
이사주선업체	2018	9.4	57.4	11.1	12.3	2.4	7.4	100.0
	2019	15.2	53.4	11.2	10.8	1.8	7.6	100.0
	2020	11.1	56.0	9.9	10.3	1.2	11.5	100.0
	2021	1.2	67.1	8.2	14.1	1.2	8.2	100.0
겸업업체	2018	6.5	59.7	6.5	16.9	3.9	6.5	100.0
	2019	8.6	65.5	5.2	15.5	1.7	3.4	100.0
	2020	2.1	70.2	6.4	17.0	2.2	2.1	100.0
	2021	0.0	58.8	11.8	17.6	0.0	11.8	100.0
전체	2018	8.7	57.9	10.0	13.4	2.8	7.2	100.0
	2019	13.9	55.9	10.0	11.7	1.8	6.7	100.0
	2020	9.7	58.4	9.3	11.3	1.3	10.0	100.0
	2021	1.0	65.7	8.8	14.7	1.0	8.8	100.0

□ 총 매출액

○ 총 매출액이 2억원 이하인 업체가 54.9%로 집계

표 Ⅱ-2 총 매출액

(단위: %)

구분	연도	1천만원 이하	5천만원 이하	1억원 이하	2억원 이하	3억원 이하	3억원 초과	합계
이사주선업체	2018	0.5	69.5	20.5	7.4	1.1	1.0	100.0
	2019	2.5	65.4	14.6	10.0	2.9	4.6	100.0
	2020	0.0	56.1	15.8	19.8	4.0	4.3	100.0
	2021	0.0	0.0	11.8	45.9	24.7	17.6	100.0
겸업업체	2018	1.4	77.0	17.6	1.4	1.3	1.3	100.0
	2019	3.3	80.0	8.4	3.3	5.0	0.0	100.0
	2020	0.0	74.5	8.5	8.5	6.4	2.1	100.0
	2021	0.0	0.0	11.8	29.4	47.1	11.8	100.0
전체	2018	0.8	71.6	19.7	5.7	1.1	1.1	100.0
	2019	2.7	68.3	13.3	8.7	3.3	3.7	100.0
	2020	0.0	59.0	14.7	18.0	4.3	4.0	100.0
	2021	0.0	0.0	11.8	43.1	28.4	16.7	100.0

주: 총 매출액은 조사 전년도(2020년) 국세청 신고 기준

□ 이사화물 취급건수

○ 100건 초과 200건 이하의 이사화물을 취급한 경우가 45.1%로 가장 많으며 업체당 평균 240건을 취급함

표 Ⅱ-3 이사화물 취급 건수

(단위: %, 건/연)

구분	연도	100건 이하	100건 초과~200건 이하	200건 초과~300건 이하	300건 초과	합계	평균 취급건수
이사주선업체	2018	17.9	35.8	26.4	19.9	100.0	242.9
	2019	22.5	42.5	17.9	17.1	100.0	220.3
	2020	5.1	33.6	37.6	23.7	100.0	298.1
	2021	10.6	47.1	25.9	16.5	100.0	237.8
겸업업체	2018	19.2	33.3	29.5	17.9	100.0	240.8
	2019	26.7	38.3	28.3	6.7	100.0	179.3
	2020	12.8	42.5	40.4	4.3	100.0	204.4
	2021	11.8	35.3	47.1	5.9	100.0	251.8
전체	2018	18.2	35.2	27.2	19.4	100.0	242.4
	2019	23.3	41.7	20.0	15.0	100.0	212.1
	2020	6.3	35.0	38.0	20.7	100.0	283.4
	2021	10.8	45.1	29.4	14.7	100.0	240.1

주: 연간 이사화물 취급건수는 전년도(2020년) 전체 실적 기준

2 수입 부문

□ 평균 요금

○ 25km 이내 운송, 작업원 8시간 근로기준으로 1회 포장이사 시 고객으로부터 받는 평균 비용을 운송비, 인건비, 기타비용으로 구분하여 조사하고 총 이사비용을 별도로 조사함

- 5톤 물량은 운송비가 20.9만원, 인건비가 57.9만원 수준(평균 작업원 4.0명 근로)
- 6톤 물량은 운송비가 29.6만원, 인건비가 64.2만원 수준(평균 작업원 4.2명 근로)
- 7톤 물량은 운송비가 39.2만원, 인건비가 80.5만원 수준(평균 작업원 5.1명 근로)

표 Ⅱ-4 포장이사 비용

(단위: 만원, 명)

구분	연도	5톤 물량				6톤 물량				7톤 물량			
		운송비[1]	인건비[2]	기타[3]	총 이사비[4]	운송비	인건비	기타	총 이사비	운송비	인건비	기타	총 이사비
이사주선 업체	2018	22.8	49.5 (4)	4.3	76.7	32.0	54.8 (4.1)	5.6	91.5	39.7	70.7 (5.1)	6.2	115.5
	2019	19.3	53.9 (3.9)	5.7	78.2	25.9	59.7 (4.1)	6.4	92.3	36.4	75.2 (5.1)	7.6	124.4
	2020	22.2	54.1 (3.9)	5.4	81.6	29.2	60.0 (4.2)	6.5	95.0	39.7	75.1 (5.1)	7.5	121.3
	2021	21.1	57.6 (4.0)	7.0	85.7	30.2	63.9 (4.2)	7.4	101.5	40.3	79.8 (5.1)	8.5	128.7
겸업업체	2018	19.5	51.8 (4.0)	5.1	76.2	29.2	55.9 (4.0)	5.4	90.4	38.9	71.0 (5.0)	6.3	116.4
	2019	19.0	53.2 (3.9)	5.4	77.1	31.5	57.8 (4.0)	5.5	90.6	37.7	72.4 (5.0)	6.5	116.6
	2020	20.6	55.0 (4.0)	5.3	80.9	29.4	59.4 (4.1)	6.5	94.4	38.8	73.8 (5.0)	7.5	119.1
	2021	19.9	59.5 (4.0)	7.0	86.5	27.1	65.5 (4.2)	7.4	100.0	33.8	83.8 (5.2)	8.4	125.9
전체	2018	21.9	50.1 (4.0)	4.5	76.6	31.3	55.0 (4.1)	5.6	91.2	39.5	70.7 (5.1)	6.2	115.7
	2019	19.2	53.8 (3.9)	5.7	78.0	27.1	59.3 (4.1)	6.2	91.9	36.7	74.6 (5.1)	7.3	122.8
	2020	21.9	54.2 (3.9)	5.4	81.5	29.2	60.0 (4.1)	6.5	94.9	39.6	74.9 (5.1)	7.5	120.9
	2021	20.9	57.9 (4.0)	7.0	85.8	29.6	64.2 (4.2)	7.4	101.2	39.2	80.5 (5.1)	8.5	128.2

주: 1) 운송비는 25km 이내 운송기준
2) ( )는 평균 작업원 수이며, 8시간 근로 기준
3) 기타는 포장자재비 등 기타 비용
4) 총 이사비는 운송비, 인건비, 포장비 등의 기타 비용으로 구분하여 조사한 각 결과의 평균 값이며 사다리차 비용, 특수작업비는 제외

Ⅲ

부록

1. 2021 이사화물취급운송주선업체조사 조사표

1 2021 이사화물취급운송주선업체조사 조사표

ID							조사지역		업태사전체크		
									주선	이사화물 취급	운송

화물운송시장 실태조사(2021년)
- 이사화물취급운송주선업체 -

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 조사는 한국교통연구원의 "화물운송시장정보센터"가 실시하고 있으며, 이사화물운송주선사업자를 대상으로 하는 화물운송시장 실태조사입니다. 이 조사의 목적은 화물운송시장에 대한 자료(DB)의 구축, 분석 및 관련 정책 개발을 위한 기초자료를 수집하는 데 있습니다.

본 조사의 내용은 통계적 목적으로만 사용되며, **개인 및 기업의 기밀에 속하는 사항은 철저히 보호**하고 있습니다.

본 조사는 **2021년 상반기**(1월~6월)**를 기준**으로 시행하고 있으며, **해당 사업체 기준**으로 작성하여 주십시오.

부디 본 조사의 결과가 효율적이고 실질적인 화물운송시장정책의 수립을 위한 기초자료로 활용될 수 있도록 바쁘시더라도 협조해 주시기를 부탁드립니다.

감사합니다.

| 문의처 |

[주관기관] 한국교통연구원 화물운송시장정보센터(http://roft.koti.re.kr)
김소형 연구원, 이지선 연구위원
☎ 044) 211-3289, 3327 팩스 : 044) 211-3226

[조사기관] **(주)케이스탯리서치 박현수 부장**
☎ 02) 6188 - 6038 팩스 : 02) 6188-6006
우)06196 서울특별시 서초구 반포대로24길 76(서초동) 월드빌딩

업 체 명		연락처	전 화 : 팩 스 : 이메일 :
성 명			
업체 주소			
조사 일시		조사원	

한국교통연구원 THE KOREA TRANSPORT INSTITUTE

Kstat 케이스탯

* 본 조사는 이사화물을 취급하는 운송주선업체를 대상으로 합니다.

1 사업체 개황

※ 해당하는 곳에 "∨" 표시 또는 직접 기입해 주시기 바랍니다.

1	사무소 소재지	( )시/도 ( )시 . 군 . 구
2	허가받은 운수업종	귀 업체가 **허가받은 운수 업종**은 무엇입니까? (**복수응답 가능**) ① 화물자동차운송**주선사업** : ( ) ② **일반**화물자동차운송사업 : ( ) ③ **개인**화물자동차운송사업 : 신규개인 ( ), 구 개별 ( ), 구 용달 ( ) ④ 화물자동차운송**가맹사업** : ( )
3	자본금 또는 자산평가액	귀 업체의 **자본금**은 어느 정도입니까? ( ) 천만원
4	총 매출액	귀 업체의 2020년도 **총 매출액**은 어느 정도입니까? ( ) 천만원 * 총 매출액: 국세청 신고(운송료 포함) 매출액
5	연간 이사화물 취급 건수	귀 업체가 2020년도에 취급한 전체 이사화물은 **몇 건** 정도입니까? ( ) 건

2 수입 부문

※ 해당하는 곳에 "∨" 표시 또는 직접 기입해 주시기 바랍니다.

1	평균 요금	귀 업체가 1회 포장이사 시 고객으로부터 받는 **평균 비용**은 얼마입니까? * 작업원 8시간 근로, 25km 이내 이사 기준 ** 총 이사비용에는 사다리차 비용, 특수작업비 제외, 기타는 포장자재비 등 기타 비용				
		구분	총 이사비용	총 운송비	총 작업원 인건비	기타
		5톤 물량	( ) 만원	( ) 만원	( ) 만원, ( )명 - 남: ( ) 만원, ( )명 - 여: ( ) 만원, ( )명	( )만원
		6톤 물량	( ) 만원	( ) 만원	( ) 만원, ( )명 - 남: ( ) 만원, ( )명 - 여: ( ) 만원, ( )명	( )만원
		7톤 물량	( ) 만원	( ) 만원	( ) 만원, ( )명 - 남: ( ) 만원, ( )명 - 여: ( ) 만원, ( )명	( )만원

3 기타 건의 사항

설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다.