

# 눈에 보이지 않는 가치까지



## 한국감정원 2012 지속가능경영보고서

한국감정원은 건전한 부동산 시장의 정착과 눈에 보이지 않는 가치의 향상을 추구하고 있습니다.

### 보고개요

한국감정원은 지난 2009년 최초로 지속가능경영보고서를 발간한 이래 매년 발간해 오고 있으며, 금번은 지속가능경영활동에 대하여 다양한 이해관계자들과 소통을 하기 위한 네번째 보고서입니다.

보고기간은 2012년 1월1일부터 12월 31일까지이며, 화폐단위는 원화기준입니다.

보고범위는 한국감정원 본점 및 전국의 지점을 포함하고 있습니다.

### 작성 원칙 및 지침

보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인을 기준으로 작성 되었습니다. 또한 이해관계자 참여 국제 표준인 AA1000SES를 활용하여 주요 이슈를 도출하였으며, 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000의 내용을 검토하여 GRI Index와 연결하여 보고하였습니다.

### 추가정보 및 연락처

보고서의 추가적인 정보는 홈페이지에서 확인하실 수 있으며, 보다 자세한 사항을 알고 싶으신 분께서는 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다.

서울 강남구 테헤란로 113길 12(삼성동 171-2)

기획본부 미래전략실 전략경영부

Office 02-2189-8050

Fax 02-555-5459

Homepage <http://www.kab.co.kr>

**Korea Appraisal Board**



성장하는 미래, 함께하는 미래, 준비하는 미래

# Korea Appraisal Board 2012 Sustainability Report

## Contents

CEO 메시지 .....	4
INTRODUCTION	
- HISTORY .....	7
- Company Profile.....	8
- 한국감정원 전략 .....	10
- 지배구조 .....	11
지속가능경영	
- 지속가능경영 Highlights .....	14
- 한국감정원 지속가능경영 .....	15
- 이해관계자 참여 .....	16
경제적 책임	
- 핵심사업 지속성장 .....	18
- 신 성장 사업 .....	23
- 지속가능성 강화 .....	24
사회적 책임	
- 고객만족 .....	28
- 지역사회 참여 .....	32
- 공정사회 구현 .....	36
- 파트너 동반성장 .....	37
- 윤리경영 .....	38
환경적 책임	
- 녹색경영 .....	42
- 녹색활동 .....	44
- 녹색변화 .....	46
임직원 책임	
- 임직원 성장 .....	48
- 건강한 직장 .....	51
- 상생의 노사관계 .....	54
- 가족친화경영 .....	56
Appendix .....	57
주요수상내역.....	64

## 존경하는 이해관계자 여러분!

언제나 한국감정원에 아낌없는 관심과 사랑을 보내주심에 깊이 감사드립니다.

올해로 다섯 번째로 발간하게 된 본 보고서를 통해 한국감정원의 지속가능경영 노력 및 성과를 보고드리게 되어 기쁘게 생각합니다.

1969년 4월 설립된 한국감정원은, 2007년 4월 “공공기관의 운영에 관한 법률”에 의거하여 준시장형 공기업으로 지정받은 부동산 전문 공기업입니다.

한국감정원은 2012년도를 제2창업 원년으로 선언하였고, 부동산 감정평가 중심에서 부동산 조사·평가·통계 전문기관으로 그 기능과 역할이 크게 바뀌었습니다. 이러한 과정에서 여러 난관과 시련이 있었지만 전임직원이 하나가 되어 위기를 극복했습니다.

한국감정원은 올해 대구혁신도시에서 새로운 역사를 쓰는 중요한 시점에 와 있습니다. 이에 부동산 조사·평가·통계 전문기관으로 발돋움하기 위해 다양한 이해관계자 여러분께 다음과 같이 다짐합니다.

첫째, 국민에게 신뢰받는 공공기관이 되겠습니다.

한국감정원은 자산건전성 강화와 경영효율성 제고를 위해 노력했습니다. 2012년 5대 정부 위탁업무의 효과적 수행으로 국민 신뢰도를 향상했고, 리스크관리 고도화를 통한 부채비율 감소, 11년 연속 흑자경영 달성, 3년 연속 신용평가 AAA 등급을 획득하는 성과를 이루었습니다. 앞으로도 지속적인 노력을 통해 국민의 신뢰를 확고히 하도록 하겠습니다.

둘째, 지속성장을 실현하겠습니다.

한국감정원은 경제·사회·환경·임직원 측면에서 지속가능한 가치창출을 위해 노력 해 왔습니다. 그 결과 정부 공기업 경영평가 최우수 등급을 획득했고, 가족친화경영 국민포장 수상, 지속가능지수 급등, 노사상생 협력 고용노동부장관 표창, 지방세 발전 유공 행정안전부장관 표창 수상 등 대외적인 인정도 받았습니다. 내부적으로는 기업의 사회적 책임을 다하기 위해 노사공동 기금을 마련하기로 합의하면서 제2창업의 원년을 성공적으로 마무리 할 수 있었습니다. 이에 만족하지 않고 CSR 강화, 윤리경영 실천 등을 통해서 지속성장기반을 공고히 하는데 힘쓰겠습니다.

셋째, 더불어 행복한 부동산 문화를 만들어 가겠습니다.

한국감정원은 국민과 더불어 건전한 부동산 문화를 만드는데 기여하는 공기업으로 발돋움하고자 노력하고 있습니다. 이는 한국감정원의 미션이기도 합니다. ‘더불어 행복한 부동산 문화를 만들어갑니다’란 미션은 부동산에 대한 인식, 관행, 거래태도 등을 투명하고 올바르게 바꾸어 나가는 모든 행동양식을 포괄하여 ‘종합 부동산 서비스 HUB’ 기능을 수행하는 기관의 정체성을 천명하는 것입니다. 이러한 소망이 오롯이 담긴 한국감정원의 미션 그대로, 한국감정원은 부동산시장의 가격 질서를 바로잡고 부동산시장의 건전한 발전을 위해 지속적으로 노력해 나가겠습니다.

한국감정원은 지속가능 성장을 위해 앞으로도 열린 자세로 이해관계자의 의견에 귀 기울이고, 이를 경영에 반영함으로써 기업의 사회적 책임이행을 위해 모든 노력을 다할 것을 약속드립니다.

이해관계자 분들의 변함없는 격려와 성원을 부탁드립니다.

2013년 8월 한국감정원 원장







한국감정원은 지속가능 성장을 위해 앞으로도 열린 자세로  
이해관계자의 의견에 귀 기울이고, 이를 경영에 반영함으로써  
기업의 사회적 책임이행을 위해 모든 노력을 다할 것을 약속드립니다.

# INTRODUCTION

---

- History
- Company Profile
- 한국감정원 전략
- 지배구조

Korea Appraisal Board



## HISTORY

한국감정원의 역사 : 1969년 설립이후 45년간 우리나라 부동산가치의 기준을 세워왔습니다.

### 1900's HISTORY

- 1969 한국감정원 설립(국유재산의 현물 출자에 관한 법률)
- 1981 본사사옥 신축
- 1989 감정평가연수원 설립 및 사옥 신축
- 1999 외국인 투자자 등을 위한 부동산정보센터 개소
- 미국감정평가협회(AI)와 교육협정 조인
- 부동산전문지 부동산리서치 발간

### 2000's HISTORY

- 2001 감정평가업계 최초 품질경영시스템(ISO 9001) 획득
- 2003 정비사업전문관리기관(도시 및 주거환경정비법)
- 2005 공동주택 가격조사 및 주택가격 정보체계 구축기관
- 2006 주택성능등급 인정기관(주택성능등급인정 및 관리기준)
- 2007 준시장형 공기업(공공기관의 운영에 관한 법률)
- 2009 주택가격동향조사기관(주택법)
- 2011 가격공시 업무총괄 등 5개 공적업무 수행기관
- 2012 국가통계 작성기관(통계법)



1969 한국감정원 설립



2011 비전선포식





## Company Profile

한국감정원은 급속하게 변하는 경영환경 변화에 탄력적으로 대응하고 그에 맞는 역할을 수행하여 지속가능한 발전을 추구하기 위해 최선을 다하겠습니다.

### 이해관계자의 요구 증대

정보매체의 발달 및 의식수준의 향상은 이해관계자로 하여금 기업의 경영에 대한 관심을 높이고 있으며, 산업의 융합 및 복잡성의 증가, 글로벌화에 따른 기업과 기업간, 산업과 산업간, 그리고 국가와 국가간 연관성이 높아짐에 따라 과거에는 고객, 투자자, 임직원 수준에 머물던 기업의 이해관계자 범위가 협력업체, 지역사회, 국가, 세계 등으로 더욱 넓어지고 있습니다. 한국감정원은 이러한 다양한 이해관계자들의 요구사항에 적극적으로 대응하고자 공적 기능 강화 및 사업다각화, 책임·투명경영체제 확립, 글로벌 전문역량 강화, 중장기 전략경영계획 수립 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

### 부동산 시장 성장 둔화

부동산시장 활성화 정책에도 불구하고, 경제 성장을 둔화 등 대외적 경제여건 악화와 주택 투자심리 위축으로 인해 부동산 시장이 장기적인 침체에 빠져 있습니다. 또한 정부의 강력한 공기업 선진화 의지, 민간법인 대형화 등 경쟁 심화로 정체성의 위기를 맞았습니다. 한국감정원은 공공기관의 역할을 강화하기 위하여 감정평가 업무를 민간에 이양하는 등 공기업 본연의 역할에 맞는 업무수행을 하고자 노력하고 있습니다. 앞으로도 국민에게 더욱 가까이 다가감으로써 부동산정책 성과 창출에 이바지하고 사회적 책임을 이행하기 위한 노력에 박차를 가하겠습니다.

### 환경에 대한 관심 증대

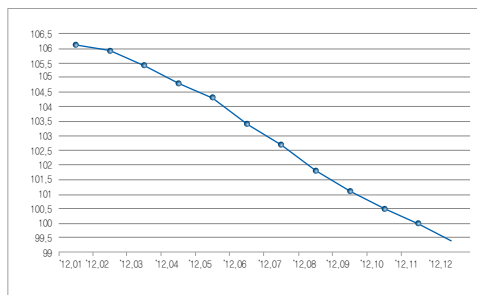
온난화에 따른 기후변화가 전 지구적인 문제로 인식됨에 따라 기후변화협약 등 환경 관련 규제가 기업의 중요한 이슈로 부각되고 있습니다. 한국감정원은 녹색가치평가의 확대, 이면지 사용의무화, 점심시간 등 소등관리, 컴퓨터·프린터 전원관리 등의 친환경활동 생활화 적극적인 환경 경영을 실천하고 있습니다.

### 공공기관의 사회적책임

2010년 국정위의 새로운 패러다임으로 “공평한 기회를 주되 결과에 책임을 지고, 패자에게는 재기의 기회가 제공되는 사회”인 “공정한 사회” 구현이 제시되었습니다. 한국감정원은 이를 적극적으로 구현하기 위해 전담조직을 신설하고 전사적인 추진체계를 확립하여 기관의 역할에 맞는 과제를 선정하여 추진하고 있습니다. 향후에도 지속적으로 자체 역량을 발전시키고 내부 가용자원을 최대한 활용하여, “공정한 사회”를 구현하기 위해 더욱 노력해 나가겠습니다.

### 정책·법규적인 환경 변화

한국감정원은 국토 균형발전의 일환인 <공공기관 지방이전 기관>으로 2013년 8월 본점이 대구 혁신도시로 이전할 계획에 있습니다. 2012년도의 주요 공공기관이 세종특별자치시로 이전을 시작으로 전국의 공공기관들은 대부분 지방의 혁신도시로 이전을 준비중에 있으며, 한국감정원은 그 선두주자로서 정부정책을 적극 지원하기위해 노력하고 있습니다. 또한 2013년부터 들어서는 신정부정책을 적극 지원하기 위하여 부동산 정책 지원, 경제활성화를 위한 노력, 세수를 증대시키기위한 다양한 정부의 정책을 지원하고자 합니다.



2012 서울지역 아파트 매매가격 지수



한국감정원 대구사옥

# Company Profile

## KAB 소개

1969년 4월 설립된 한국감정원은, 2007년 4월에 “공공기관의 운영에 관한 법률”에 의거하여 준시장형 공기업으로 지정받은 부동산 가격에 대한 조사·평가·통계 업무를 담당하는 국내 유일의 부동산 전문 공기업입니다.

## 기능변화

지난해 한국감정원은 부동산 감정평가 중심에서 부동산 조사·통계 기관으로 그 기능과 역할을 크게 바꾸었습니다. 하여 올 2013년은 공적기능을 더욱 공고히 함으로써 부동산시장의 질서를 바로 세우고 감정평가시장이 건전하게 발전할 수 있도록 최선을 다하고자 합니다.

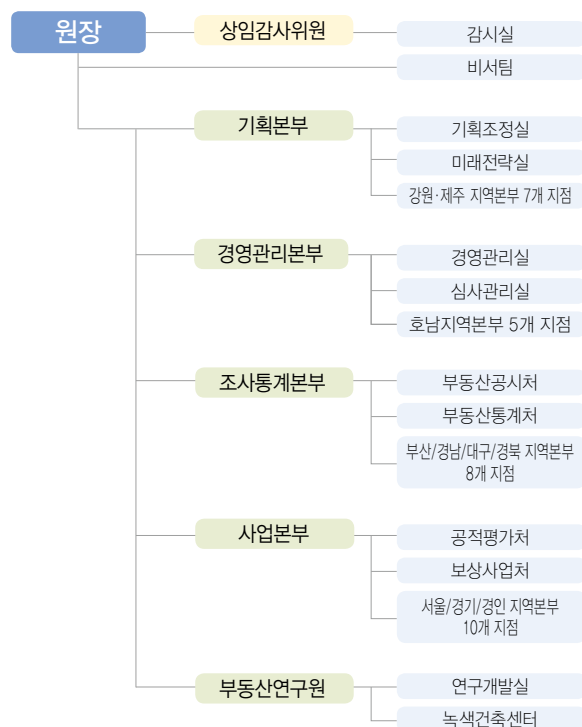
더불어 정부의 부동산 정책도 적극 지원하여 국민 경제활동에 큰 도움이 되고자 심혈을 경주하고 있습니다.

## 조직 개요

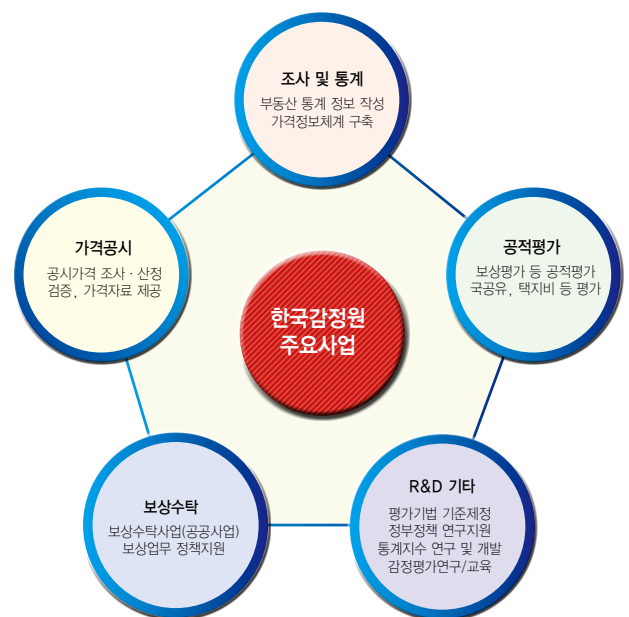
기관명	한국감정원
대표자(원장)	권진봉
본점 주소	서울특별시 강남구 테헤란로 113길 12 (삼성동 171-2)
설립일	1969년 4월 25일
소유 구조	자본금 : 60억원 (정부 49.4%, 정책금융공사 30.6% 등)
법적 형태	「공공기관의 운영에 관한 법률」에 의거 “준시장형 공기업” 지정('07년)
매출액 및 인원	1,056억 ('12년) / 714명 ('13.1월 기준, 정원 748명)
지방 이전	2013년 9월 대구광역시로 이전

## 조직 구조

한국감정원은 4본부, 1연구원, 10처실의 본점 조직체계를 갖추고 있으며, 전국 각지의 거점도시에 30개 지점망을 갖추고 있습니다.



## 주요사업





# 한국감정원 전략

## 미션 & 비전

“더불어 행복한 부동산 문화를 만들어 갑니다”

한국감정원은 공공성을 강조하는 시대상황을 반영하고 부동산 시장질서 유지와 건전한 부동산 문화를 창조하는 사회적 이슈를 실천하기 위하여 “더불어 행복한 부동산 문화를 만들어갑니다” 라는 미션을 수립하여 공기업으로서의 역할을 강화하고 있습니다.

### 설립목적

부동산 가격조사 및 공시, 국가재산 가치 평가, 국가통계 작성

### 미션

더불어 행복한 부동산 문화를 만들어 갑니다

### 비전

바른가치 열린정보, 신뢰받는 부동산 전문기관

### 전략목표

지속성장 실현

스마트경영 확대

윤리경영 실천

### 전략과제

공사업무 내실화  
조사통계 전문화  
공적평가 적정성 향상

신사업 발굴 확대  
성장기반 R&D 강화  
재무건전성 향상

스마트워크 환경 강화  
지식기반 변화경영  
글로벌 경쟁력 향상

소통·공인의식 향상  
공생발전·CSV정착  
기관 브랜드 제고

### 핵심가치

공정성  
(Fairness)

전문성  
(Professionalism)

윤리성  
(Ethicality)

### 新 경영방침

국민과  
함께하는  
공기업

성과기반  
책임경영

소통과 화합

### CEO 경영철학

국민중심  
(공공성)

공정투명강조

능동적  
조직구축

# 지배구조

## 이사회 전문성 강화

한국감정원은 임명 과정의 투명성 확보와 공정하고 체계적인 평가 및 보상체계 운영을 통해 이사의 전문성을 극대화하고 있습니다.

## 이사회 임명

원장은 경영진의 자질과 전문성을 높이고 선임절차의 공정성을 확보하기 위하여 『공공기관의 운영에 관한 법률』 제25조에 따른 임원추천위원회 규정 및 정관에 따라 공개모집으로 선임됩니다. 상임감사위원은 공개모집을 통하여 임원추천위원회의 추천과 공공기관운영위원회의 심의·의결 및 주주총회의 의결을 거쳐 기획재정부장관의 제청으로 대통령이 임명하며, 그 외 상임이사는 공개모집 이후 주주총회의 의결을 거쳐 원장이 임명합니다.

비상임이사는 공개모집을 통하여 임원추천위원회의 추천과 공공기관운영위원회 심의·의결 및 주주총회의 의결을 거쳐 기획재정부장관이 임명함으로써 절차적 투명성을 제고하고 있습니다.

구 분	10년	11년	12년
이사회 개최수	11	10	12
의결 안건	31	20	20
보고 안건	11	7	11
참석률	96%	98%	97%
비상임이사 발언비중	63%	68%	70%

이사회 운영현황

## 활동의 전문성 제고

이사회 운영을 활성화하기 위해 이사회 논의사항에 대한 후속 조치 및 피드백 강화, 이사회 운영 성과지표를 관리하고 있습니다. 온라인을 통한 수시 경영참여 체계를 구축하여 홈페이지에 '이사회방'을 개설 운영하고 있으며, 보도자료 등 언론 발표자료의 온라인 제공으로 경영제언을 상시수렴하여 비상임이사 활성화를 도모하고 있습니다.

## 산하위원회 운영

다양한 산하위원회 운영을 통하여 비상임이사의 전문성을 적극 활용하고, 주요 경영현안에 대한 이사의 참여를 확대하고 있습니다.



이사회 활동

위원회명	상임	비상임	개최회수	안건수	주요안건
운영위원회	4	0	35	48	직무전결규정·보수규정·여비규정 등 규정 개정 사업수익목 조정·운영 등
경영발전위원회	0	4	4	8	복무규정 개정(안) 심의 본점 신사옥 추진사항 검토 중장기 경영목표 수립(안) 심의 조직개편 및 관련규정 개정 심의 2013년도 예산편성(안) 심의
감사위원회	1	2	6	13	2011년도 연간감사보고서 보고 2012년도 연간감사계획 보고 재무제표 및 영업보고서 심의 내부회계관리제도 운영실태 심의 고위직 청렴도평가 실시 보고

## 이사회멤버 평가 및 보상체계

원장은 매년 달성해야 할 경영목표에 대하여 국토교통부 장관과 경영계약을 체결하고 이를 정부에 제출하며, 그 이행실적에 대하여 공공기관 경영평가단과 기획재정부장관으로부터 평가를 받습니다. 상임이사도 원장과 성과계약을 체결하여 평가를 받습니다.

이러한 평가결과를 토대로 원장과 임원에게 성과급이 차등 지급되고 있으며, 경영진은 경영성과를 향상시키고 책임경영을 구현하고자 노력합니다.

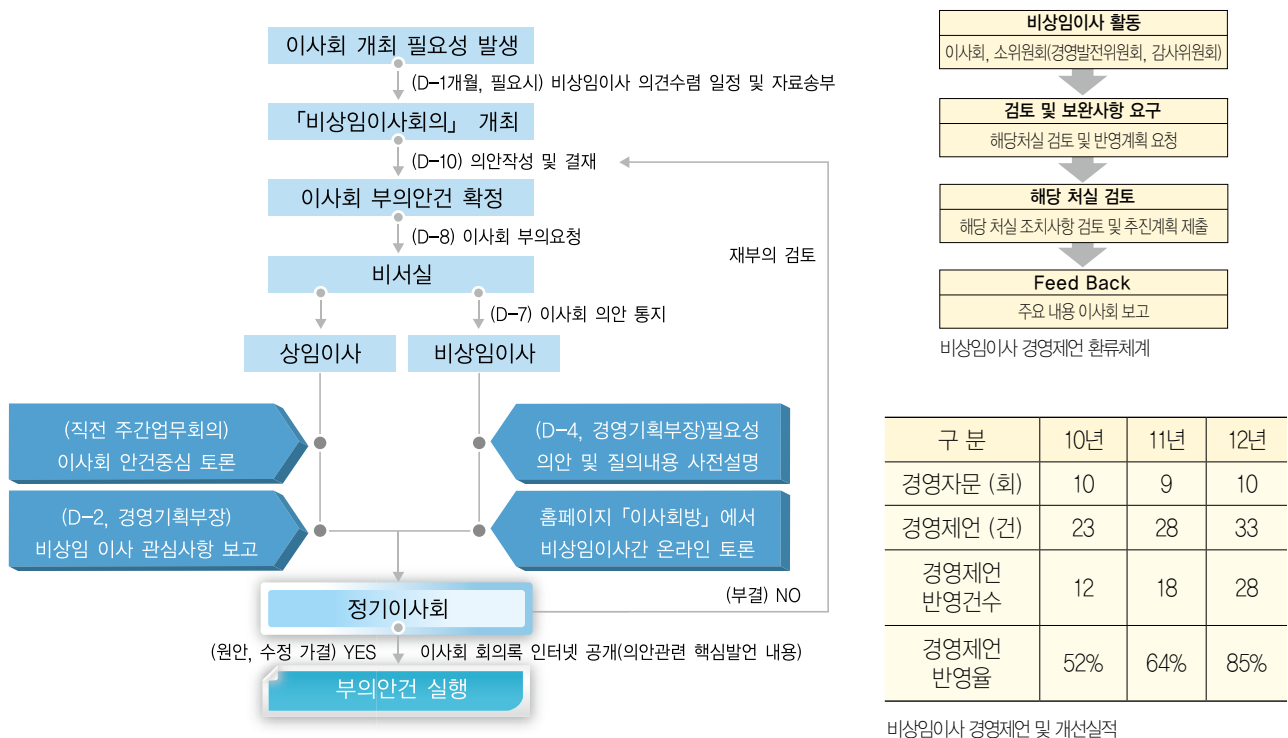
## 지배구조

### 열린 이사회 운영

한국감정원은 투명한 책임경영과 경영건제 기능을 실현하여 지배구조의 건전성을 향상시키기 위하여 이사회와 집행기구간의 관계를 확립하고 있으며 이사회 내 분야별 전문위원회(3개)를 구성하여 매년 개최하고 있습니다. 이사회 운영일정 관리를 통하여 참석률을 제고하고 이사회 발언을 분석하여 비상임 이사의 고른 참여를 유도하는 등 이사회의 역할을 강화하고 적극적 의견제시를 통하여 최적의 안을 의결하여 책임경영을 실현합니다.

### 운영프로세스

Plan-Do-Check/Act(P-D-C-A)로 구성된 이사회 운영프로세스를 구축하여 계획/실행/점검활동의 이행을 통한 효율적 운영으로 이사회를 활성화하였습니다.



### 다양한 이해관계자 참여 프로세스

운영위원회(원장과 상임이사 3명)는 중요한 경영관리 사항에 관한 내부의사결정 기구이며, 경영발전위원회(비상임이사 4인)는 경영현안에 대한 외부전문가 의견을 적극 수렴하는 기능을 가집니다. 감사위원회(상임감사위원 1인과 비상임이사 2인)는 경영전반에 대한 건전한 견제와 합리적인 조언자 역할을 위해 운영되고 있으며 업무수행에 대한 적절한 감독과 투명성 제고를 통하여 경영발전을 도모합니다.

### 이해관계자 충돌방지 프로세스

이사회에 이해충돌이 있을 경우에는 그 결의를 다수결의 원리에 따라 재적이사 과반수의 찬성으로 결의하도록 하고 있으며 이사회 의사 명확화를 위하여 의사록을 작성하고 의장과 출석한 이사가 기명날인 또는 서명하여 이를 비치하도록 하고 있습니다. 한편, 이사회의 안건과 특별한 이해관계가 있는 원장이나 이사는 그 안건의 결의에 참여할 수 없는 것으로 규정함으로써 이사회의 이해충돌방지를 위한 시스템을 마련하고 있습니다. (이사회 규정 제6조)

# 지속가능경영

- 지속가능경영 Highlights
- 한국감정원 지속가능경영
- 이해관계자 참여

Korea Appraisal Board





## 지속가능경영 Highlights



한국감정원 대구 신사옥 착공식('12.1)



기관, 기관장 평가 A등급 달성  
공기업 지속가능지수 순위 급등(28위→10위)  
국내 신용등급평가 AAA등급 달성



한일 부동산 감정평가 협력회의('12.5)



전직원 참여 한마음 체육대회('12.6)



인구의날 국민포장 수상('12.7)



부동산 가격정보 DB 품질인증 갱신('12.8)



한중일 부동산 심포지움('12.10)



가족친화 우수기업 인증('12.12)

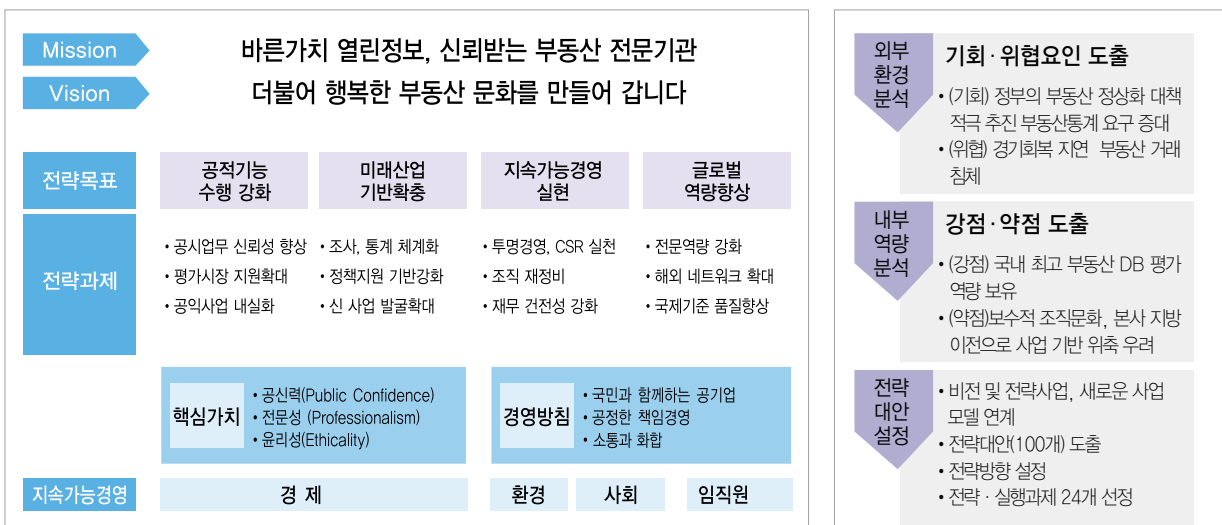


# 한국감정원 지속가능경영

한국감정원은 이해관계자와의 동반성장 및 함께하는 사회를 실현하기 위한 지속가능경영 전략을 수립하였습니다. 이를 바탕으로 이해관계자의 주요 이슈를 다양한 채널을 통해 파악하여 이를 지속가능경영 전략과 실행에 반영하여 실행하고 있습니다.

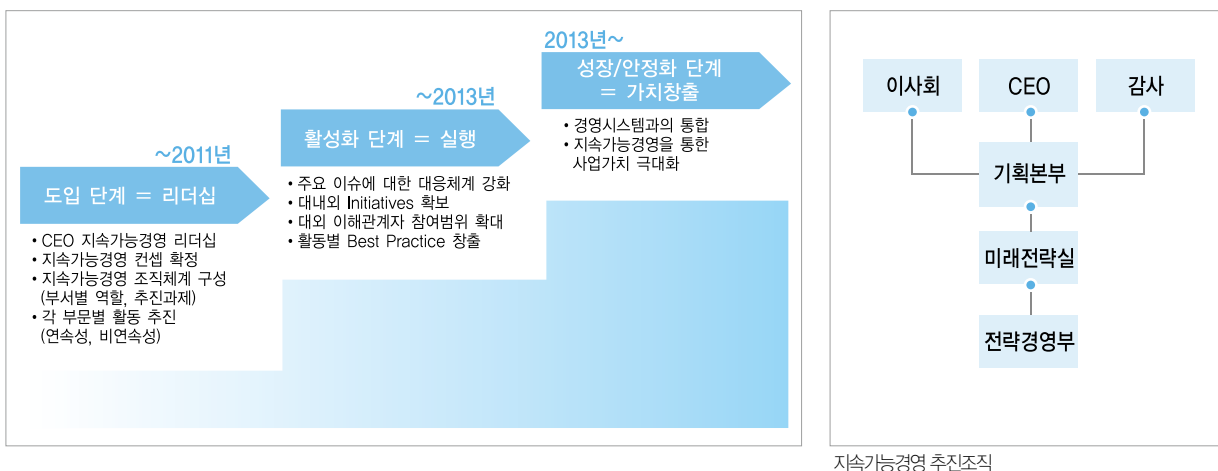
## 지속가능경영 전략

한국감정원은 외부환경분석(거시환경분석, STEEP분석, 경쟁자 분석, 이해관계자 분석), 내부환경분석(조직구조 분석, 7S 분석, 5-Forces 분석) 등을 통하여 지속가능경영 핵심이슈를 도출하였습니다. 이를 바탕으로 중장기 전략과의 연계성을 강화한 지속가능경영전략을 수립하여 경제, 사회, 환경 측면의 경영활동상 추진하기 위한 지속가능경영을 선포하였습니다.



지속가능경영핵심 이슈도출 과정

경제, 사회, 환경적 측면에서 우리원의 사회적 책임을 실천하기 위하여 지속가능경영 로드맵을 설정하였으며 각 단계별 성과를 이해관계자들과 공유하고자 합니다. 또한 실질적인 지속가능경영전략 추진을 위한 조직을 체계화 하여 이를 실행하고 있습니다.



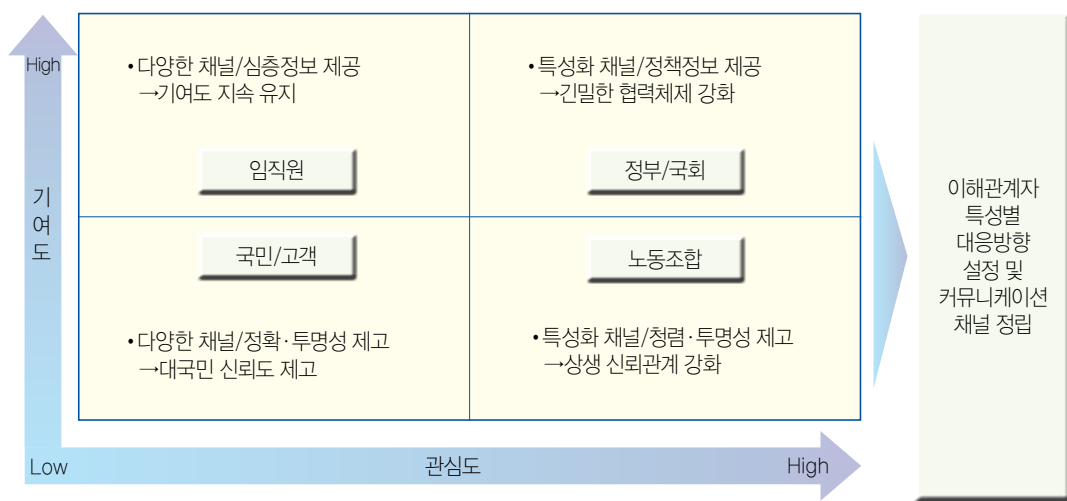
지속가능경영 추진조직

## 이해관계자 참여

한국감정원의 지속가능경영은 다양한 이해관계자들과의 소통에서 시작합니다. 이를 통하여 이해관계자들이 원하는 것을 빨리 파악하고, 활동을 실시하여 더욱 많은 가치의 생성 및 동반성장의 기틀을 마련하겠습니다.

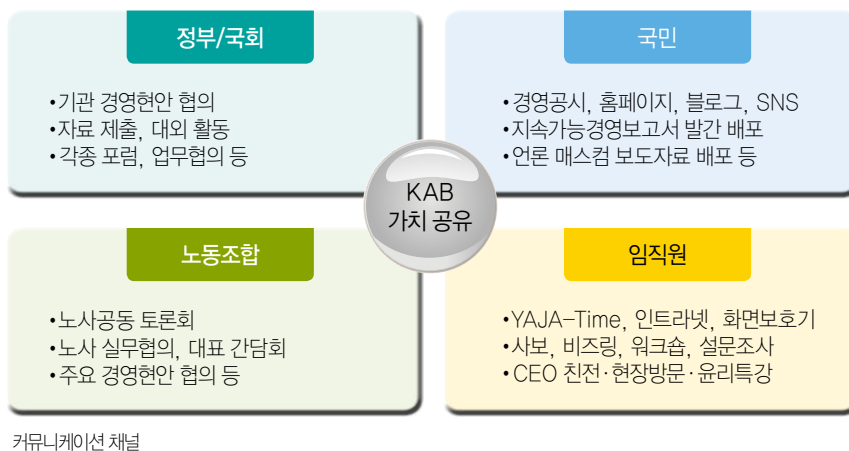
### 이해관계자 정의

한국감정원은 이해관계자를 가치창출에 직·간접으로 기여하고 있으며, 사업관련성이 높고 생산적 관계를 맺고 있는 사람 또는 그룹으로 정의하고, 정부/국회, 국민(고객), 임직원, 노동조합을 이해관계자로 설정하였습니다.



### 이해관계자와의 소통

한국감정원은 각 이해관계자와 열린 소통을 위하여 다양한 커뮤니케이션 채널을 활용하고 있습니다. 이를 통하여 더 많은 니즈를 창출하고, 적극적인 활동을 통하여 이해관계자와 감정원이 함께 성장할 수 있는 토대를 만들어 가고 있습니다.



# 경제적 책임

- 핵심사업 지속성장
- 지속성장의 열쇠, R&D
- 한국감정원의 미래
- 지속가능성 강화

Korea Appraisal Board



## 핵심사업 지속성장

### 조사통계사업

한국감정원은 전국적 조직망과 전문인력 및 노하우를 바탕으로 공공기관 본연의 임무를 충실히 수행하고 있습니다. 먼저, 공동주택, 오피스텔 및 상업용건물, 특수물건에 대한 공정하고 합리적인 과표산정기준을 제시함으로써 공평과세원칙을 실현하고 있습니다. 또한, 월세가격동향지수, 아파트실거래가지수에 더하여, 주택가격동향지수, 상업용빌딩 임대사례, 지가변동률 등을 확대생산하면서 통계 품질 고도화를 달성함으로써 '11년에 이어 '12년 통계청 주관 통계우수기관 표창을 수상하였습니다.

#### 부동산통계 정보 시스템(R-ONE) 구축으로 국민의 알권리 충족

한국감정원은 제2창업을 목표로 부동산 조사통계 사업 등 공적업무를 확대하면서 부동산 관련지표, 가격동향, 수급동향 등 통계 분산에 따른 정책 수립 혼란과 사용자편의성 저하 문제를 직시하였습니다. 이러한 부동산 통계별 작성 및 공표방식 상이 문제를 해결하고자 전산과 실무를 포함한 TF 팀을 구성하고 유사 포털(온나라, KOSIS 등)을 벤치마킹하여 부동산통계 정보시스템(R-ONE)을 구축하였습니다. 이로써 효율적인 정책수립 지원 및 대국민 서비스 향상을 위한 One-Stop 서비스를 제공하게 되었고, 나아가 해외 선진지수와와의 비교를 통한 지수 오차 최소화 및 통계 GIS 개발로 시각적 효과를 제고함으로써 사용자 편의성을 높일 수 있게 되었습니다.



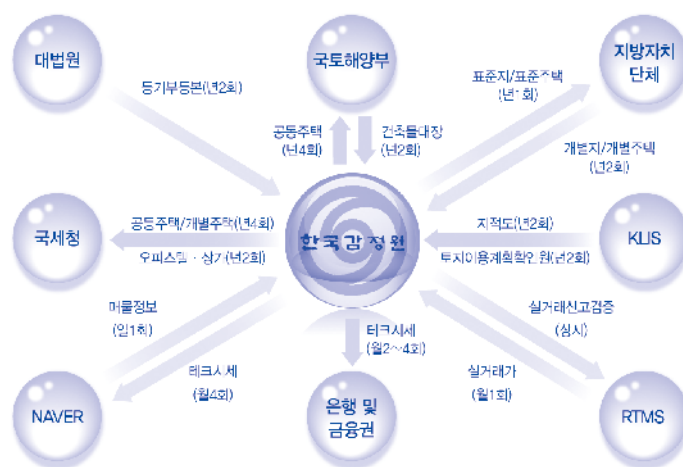
2년 연속 통계 우수기관

#### 「상시조사체계」 정비로 생산성 향상 및 지역별 전문가 양성

한국감정원의 공적업무 확대에 따른 조사업무 증가는 특정 시기 및 지역의 업무가 편중될 수 있고, 조사 업무 및 지역 특성 다양화에 따라 지역별 부동산 전문가가 필요하게 되었습니다. 한국감정원은 이러한 문제점을 해결하고자 기존의 지역전담 체계를 강화한 1인 1지역 전담제 실시를 통해 담당 지역 부동산시장의 동향을 상시로 조사하는 「상시조사체계」로 정비하였습니다. 특히, 상시조사체계는 기존의 감정평가 중심의 조직구성에서 조사업무 중심의 인력 및 조직 재정비로 지원인력을 최소화하면서 조사업무 난이도, 조사물량, 인력 등을 고려하여 업무를 배정함으로써 효율적 조직 운영이 가능케 하였습니다.



부동산통계 정보시스템 (R-ONE) 구축



상시조사체계정비

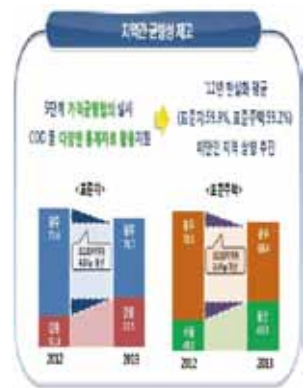
# 핵심사업 지속성장

## 가격공시사업

한국감정원은 공적업무 조기안정을 통한 대국민 신뢰도 향상을 목표로 가격공시사업의 효율성, 전문성 및 공정성 향상을 추진했습니다. 공시가격은 복지·조세 등 총 61개 행정목적(기초노령연금, 지역건강보험 등)에 활용되는 바 활용현황을 분석하여 정책방향 수립에 기여하고 있습니다. 그리고 공시업무 관련규정 개정, 공시가격 조사·평가절차 개선, 감정평가정보체계 DB의 연계성 강화 및 구축량 증대를 통해 효율성을 확보하는 한편 최초의 성과평가 실시, 공시업무분야별 전문가 심사제도 도입, 감정평가정보 정확성 검증 등 정보 인프라의 고도화로 전문성과 공정성을 지속적으로 향상시키고 있습니다.

### 최초의 성과평가 실시로 공시가격의 균형성 강화

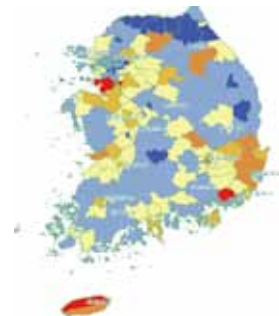
가격공시제도는 '89년 도입 이후 24년이 경과함에도 불구하고 공시업무에 대한 객관적이고 체계적인 성과평가가 부재했습니다. 이에 한국감정원은 최초로 공시가격 성과평가를 실시하였습니다. 최근 5개년 성과분석을 통해 전문 분석 기법을 활용한 통계자료 제공으로 실거래가 비율분석, 적정성 분석을 통한 가격균형성계수(COD) 측정으로 성과를 측정하였고, 성과측정 결과를 대형평가법인 평가기준에 반영하여 성과평가의 실효성을 높였습니다. 또한 표준지 분포 및 활용성의 제고를 통해 비교표준지와 개별지간 적정가격을 유도하는 표준지 활용분석을 시행하였습니다. 그 결과 공시가격 지역간 가격균형성('12년 대비 최고·최저 격차율 완화→표준지:4.6%, 표준주택:3.4%) 향상, 가격균형성계수(COD)가 개선('12년 대비 표준지:21.62%, 표준주택:9.82%)되는 성과를 얻었습니다. 한국감정원은 이같은 노력으로 국민의 눈높이에 맞는 공시가격 균형성 및 적정성 확보에 지속적으로 힘쓰고 있습니다.



성과평가를 통한 지역간 균형성 향상

### 실거래가 기반 지가변동률 조사평가체계 개선 등 신뢰성 및 전문성 강화

지가변동률 업무를 이관('12.1) 받은 한국감정원은 기존에 분리되었던 업무기능을 통합하여 유기적인 업무수행체계 및 지역기반의 상시조사체계를 구축하였습니다. 지가변동률 통계의 신뢰성과 품질제고를 위해 100% 실거래가에 기반한 업무수행체제로 개편하였으며, GIS를 접목한 다양한 실거래가 통계 등을 제공하여 업무수행의 효율성을 극대화하였습니다. 표본 재설계를 수행하여 지가변동의 통계적 유의성이 높은 표본지로 교체하였으며, 국가통계로서 활용도 강화를 위해 실질지가지수 및 농지가격지수의 보조지표를 개발하였습니다. 이러한 지속적인 통계 신뢰성 강화와 품질제고 노력으로 통계청 품질진단('12.4) 결과 최상위(93.3점) 등급을 획득하였습니다.



지가변동률 통계자료 인포그래픽스 제공

### 감정평가 정보 정확성 검증체계 구축 및 부동산DB 연계성 강화

기존 민간에서 운영하던 감정평가정보체계는 감정평가정보의 부실, 선례정보 검증체계 미흡, 가격정보의 생산 및 관리주체 분산 등의 문제점을 가지고 있었습니다. 이를 개선코자 한국감정원은 감정평가정보체계 구축 운영지침(훈령)을 제정('12.7)하여 제도적 기반을 마련하였습니다. 그리고 정보체계 내에서 감정평가 관련 모든 부동산 속성정보를 DB화하여 GIS 등 공간정보와 연계성 강화를 추진하는 한편 속성정보 추가발굴 등 DB의 양적, 질적 개선을 통해 감정평가 정보 DB의 활용성을 극대화하였습니다. 뿐만 아니라 사용자의 특성에 따라 주로 사용하는 메뉴와 검색경로를 분석하여 검색경로 단순화 및 검색방법의 체계화로 업무편의성을 향상시켰습니다. 이를 통하여 감정평가 정보체계의 활용률(접속자수 '11년:1,242명→'12년:5,714명, 접속건수 '11년:711,009건→'12년:3,555,049건)이 대폭 증대되는 성과를 달성하였습니다.



부동산 정보간 연계율 강화



## 핵심사업 지속성장

### 공적평가사업

#### 감정평가 시장선도

2012년 감정평가사업은 민간과의 상생발전을 위해 노력하였습니다. 이를 위해 사적평가를 전폭적으로 민간에게 이양하고 공적평가 중심으로 역량을 집중하였습니다. 2012년도부터 수입한 타당성조사를 정착하기 위해 인적 및 자원을 강화하였으며 동산담보평가, 기타물건 시가조사 사업 등 감정평가부문의 선도적인 역할을 수행하였습니다. 뿐만 아니라 각종 정보시스템 구축을 통해 감정평가의 효율성 및 공정성, 고객만족을 증대 하였습니다.

#### 제2창업 기반 공적평가 신규업무 정착

44년간의 감정평가 업무 노하우와 공신력을 가진 감정평가업계 유일한 공기기업으로서 시장질서 확립을 위해 2011년 10월부터 타당성조사 업무를 전담으로 수입하게 되었습니다. 기존 타당성 조사는 민간위주의 합의제 의사결정, 정보공개 투명성 부재, 업계 계도기능 취약, 매뉴얼 및 법령부재 등으로 시장질서 유지기능이 미미하였으며 제도 실행의 실효성에 대해 내외부적으로 지속적인 이의제기가 있었습니다.

감정평가의 사후 검증역할인 타당성 조사의 신뢰성, 공정성, 투명성을 위해 외부위원 50%로 구성된 타당성 조사위원회 및 외부전문가 100%로 구성된 자문위원회를 구성하여 운영하였을 뿐만 아니라 매뉴얼 및 훈령제정으로 객관성을 확보하였으며 타당성 조사위원회를 통해 심의, 의결하여 의사결정의 중립성을 확보하는 등 과거 협회에서 수행했던 타당성 조사에서 공정성, 투명성, 객관성을 대폭 강화하여 수행하였습니다.

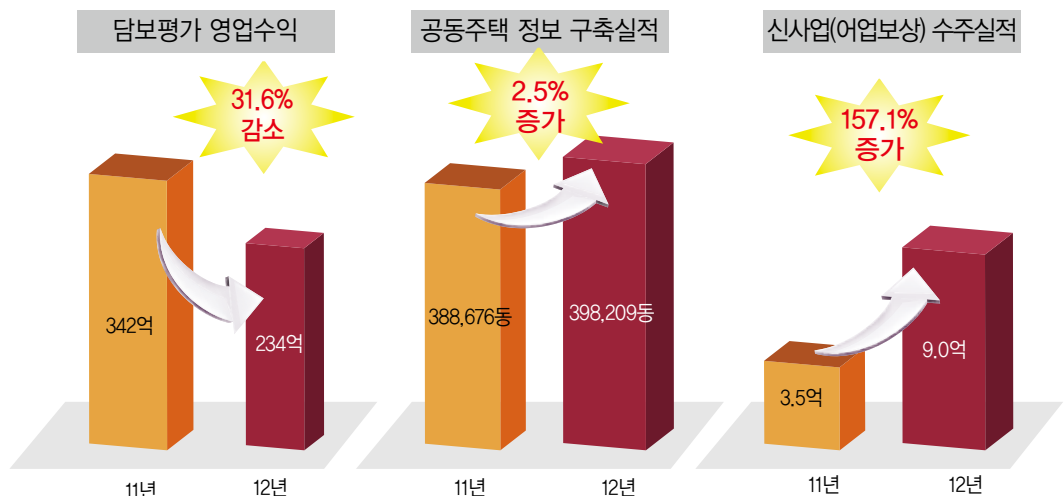
이를 통해 2012년도 타당성 조사 처리건수는 15건으로 감정평가업계의 시장 감사자 역할을 성공적으로 수행하였습니다. 뿐만 아니라 선제적 모니터링 체계인 타당성 표본조사를 최초로 도입, 118건에 대해 조사를 시행하여 감정평가시장의 신뢰도를 높였습니다.

정부의 저탄소 녹색성장을 위한 녹색건축인증업무 정착을 위해 노력하였습니다.

녹색건축인증업무는 건축물 에너지 소비 절감을 위해 수행한 신규업무로 한국감정원은 기존 주택성능등급 인정업무를 친환경 부분까지 아우르는 녹색건축인증업무를 종합적으로 수행할 수 있는 조직을 설치하였으며 그 전문적인 능력을 인정받아 2012년도 159건의 인증실적을 달성하였습니다.

성공적인 녹색건축인증업무를 통해 에너지 소비 절감을 위한 정부정책을 적극적으로 지원하였습니다.

#### 경제성과 지표



# 핵심사업 지속 성장

## 보상수탁사업

보상수탁사업이란 국가 등으로부터 공익사업 시행을 위한 보상업무 전반에 대하여 위탁을 받아 공익사업의 효율적 수행을 통하여 공공복리의 증진과 국민의 재산권 보호를 도모하고자 수행하는 사업을 말합니다. 우리 원은 2012년말 현재 17개 사업장, 206개 사업을 성공적으로 수행하고 있으며, ①신규수주 확대 ②보상수탁사업 효율화 ③전문역량 강화 ④품질향상 등 서비스 강화를 목표로 최선의 노력을 다하고 있습니다.

### 『어업보상수탁 飛全 and 進(Vision Engine)』 강화!

2011년 어업보상수탁 新사업 진출 이후 지속성장할 수 있는 사업기반 확보가 절실하였습니다. 이에 보상사업처와 지역본부간 지역밀착형 신규수주 협조체계를 구축하고 전국의 지방해양항만청 및 한국전력공사를 중점관리고객으로 선정하여 어업보상수탁 신규 정보 수집에 총력을 다하였습니다. 특히 어업보상수탁에 대한 우리 원 인식 부족으로 장애요인이 있었지만 44년 전통의 감정평가와 보상전문기관 시너지를 십분 활용하고 잠재 위탁기관에 찾아가는 어업보상교육 서비스를 제공하여 신뢰를 얻는데 노력하였습니다. 그 결과 대규모 신규사업 2건(『목포항 항계밖 정박지 사업』, 『서남해 해상 풍력 개발사업』)을 수주하여 기존 농어촌공사가 독점하던 어업보상수탁 시장점유율을 45% 점유하는 쾌거를 이루었습니다.

### 국가보상자금 집행의 전문성 제고

국가 시행 보상수탁사업 보상자금 집행의 효율성 및 안정성을 확보하고 용지매입비 관련 국가예산회계처리 노력에 따른 재무결산상의 문제발생을 사전 차단하기 위하여 우리 원 CMP(보상관리시스템)와 d-Brain(국가예산회계시스템)을 연계하였습니다. 보상수탁사업 개시 11년 만에 최초로 국가보상자금 집행을 d-Brain을 통하여 한 것입니다. d-Brain 구축 경험이 부족하였던 우리 원은 타 기관을 벤치마킹하였고 별도 TF팀을 구성하여 구축 매뉴얼을 제작하였습니다. 2012년도 우리 원 보상금 집행실적은 8,100억원이며, 그 중 60~70%가 국가보상자금입니다. d-Brain 연계를 통하여 우리 원 전략목표인 “공적역할 강화”에 기여하였습니다.

### 『보상민원 통합관리 시스템』 구축

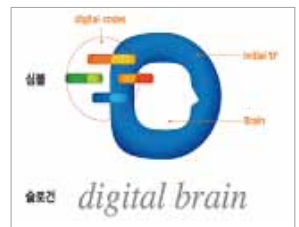
보상수탁사업관련 민원이 VOC(고객의 소리), 보상관리시스템(CMP), 전자문서 등 다양하게 제기되어 대응이 효율적으로 이루어지기 힘들었습니다. 이에 우리 원 제2창업에 따른 公人의식 함양 및 대국민서비스 제고를 위하여 CMP 기반의 보상민원 통합관리시스템을 구축하였습니다. 보상수탁업무 프로세스의 핵심은 보상협의를 높이는 데에 있으며, 보상협의를 높이기 위한 선결 조건이 민원을 효율적으로 처리하는 것인바, 보상민원 통합관리시스템 구축은 그 의미가 크다고 할 수 있습니다. 특히, 보상민원 통합관리시스템 구축 후 평균민원처리기간이 기존 5일에서 4.3일로 0.7일 단축되었고 보상대상자 서비스 질 향상으로 보상대상자 만족도가 상승되었습니다.



토지보상법령집



어업보상수탁 시장점유율 확대



"D"는 기존의 예산·회계관련 기능이 디지털화 된 것을 의미하며, "Brain"은 국가재정의 중심(core)이자 정확하고 지능적인 시스템을 상징

d-Brain의 심볼



평균민원처리기간 단축

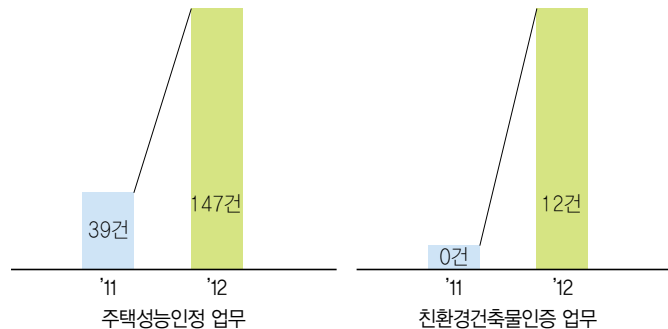
## 핵심사업 지속 성장

### 지속성장의 열쇠, R&D

한국감정원은 2012년 제2창업을 선포한 이래 정부의 감정평가시장 선진화 방안 추진 등 환경 및 기능변화에 선제적으로 대응하고 지속성장을 위한 핵심사업화를 위해 조직정비 및 연구역량을 강화했습니다.

#### 정부정책 지원 강화

대내외적으로 환경에 대한 관심이 고조됨에 따라 건축물 열효율을 높이기 위한 연구 개발활동이 강화로 한국감정원은 부동산 전문기관이라는 업무적 특성을 살려 건축물의 에너지효율등급인정업무를 시행하고 있습니다. 2012년도에는 기존에 1명이던 상근인력을 연구원2명을 포함한 6명으로 증원하였으며 전담 부서를 신설하여 본격적인 업무에 박차를 가하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 2012년 7월에는 국토해양부로부터 친환경건축물 인증기관으로 지정되는 등 주택성능등급 인정실적에서 업계 1위를 달성하였습니다.



친환경건축물 인증기관 지정서

#### 리츠검사 전문 수행 기관

리츠란 다수의 투자자로부터 자금을 모아 부동산의 취득, 운용 및 개발하여 수익의 대부분을 투자자에게 배당하는 것을 목적으로 하는 회사형 간접투자기구를 말합니다. 한국감정원은 건전한 리츠시장 육성을 위한 상시감독기능 및 검사의 필요성이 고조됨에 따라 리츠검사 전문 수행기관으로 단독 선정되었습니다. 본 업무의 수행으로 한국감정원은 부동산금융 및 시장관리 감독 업무 진출의 교두보를 마련하게 되었으며 부실 리츠 발생 사전예방으로 리츠 및 금융시장 안정화를 꾀하게 되었습니다.

#### 연구활동 전문성 강화

한국감정원은 향후 미래를 책임질 연구활동의 전문성 및 활용성을 강화하기 위해서 부동산전문기업으로서의 전문성을 활용한 제도개선 및 정부정책수립 지원에 앞장서고 있습니다. 그 결과 외국인토지제도의 운영개선안 제시, 개발이익환수제도에서 부과대상의 추가선정 및 형평성을 고려한 부담률 차등화 방안 제시, 리츠지수 활용으로 시장안정화 및 투자활성화 방안 제시 등의 정책제도 개선 지원활동 및 과세의 형평성 및 현실화 제고를 위한 적절한 과세기준을 제시하고자 과세표준 현실화방안을 제시하는 등의 성과를 일구어 냈습니다.



# 신 성장 사업

한국감정원은 미래를 이끌어 나갈 수 있는 신성장 사업 발굴을 위한 노력을 가하고 있습니다. 이를 통해 건전한 재무 구조의 지속적인 유지 및 지속가능한경영을 이룩하고자 최선의 노력을 다하겠습니다.

## 신규사업 전담조직 구성안 마련

한국감정원은 신규사업 발굴의 시급성 및 중요성을 인식하고 이를 위한 인력수급의 어려움 등을 고려하여 상설 조직을 구성하기로 합의하였습니다. 2012년 하반기에 해당 안을 구성하고 2013년도 부터는 실제적인 신규사업발굴업무를 개시하여 향후 한국감정원의 미래를 책임질 신규업무의 개발노력에 박차를 가하고 있습니다.

## 한국감정원 신성장 사업

### 개별부동산 공시가격 산정업무 개선

현재 개별주택 및 개별공시지가는 지자체에서 아파트, 연립, 다세대 등의 공동주택분야는 한국감정원에서 조사 및 산정을 담당하고 있습니다. 이러한 이원화로 정보의 수요자에게는 불편함을 줄 수 있으며 한국감정원은 이러한 불편함의 해소 및 과표현실화와 과세 형평성 제고를 위해 지자체가 담당하고 있는 개별공시 조사 및 산정 또는 검증 등 관련업무를 한국감정원에서 수탁받아 수행할 수 있는 방법을 검토 중입니다.

### 빅데이터를 활용, 부동산통합정보 제공

현재는 부동산 가격 및 현황정보의 분산된 제공으로 국민들이 필요한 한번에 볼수 없어 불편함을 겪고 있습니다. 이러한 상황을 개선하기 위하여 한국감정원이 44년간 부동산 전문기관으로서 축적한 Database를 심분 활용, 그동안에는 가격공시업무나 국가통계작성업무 등을 위해 활용하던 정보를 일반에게 제공하는 방안을 검토중입니다. 이는 국민들이 필요한 정보를 적시에 통합된 양식을 제공받아 부동산 정보 열람의 편의성을 높여주게 될 것입니다.

### 기관의 전문성을 활용한 교육사업 추진

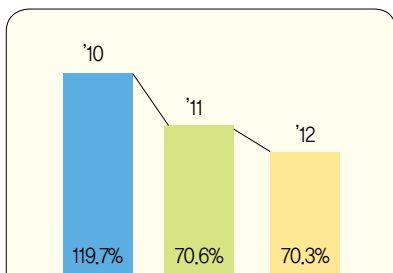
한국감정원은 감정평가사등의 우수한 부동산 전문인력을 보유하고 있습니다. 현재 공시업무 관련하여 교육 및 각종 지원을 실시중에 있으나, 향후에는 단기 및 중장기적으로 시행가능한 교육사업을 구분하여 참여할 수 있는 방법을 검토중에 있습니다. 민간과 경쟁을 최소화 할 수 있으며 안정적인 수익확보의 두마리 토끼를 잡기위해 다방면에서 도입을 검토하고 있습니다.



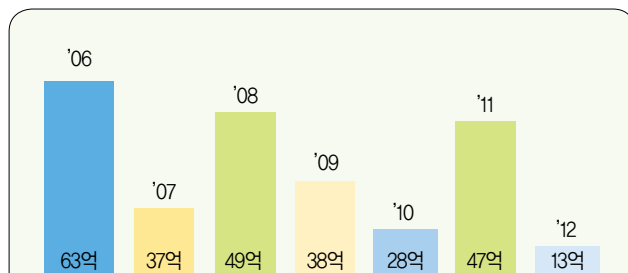
## 지속가능성 강화

오늘날과 같이 치열한 경쟁과 급변하는 대내외 환경변화에서 기업이 지속가능한 발전을 이룩하기 위해서는 끊임없는 변화와 혁신을 통하여 지속 성장을 위한 경쟁력을 갖추는 것이 반드시 필요합니다. 한국감정원은 끊임없는 조직과 구성원의 혁신활동을 통해 환경변화에 적극적으로 대응하고 있으며, 업무시스템 개선 및 지식의 공유 및 전파 활동을 지속적으로 추진하여 조직의 장기적인 성장을 위한 기반을 조성하고 있습니다. 이러한 노력으로 대 내외적인 성과를 창출하고 있습니다.

• 경영평가제도 : 공공기관의 공공성·효율성 제고 및 책임경영을 유도하는 제도



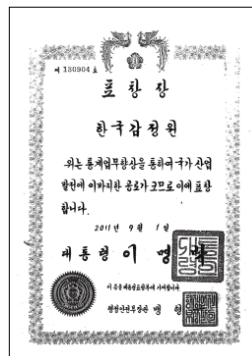
부채비율 감소



11년 연속 흑자경영



국가생산성대상  
대통령표창 수상



부동산통계  
대통령표창 수상



인구의날 국민포장 수상

2011년 기관, 기관장 평가 **A등급 달성**

기관평가  
**1위**

기관장평가  
**1위**



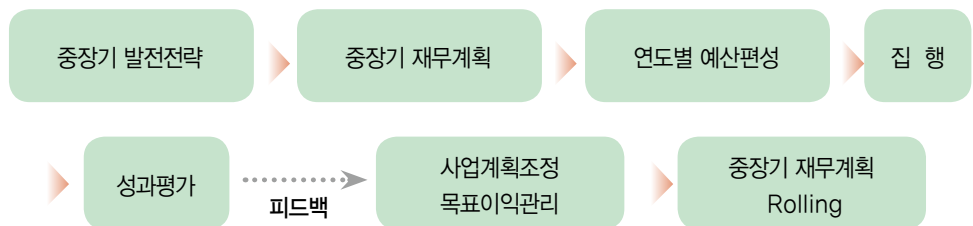
# 지속가능성 강화

## 리스크 관리

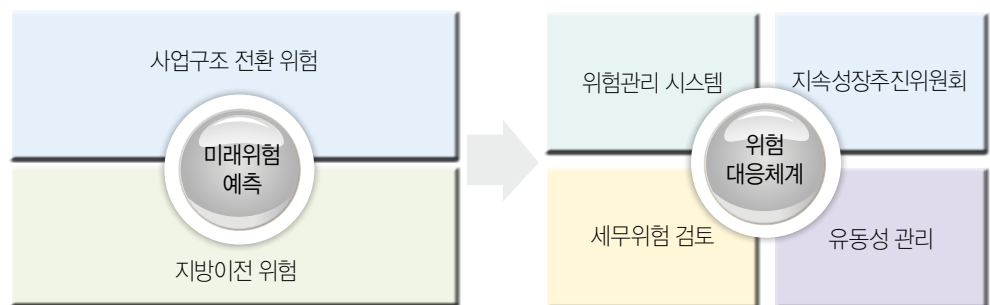
기업의 경영활동에 수반되는 모든 위험을 미리 예측하여 적절한 방법으로 대응하는 능력은 기업의 존립 및 생존과 직결되어 있습니다. 한국감정원은 다년간 축적된 노하우와 경험을 바탕으로 중장기 사업계획과 연계하여 현금흐름을 예측하고 경영환경 변화에 따른 리스크를 최소화하기 위하여 다양한 시나리오 설정과 대안제시로 예측 가능한 경영활동이 가능하도록 위기관리체계를 구축 및 운영하고 있습니다.

## 리스크관리 체계

한국감정원의 리스크관리 체계는 중장기 발전전략으로부터 시작됩니다. 대내외 환경분석을 기반으로 중장기 발전전략을 세우고 이에 따른 중장기 재무계획을 수립합니다. 중장기재무계획에는 시장,사업, 조직 등의 변화에 맞는 시나리오를 설정하여 사업별 예상수익 및 추정재무상태표 등을 작성하고, 중장기 재무계획에 따른 사업계획(예산)을 수립한 후 예산을 집행합니다. 또한 사업계획과의 연계성을 강화하여 집행 결과치를 기준으로 사업계획(예산)과의 부합 여부를 피드백하여 사업계획 및 목표를 조정함으로써 위기관리체계의 실효성을 도모하고 있습니다.



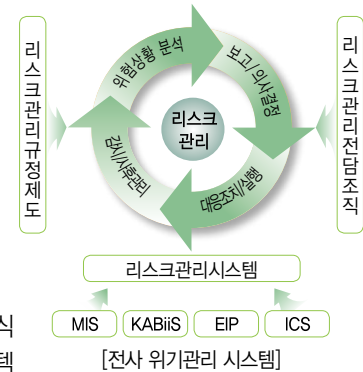
경영환경 변화에 따른 리스크를 최소화하기 위하여 우리 원에 영향을 미치는 주요 경영 위험요소를 파악하고 상황에 따른 사업별 시나리오와 위기인식지표를 설정하여 체계적인 위기관리를 수행하고 있습니다. 특히, 2012년도에는 사업구조 전환에 따른 경영수지 악화 위험을 극복하고자 지속성장추진위원회를 설치, 운영하였으며, 지방이전과 관련된 미래 세무위험 및 유동성 위험에 대해 사전 검토하고 선제적으로 대응하는 등 리스크관리 체계를 개선하고자 노력하였습니다.



## 지속가능성 강화

### 전사위기 관리시스템

경영환경의 불확실성이 증대됨에 따라 대내외적으로 발생 가능한 다양한 위험요인들을 전사적 관점에서 체계적으로 관리할 필요성이 대두되었습니다. 한국감정원은 리스크의 사전적 예방 및 리스크 발생시의 신속한 대응을 위하여, IT 시스템, 규정 및 매뉴얼 등의 인프라와 리스크 관리절차를 총괄하는 전사적 관리 프로세스 구축을 통한 리스크 관리체계를 운영합니다.



### 재무부문 리스크관리

안정적인 사업추진을 위해 재무건전성을 강화하고자 위기인식 지표에 따른 위험분석을 진행하고 위험 정보를 종합정보시스템 (KABiS)을 통해 경영진에게 제공합니다. 매출액목표달성도 등을 통해 사업별 매출실적 점검 및 위기 단계의 파악을 진행하고 단계별 대응전략을 추진하여 조기에 위험을 축소하기 위해 노력합니다.

2012년도의 주요한 대응전략은 다음과 같습니다

- 1) 사업구조 전환에 따른 목표대비 매출액 감소 등으로 재무리스크 위험인식
  - 재무위험 인식지표 “경고”로 격상
- 2) 위험극복 위해 위험관리시스템 재구축 결과, 지속성장위원회를 설치하고 사업별 수익/비용전략 수립, 비용절감노력, 실적점검 강화 등 전사적 관리 실시
- 3) 전사적 위기관리로 11년 연속 흑자경영 및 재무안전성 기여
  - 재무위험 인식지표 위기단계 “해제”로 정상복귀

[재무위험 측정 내부환경 인식지표]

위기단계	위기인식 지표		대응 방안
주의	전사	<ul style="list-style-type: none"> <li>부채비율 200% 이상</li> <li>매출액목표달성도 △5%이하</li> <li>매출액영업이익율목표달성도 △5% 이하</li> <li>감정평가건수 등 전년대비 △10% 이하</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>분석내용 경영진에 보고</li> <li>위기대응방안수립</li> <li>자금차입, 보유부동산매각 등 방안검토</li> <li>비용관리방안마련</li> <li>신규사업개발등 매출액 증가책 검토</li> <li>사업별 수익비용현황 분석</li> </ul>
	사업별	<ul style="list-style-type: none"> <li>매출액목표달성도 △5% 이하</li> </ul>	
경고	전사	<ul style="list-style-type: none"> <li>단위당영업이익목표달성도 △5% 이하</li> <li>위기상황인식지표 20이상 발생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기상황 경영진 보고</li> <li>단기차입 의사결정</li> <li>신규사업 진출 타당성 검토</li> <li>매출액 하락 사업부의 대책방안지시</li> <li>매출액 양호사업부의 활성화 방안마련</li> </ul>
	사업별	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기상황인식지표 20이상 발생</li> </ul>	
위험		<ul style="list-style-type: none"> <li>최초 “경고” 발생이후 6개월 이상 지속</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>부동산 순차적 매각 실행</li> <li>사업별 수익조정을 위한 사업계획 수정</li> <li>사업별 인력 재배치 실행</li> </ul>
해제		<ul style="list-style-type: none"> <li>“경고” 및 “위험”상태가 정상으로 전환</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정상적인 업무수행</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>인력조정 원상 회복</li> </ul>

### 비재무부문 리스크관리

한국감정원은 신입사원의 이직방지를 위하여 선배사원이 멘토로서 직무지식 전수, 고충상담, 경력개발 등 따뜻한 인정(Hightouch)을 발휘하는 HMP 멘토링을 실시하고 있으며, 이외 임원멘토제, 학습동아리 활동을 통하여 조기전력화를 도모하고 있습니다. 또한 퇴직예정직원을 대상으로 약 3개월간의 안식기간을 설정하여 창업, 자격증 취득, 전직을 위한 Outplacement 제도를 운영하고 있으며, 정년(명예)퇴직 직원에 대하여는 성과에 기반한 급여, 복리후생을 제공하는 선택적 재고용 제도를 운영하고 있습니다. 또한 전략적 퇴직관리의 일환으로 퇴직연금제 시행 및 감정평가 지원센터의 운영으로 직원들이 안정된 직무환경속에서 직무만족 제고 및 고성과를 창출할 수 있도록 지원하고 있습니다. 한편, 화재 등에 대비하여 매일 보안점검표를 통해 퇴근시 등을 관리하고 있으며, 분기별로 화재발생 예방 활동, 사무실 보안 및 에너지 절약 실태 점검, 자체 불시 소방 및 보안점검을 실시하고 있습니다. 또한, 외부 전문업체에서 실시하는 정밀소방 점검을 상, 하반기에 각각 실시하고 있습니다. 이처럼 한국감정원은 체계화된 재난예방시스템 운영을 통해 만일의 사태에 대비하고 있습니다.



# 사회적 책임

---

- 고객만족
- 지역사회 참여
- 공정사회 구현
- 파트너 동반성장
- 윤리경영

Korea Appraisal Board



## 고객만족

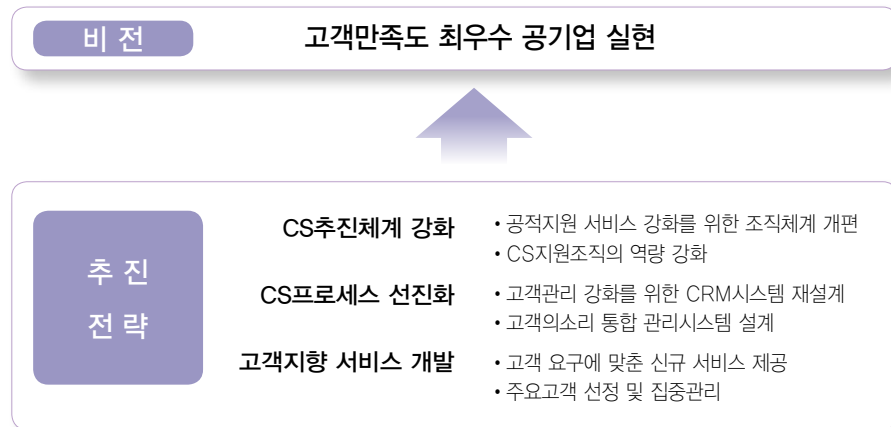
고객만족경영을 통해 추구하고자 하는 바는 단순히 고객만족의 수준을 높이는 것이 아닙니다. 고객만족 제고를 통해 더 많은 수익을 창출함으로써 지속가능한 경영을 실현하는 것이 최종 목표입니다. 이를 위해 고객의 요구사항을 미리 반영하여 진보한 서비스를 제공함으로써 고객에 최상의 만족을 제공하고자 노력하고 있습니다.

### 고객만족 경영체계

다양한 경로를 통해 발굴한 VOC를 통해 고객의 요구를 분석하고 경영에 접목시킴으로 고객만족 최우수 공기업이 될 수 있는 발판을 마련하고 있습니다. 고객만족 추진 전담부서인 평가지원부를 주축으로 효과적인 고객지원체계를 구축하였으며 지속적인 관리와 혁신적인 개선을 통해 고객만족을 달성 할 수 있는 시스템을 마련하였습니다.

### 고객만족 비전 및 전략

한국감정원은 2012년 고객만족도 최우수 공기업을 실현하기 위해 CS추진체계 강화, CS프로세스 선진화, 고객지향 서비스 개발 등 추진전략을 실천해 나가고 있습니다.



### 고객만족 발전 로드맵

한국감정원은 CS 전략과 정비된 CS 조직을 기반으로 12년도 CS 경영 로드맵을 마련하였습니다. 이 로드맵을 바탕으로 2013년 외부고객만족도 조사에서 지속적인 상승을 위하여 노력해 나가겠습니다.

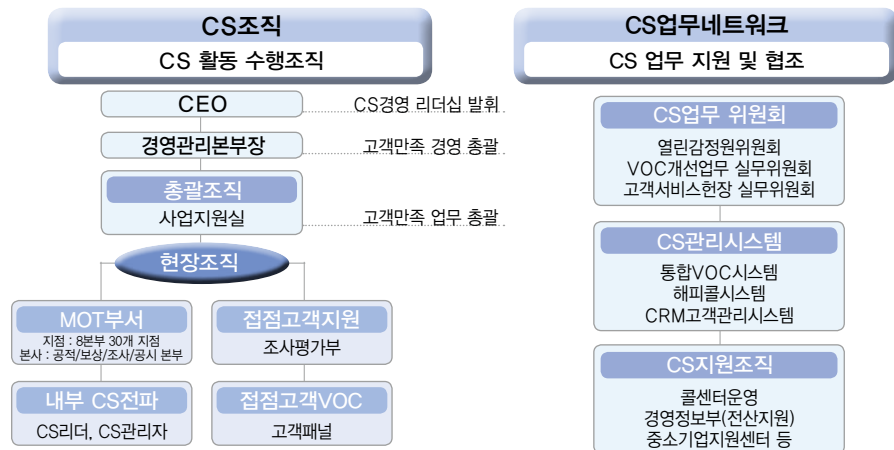
관리지표	연도별 CS 로드맵		
	2011	2012	2013
고객서비스 제고	자체 고객만족도 조사체계 개선	공공고객 서비스 개발	기본업무 서비스 점검
고객만족 경영	자체 고객만족도 조사 시행	자체고객만족도 조사 고도화	고객만족을 위한 지속적인 제도 개선
시스템 정착	고객만족도조사 사업분야 확대	고객지원서비스 확대	통합 VOC 대응 시스템 고도화
외부고객 만족도 조사(PCS)	90.9점	93.6점	-



# 고객만족

## 고객만족 추진조직

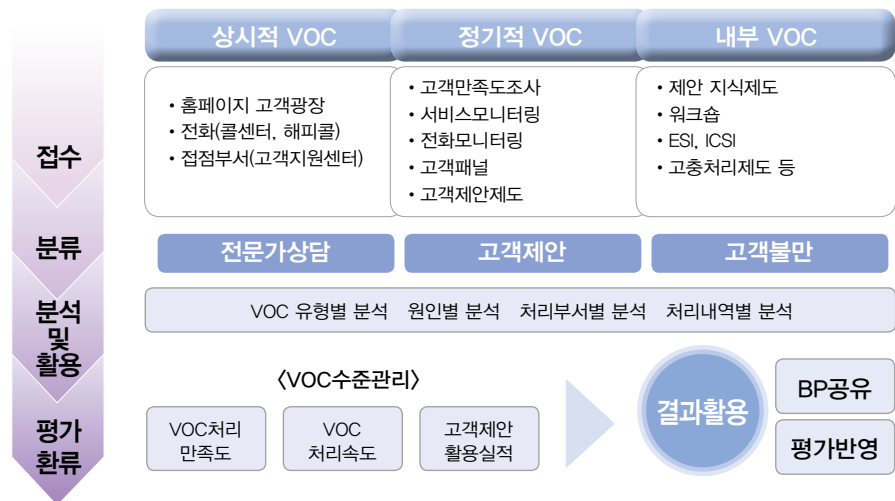
CS경영의 효율적 달성을 위해 업무 총괄인 평가지원부와 각 접점지점에 조사평가부 총괄부를 운영하여 긴밀한 업무협조 관계를 유지하고 있습니다. 또한 CS 관련 교육 및 만족도 조사, VOC 수집 및 관리 등은 평가지원부에서 관리하며 하위 현장부서에 전파 될수 있도록 노력하고 있습니다.



## 고객만족 경영활동

### 고객과 다양한 소통

한국감정원은 고객의 불만 및 요구사항을 놓치지 않고 신속, 정확하게 처리함은 물론 고객의 니즈나 고객의 변화에 항상 능동적으로 대응하기 위한 통합 VOC 시스템을 구축하여 운영하고 있습니다. 고객의 소리를 온·오프라인을 통해 상시적, 정기적, 내부 VOC로 구분하여 청취하고 고객의 소리에 기반한 경영환경을 구축하고자 하였습니다. 이를 통해 고객의 요구를 미리 부응하기 위해 가격검증용 담보물 건조사, 감정평가 사후 서비스 강화 등 다양한 신규 서비스를 제공하였을 뿐만 아니라 일반 국민을 대상으로 한 고객참여한마당을 지속적으로 시행 함으로써 다양한 고객과의 소통을 위해 노력하고 있습니다.

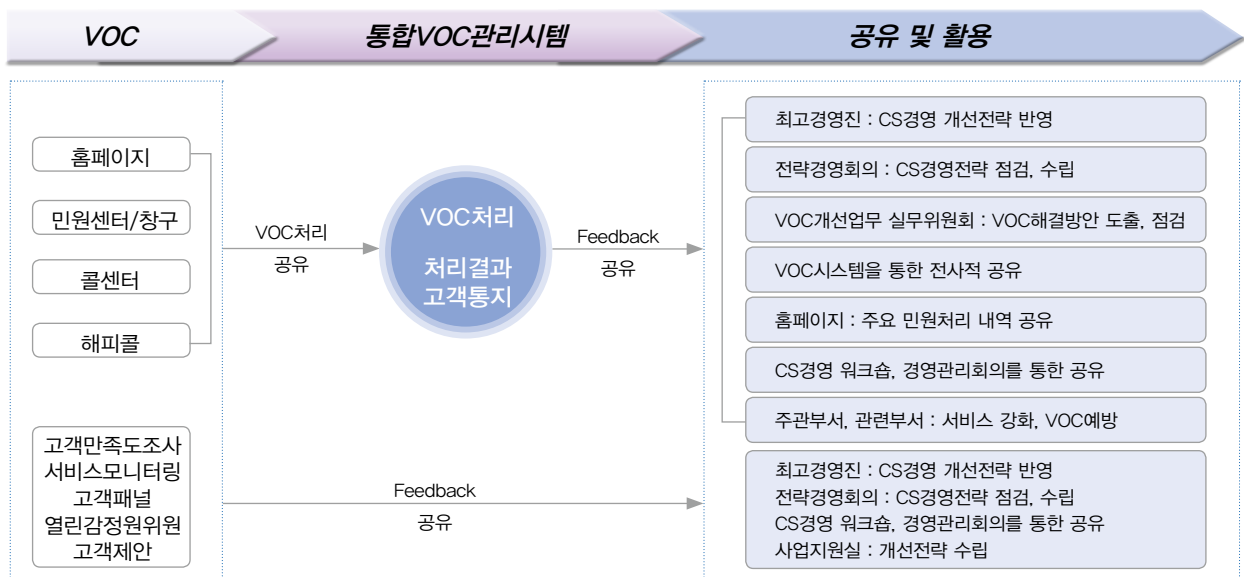


## 고객만족

### 고객 VOC에 대한 적극적대응

한국감정원은 고객불만 상담전화, 고객만족도 조사, 전화모니터링 조사 등 각종 온·오프라인활동을 통하여 고객의 다양한 의견을 수렴하고, 피드백을 통하여 더 나은 고객서비스를 위한 자료로 활용합니다. VOC 신속 처리를 위하여 모바일 기반 답변 시스템을 구축하였고, VOC 표준처리기준, 홈페이지 답변 표준양식 등 VOC 시스템 메뉴를 구축하였습니다.

또한 VOC 처리결과를 각종회의 및 위원회를 통해 조직내에 공유를 하였습니다.



[VOC 공감대 형성을 위한 공유 및 학습 네트워크 구축]

구 분	처리내용	공유 대상
수시	- 접수시 SMS, e-mail 자동 발송 - 처리 과정을 통합VOC관리시스템 통해 실시간 공개	업무처리
		담당자
매월	- 고객 VOC (불만) 사례 공유 및 학습 - 월별 핵심 VOC에 대해 사내게시판을 통해 공유	전직원
분기	- 분류별 통계 분석 및 추이분석, 특이사항 점검 - 수집 및 제도개선 업무 검토 및 실행계획 수립	VOC
		담당부서
연간	- VOC 운영 체계의 개선방안 논의 - 운영자 정기 교육 및 각종 연수 교육 활용 자료 작성	VOC개선업무
		실무위원회

# 고객만족

## 고객만족경영 성과

한국감정원은 고객만족경영의 성과를 측정하기 위하여 공기업 고객만족도 조사, 해피콜, 전화모니터링 등 다양한 방법을 통해 고객의 의견을 듣고 있습니다. 선제적인 고객대응과 점점직원 교육 등을 통해 고객만족도 조사에서 2011년대비 2.7점 상승이라는 결과를 이끌어 내었으며 특히 감정평가의 경우 4.9점이 상승하였습니다. 앞으로도 고객만족을 위해 지속적으로 노력할 것입니다.

### 공기업 고객만족도 조사(PCSI)

한국감정원 공기업 고객만족도 조사는 04년부터 6년간 전반적인 상승세를 유지하였으나 2010년도는 고객만족도 조사는 전년 대비 2점 하락 하였습니다. 이는 대외적으로는 민간 평가법인의 한국감정원 업무축소에 대한 부정적인 영업활동 강화, 내부적으로는 조직축소, 조직불안감 증대로 직원 업무 집중도 약화에 기인한 것으로 파악되었습니다. 이를 위해 성과관리강화, 고객불만 해소 노력, VOC 청취 및 개선 노력, 고객 체감서비스 개선 등 4대 대응전략 및 세부추진과제를 수립하여 실시하였습니다.

### PCSI 결과 성과 관리 강화

공기업 고객만족도조사 결과에 부진 부점에 대한 경고 조치 및 우수부점 포상 강화를 하였고, 지점 고객만족도 목표를 부여하여 관리하였습니다.

### 고객불만 해소 노력

고객만족 향상을 위한 워크숍 개최, 우수부점 사례발표 등 정보 공유를 하였고, 우수고객에 대한 요청사항 및 최근 CS동향에 대한 교육을 실시하였습니다.

### VOC 청취 및 개선 노력 강화

전국 지점별 고객패널제도를 확대 시행을 하여 지점단위 고객 의견 청취를 강화하였습니다.

### 고객 체감서비스 개선

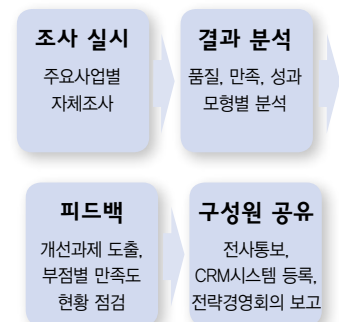
서비스이행기준 및 모니터링 강화를 통한 실질적 만족도 향상을 위해 노력하였습니다.

### 해피콜

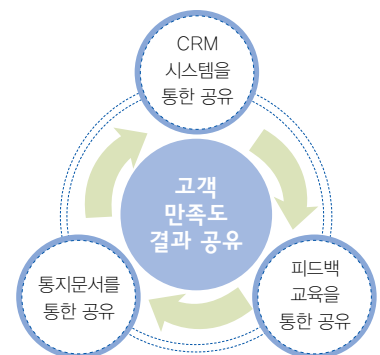
콜센터에서는 해당 고객에 대해 감사의 해피콜을 실시하고 불만사항 처리 후 만족도 확인 및 추가적 요구 수집 등을 진행하게 됩니다. 콜센터에 접수된 불만사항 등은 심사관리실 평가지원부에서 신속히 처리하고 있으며 해피콜 제도 운영을 통해 고객편의를 제고 하고 있습니다.

### 전화 모니터링

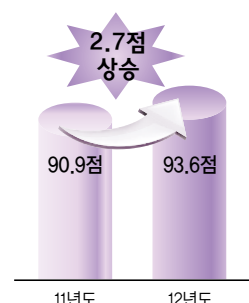
고객에 대한 직원들의 응대수준을 평가하기 위해서 전화응대 모니터링 제도를 운영하고 있습니다. 전화모니터링은 미스터 리쇼핑 방식으로 연 2회를 실시하여, 상반기 미비사항에 대하여 교육 후 하반기에 중점 점검하고 있습니다. 또한 전화모니터링 우수직원에 대한 포상을 실시하여 직원들의 자발적 참여 및 고객지향적 마인드 형성을 위해 노력하고 있습니다.



고객만족도 조사, 분석 및 피드백 체계



결과 구성원 교육



'12년도 고객만족도 향상

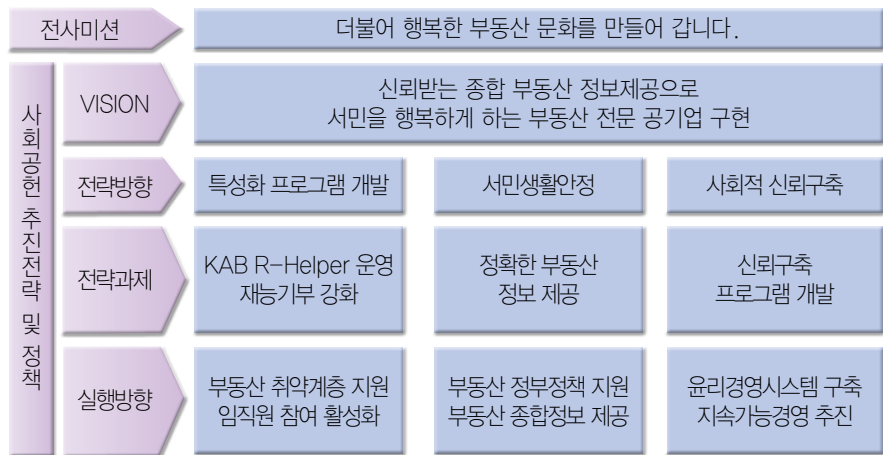
## 지역사회 참여

사회책임경영은 환경적 책임과 지역사회의 공익을 위해 직접 참여하는 공익사업, 자원봉사, 기부후원 등의 사회공헌활동까지 고려하는 것입니다. 한국감정원은 다양한 사회공헌 활동을 통해 지역사회에 봉사하며 상생 협력을 통해 서민을 행복하게 하는 공기업으로 최선을 다해 나가겠습니다.

## 사회공헌 체계

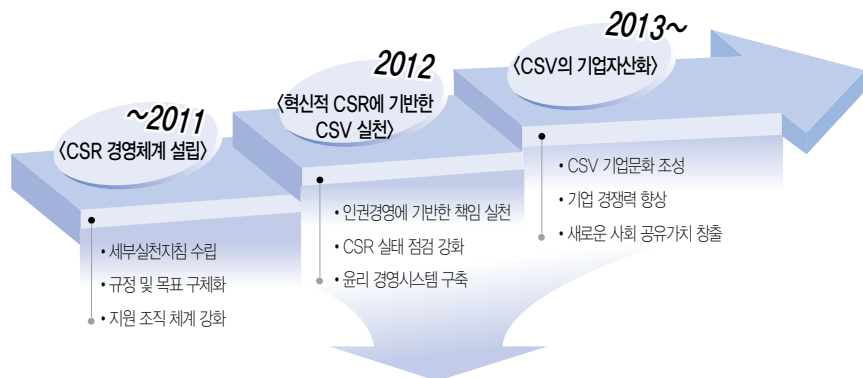
한국감정원은 사회책임 경영의 핵심을 이해관계자의 가치제고로 설정하고 고객중심경영, 환경경영, 사회적 책임을 조직윤리의 기본으로 하여 이를 실천하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

### 사회공헌 비전 및 전략



### 사회공헌 발전로드맵

한국감정원은 CSR전략을 마련하고 이를 실천하기 위한 로드맵을 설정하였습니다. 2011년 CSR 경영체계를 수립하고 조직체계를 강화하였고 2012년 혁신적 CSR에 기반한 CSV실천을 위해 노력하였으며, 2013년 CSV의 기업자산화를 목표로 CSV기업문화 조성, 기업경쟁력 향상, 새로운 사회 공유가치 창출을 통한 국민 공기업으로서 나눔문화확산의 선도자 역할을 수행하겠습니다.







## 지역사회 참여

### 부동산 소외계층 지원을 위한 KAB R-Helper 활동

\* KAB R-Helper란? KAB Real Estate Helper의 약자로 부동산 관련 소외계층에 대한 다양한 공헌활동을 통해 부동산 전문공기업으로서의 사회적 책임을 다하고 대국민 기업이미지 제고를 이루겠다는 한국감정원의 특화된 사회공헌프로그램

#### 하우스 푸어 신용회복지원 활동 ('12년 200명)



활동내용	하우스푸어 신용회복 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>프리워크아웃(Pre Work-out) 신청자 중 하우스푸어에 대하여 신청비 전액 지원('12.11~)</li> <li>1개월 이상 연체 주택담보대출자, 담보가치 인정비율 80% 초과자</li> </ul>
	추진절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>신용회복위원회와 MOU체결('12.11)</li> </ul>

#### 동작구 슬럼지구 소외계층 주거개선 활동

추진내용	지원대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>동작구 기초생활 수급자, 독거노인 다세대 주택</li> </ul>
	지원내역	<ul style="list-style-type: none"> <li>주택 수리작업(벽지, 장판 교체 등), 벽화조성, 기부금 기부 등</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 직원들의 자발적 참여형, 봉사활동 수행 : 사회공헌휴가 의무사용 시범실시(주거개선 사업 170시간 봉사활동 시행)</li> <li>■ 서울 동작구 슬럼지구 5가구 주거개선 및 주변 공공환경 개선</li> </ul>	



#### 공생발전을 위한 부동산 관련 대학 산학협정체결 활동

추진내용	협력대상	<ul style="list-style-type: none"> <li>부동산관련 대학3개 : 단국대학교, 경북대학교, 계명대학교</li> <li>대구경북지역 특성화고교 : 4개</li> </ul>
	협력내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>계약학과 설치, 장학금 지급, 인적교류 활성화, 채용 우대</li> </ul>



## 지역사회 참여

### 부동산 전문 공기업으로서 특화된 「재능기부」 활동

소외계층 25명  
전·월세 상담 및  
중개수수료 전액 지원

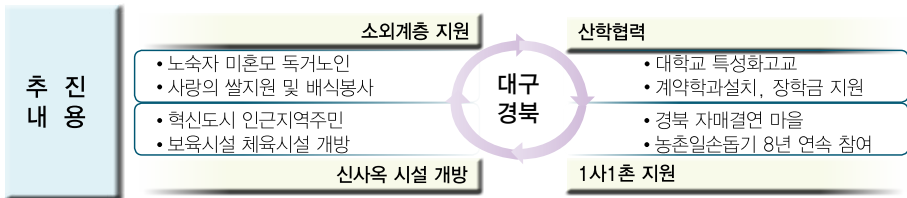
추진내용	지원내용	•유선상담 : 부동산테크 통한 당해 부동산 정보제공 •수수료지원 : 부동산 중개수수료 전액(20만원 이하)
	지원대상	•①65세 이상 독거노인 ②소년소녀가장 ③기초생활수급자
	추진절차	•대구시 주거복지센터와 MOU 체결('12.11)

서울 4개 중학교  
100명 직업체험 및 부동산  
문화 교육 재능기부 활동

추진 내용	체험대상	•서울시내 4개 중학교 중학생 중 100명
	체험내용	•일일감정평가사 체험 및 부동산 문화교육(업무내용 안내)



대구지역사회  
사회공헌 활동 강화  
[667명('11)→702명('12)]



[홍선리 마을 일손돕기 봉사활동]



[엠마뉴엘육아원 사랑의 쌀 지원]



[대구칠성 전통시장 자매결연]

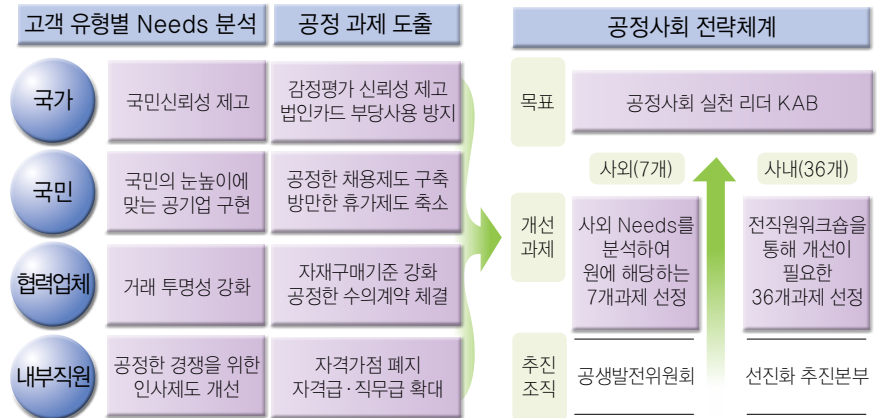


[대구 사회복지시설 요한의 집 위문]

## 공정사회 구현

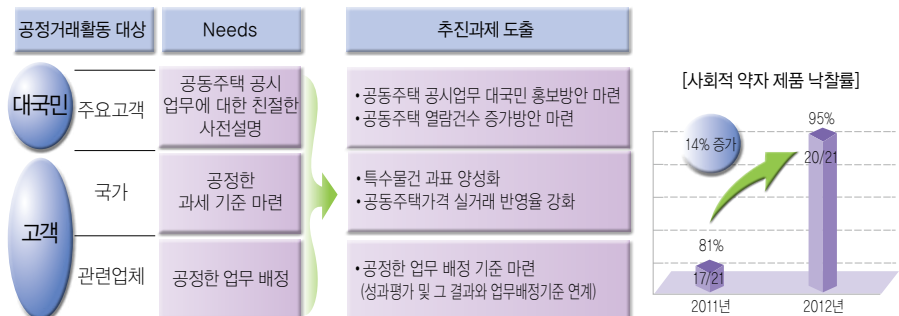
한국감정원은 불공정한 관행 및 제도 등을 개선하여 협력업체에 균등한 기회를 제공하고 있으며 공정사회 추진 체계를 수립하여 공정사회를 구현하기 위해 노력하고 있습니다.

### 공정사회 추진 체계 수립



### 공정 거래 활동

한국감정원은 공정거래대상자 Needs 분석을 통해 추진과제를 도출하였습니다.



### 대국민과의 공정거래활동

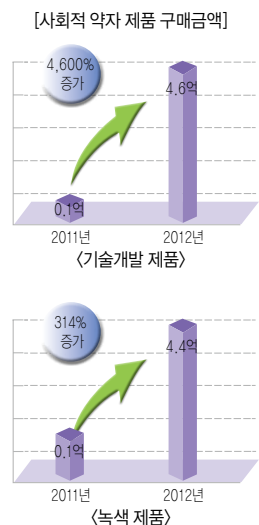
한국감정원은 공동주택 공시가 과세 등 국민 생활과 밀접하게 관련되어 있으나, 소극적인 제도 안내로 국민과의 불공정 관계가 형성되었던 것을 개선하기 위해 종전의 On-Line 안내에서 Off-Line 안내를 추가하여 공동주택 소유자와 공정한 관계를 설정하였습니다.

### 국가와의 공정 거래 구축 노력

한국감정원은 조세공정사회 지원을 위해 과표 양성화와 공동주택 가격 실거래 반영율을 강화하였습니다. 어업권 등 특수물건에 대한 기준가격 산정 및 현실화로 지방세를 증대('11년 835억→'12년 2,000억)한 노력을 인정받아 행정안전부 장관 표창을 수상하였습니다. 또한 전국 1,063만호 유형별(아파트·연립·다세대) 실거래 반영율 강화로 조세정의를 강화하였습니다.

### 관련업체와의 공정 거래 구축 노력

한국감정원은 부동산 가격공시 성과평가 실시로 가격공시사업 공정성을 향상시켰습니다.





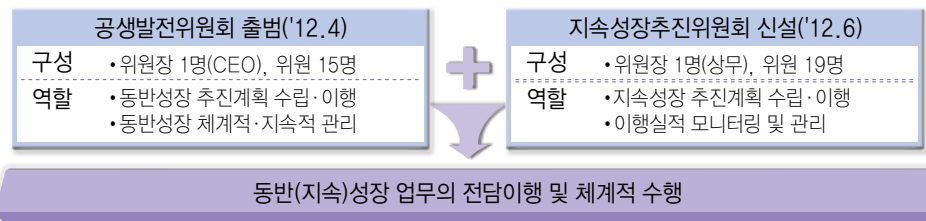
# 파트너 동반성장

한국감정원은 외부의 다양한 이해관계자들과 직, 간접적인 관계를 맺고 있으며, 이해관계자 분석과 의사소통채널 구축·운영을 통해 상생협력의 파트너로서의 동반성장을 추진하고 있습니다.

## 동반성장 비전 및 전략 수립



## 동반성장 추진체계 구축



## 동반성장 모니터링 및 환류체계 구축



## 업무유관단체 및 중소기업 Needs 분석을 통한 지원과제 발굴

구분		주요 Needs 파악	지원과제 도출
유관 단체	평가업계	국민의 신뢰 회복	Infra 구축으로 감정평가 신뢰성 회복
	은행업계	담보대출 리스크 관리 강화	호별담보가치 산정제도 도입
	중개업계	현장에서 활용가능한 정보 제공	통합정보시스템(R-ONE) 구축 등
	정부기관	정부정책 지원 강화	부동산 정책 수립, 관리·감독 지원
중소기업		사업 참여기회 확대	가산점 부여 등 진입장벽 낮추기

# 윤리경영

## 임직원 윤리경영활동

한국감정원은 부동산 전문 공기업으로 거듭나기 위해 국민에게 신뢰받는 Fair KAB 실현이라는 윤리경영 비전하에 전략 및 추진과제를 수립 하였습니다. 전략목표를 바탕으로 2012년도에는 윤리경영의 실천을 위하여 각종 윤리제도의 점검 및 임직원 윤리교육을 강화하였습니다.

### 윤리경영 추진체계

효과적인 윤리경영 추진을 위하여 CEO 산하에 윤리경영 위원회를 두어 중요사항에 대한 심의 의결을 하고 있으며, 실행조직으로는 윤리경영 총괄부서인 전략경영부와 반부패 청렴경영을 주도하는 감사실이 있습니다. 임직원의 적극저진 윤리경영 실천 노력의 결과 한국감정원은 2012년도 국민권익위원회의 종합청렴도 순위가 627개 기관중 4위를 달성하는 성과를 거두었습니다.

### 비전

바른가치 열린정보, 신뢰받는 부동산 전문기관

### 핵심가치



### 윤리경영 비전

국민에게 신뢰받는 Fair KAB 실현

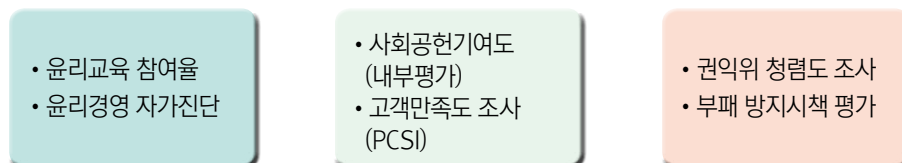
### 전략



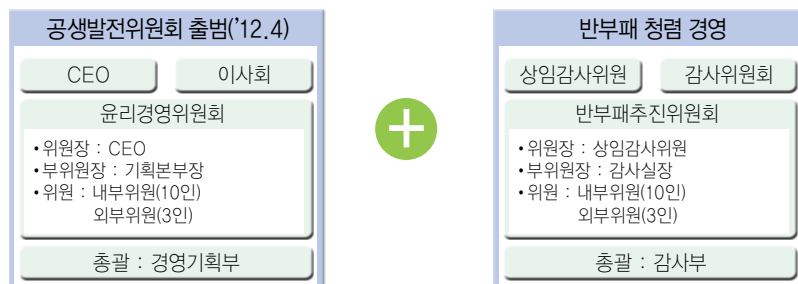
### 추진과제

- 테마별 현장점검체계 정비
- 공정한 조직문화 정착
- 부패유발요인 사전 차단
- 취약분야 종합점검
- 조직 구성원 윤리교육 강화
- 신입직원 직업윤리 함양

### 성과 모니터링



### 추진조직



# 윤리경영

## 경영진의 윤리경영 노력

한국감정원의 경영진들은 윤리적인 조직문화를 만들어 나가기 위해 다방면에서 노력하고 있습니다. CEO는 신년사나 임직원 전체 워크숍을 통해서 윤리경영의 중요성을 설파하고 있습니다. 임원들은 취임시에 직무청렴계약을 체결하며, 고위직 청렴도 평가가 연단위로 시행되고 있습니다. 그 밖에도 업무추진비를 월단위로 공개하여 자금집행의 투명성을 꾀하였으며, 감사부서는 전국 순회교육을 실시하여 전 직원이 공유할 수 있도록 하고 있습니다.

## 윤리경영 조직문화 제고

윤리경영을 실천하는 조직문화를 만들기 위하여 청렴도 평가를 인사에 반영하고 있으며, 상설 부패신고센터를 운영하여 부당한 일이 발생했을 때의 창구로 활용하고 있습니다. 또한 온라인 오프라인 청렴교육을 의무화 하여 직원들의 좋은 교육수단이 되고 있으며 연2회의 임직원 윤리경영 자가진단 실시로 윤리경영 실태를 점검하고 피드백 하고 있습니다.

## 윤리경영교육

임직원의 윤리의식을 향상시키기 위하여 다양한 교육프로그램을 운영하고 있습니다. 공공기관의 임직원으로서 윤리의식의 향상을 위하여 공직생애주기별 청렴교육을 실시하고 있습니다. 신입사원을 대상으로는 초심자용 소양교육을, 승진예정직원에게는 부패사예 대처법등의 강의, 고위직 임직원은 청렴 리더십 강의를 통하여 청렴의식을 내재화하고 생활화 하기 위해 연 5시간 이상의 교육을 실시하고 있습니다. 2011년도부터 신규 수행중인 업무를 위해 담당자의 윤리교육을 강화해서 실시하고 있습니다.

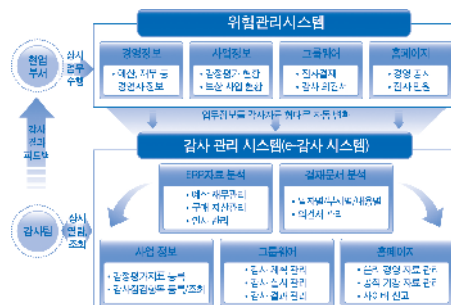
## 내부통제제도

한국감정원은 반부패 청렴혁신 추진체계를 정립하고 효과적 내부견제를 위하여 고품질 감사활동체계를 구축하였습니다. 업무영역별 전문감사인원을 확보하고, 감사역량을 체계적으로 강화하고 감사업무의 독립성을 확보하여 내부견제의 공정성과 실효성을 제고하였습니다. E-감사시스템을 활용하여 취약분야 중심의 내부감사활동을 전개하였고, 부패 및 근무태만 등 부조리를 방지하기 위하여 감찰 T/F팀을 운영하여 불시감찰 및 부조리 감시활동을 강화하였습니다. 2012년에는 성공적인 내부견제를 위하여 상임감사위원을 포함한 3인이 내부통제평가사(ICA) 등을 취득하였고 국제기준(IIA)에 따른 내부감사 품질평가를 실시중에 있습니다. 또한 감사의 권한과 의무 수행을 위한 독립성을 확보하기 위하여 상임감사 및 감사실장이 인사위원회에 적극 참여할 수 있도록 하였고, 내부경영평가로부터 독립된 직무수행실적평가와 연계하여 성과급을 지급함으로써 감사의 독립성을 확보하였습니다.

## '12년 감사계획 중점방향



## '12년 감사계획 중점방향



E-감사시스템을 활용하여 현업부서와 감사팀간의 감사 및 감사결과 피드백이 원활하게 수행 될수 있습니다. 또한 운영위원회나 이사회 등에서 각종 감사 안건을 리뷰하고 있으며 회사의 각종 경비 집행내역을 매월 확인하고 있습니다. 이를 통해 시간외수당 2.4억원 절감 및 불합리한 각종 제도를 개선(25건)하는 성과를 일구어 냈습니다.

# 윤리경영

## 윤리헌장제정

한국감정원은 국민 재산의 경제적 가치를 정확하게 평가하여 공정거래의 기초를 확립함으로써 국가경제 발전의 선도적 역할을 수행하여온 자랑스러운 국민기업이다.

우리는 이러한 긍지와 자부심을 가지고 '부동산 가치창조에 공헌하는 지식기반의 선도기업'을 실현해야 하는 시대적 사명을 절감하면서, 보다 윤리적이고 투명한 경영으로 국민의 신뢰와 공신력을 공고히 하여 한국감정원의 위상을 드높인다.

이에 모든 임·직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로 윤리헌장을 제정하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 정직과 청렴의 기본덕목 아래 건전한 생활자세를 견지하고, 부정과 의혹이 없는 직무수행으로 깨끗한 일터를 만든다.

하나, 우리는 공기업으로서 사회적 역할을 인식하고, 책임과 의무를 성실히 수행하며 고객만족을 최우선 가치로 삼아 국가 및 지역 사회 발전에 공헌한다.

하나, 우리는 모든 거래를 투명하고 공정하게 행하며, 신의와 성실에 입각한 거래규범을 준수한다.

하나, 우리는 한감인 으로서 올바른 가치관을 확립하고, 끊임없는 자기계발을 통하여 주어진 사명을 완수한다.

## 한국감정원 윤리강령

### 제 1 장 총칙

#### 1. 목적

한국감정원윤리강령은 한국감정원윤리헌장을 준수하기 위한 의사결정의 윤리적 판단기준과 바람직한 행동기준을 제공하는 것을 그 목적으로 한다.

#### 2. 적용범위

이 강령은 한국감정원(이하 '회사' 라고 함)의 임직원 모두에게 적용된다.

### 제 2 장 임직원의 기본윤리

#### 1. 기본윤리

①(성실근무) 임직원은 한감인 으로서의 긍지와 자부심을 가지며, 항상 정직하고 성실한 근무자세를 견지한다.

②(품위유지) 높은 윤리적 가치관을 가지고 개인의 품위와 한감인 으로서의 명예를 유지하도록 항상 노력한다.

③(검정금지) 임직원은 회사의 허가 없이 자기사업을 영위하거나 타인의 직무에 종사하지 않는다.

#### 2. 사명의 완수

①(기본임무 완수) 임직원은 회사의 경영이념과 비전을 공유하고, 회사 업무 방침에 따라 각자에게 부여된 사명을 성실히 수행한다.

②(법규준수) 주어진 직무를 최선을 다해 정당한 방법으로 수행하고, 업무와 관련된 제반 법령과 규정을 준수한다.

③(책임의무) 본인의 의사결정 및 행동에 의하여 발생 가능한 위험을 예측하여 관리하고, 발생된 문제에 대한 책임을 진다.

④(의사소통) 동료 및 관련 부서간 적극적인 협조와 원활한 의사 소통으로 업무의 효율을 높인다.

#### 3. 자기계발

①(한감인상 정립) 바람직한 한감인상을 스스로 정립하고, 끊임없는 자기계발을 통해 신지식인에 부합되도록 꾸준히 노력한다.

②(신지식 습득) 타성에 빠지는 것을 경계하며, 항상 새로운 지식의 습득을 위하여 노력한다.

③(직원 능력개발 지원) 회사의 생산성 향상과 개인의 발전을 위하여 직원의 능력개발에 적극적으로 투자하고 지원한다.

#### 4. 공정한 직무수행

①(공명정대) 모든 직무를 정직하고 공정하게 수행하며, 건전하고 깨끗한 기업문화를 조성하기 위하여 노력한다.

②(금품 및 향응수수 금지) 직무와 관련하여 금품 및 향응을 제공하거나 받지 않는다.

③(인사 청탁 금지) 승진, 이동 등과 관련하여 사내외 인사에게 인사청탁 행위를 하지 않는다.

④(능동적 자세) 관행에 안주하지 않고 항상 새로운 것을 추구하며, 문제의 해결을 기피하지 않고 능동적으로 대처한다.

⑤(정당한 업무수행) 상급자는 하급자에게 법령 및 규정에 맞지 않는 업무지시를 할 수 없으며, 상급자로부터 법령 및 규정에 맞지 않는 업무지시를 받은 직원은 이를 거부할 수 있고 이 내용을 차상급자에게 알려야 하며 이 경우 어떠한 불이익도 받지 않는다.

#### 5. 임직원 상호간의 관계

①(상하관계) 상사를 존중하고 부하를 인격적으로 대우함으로써 상호 신

뢰할 수 있는 직장 분위기를 만든다.

②(동료관계) 자신의 이해에 따라 동료를 대하지 않으며, 따뜻한 관심으로 기쁨과 아픔을 함께 하는 돈독한 동료애를 가꾸어 나간다.

③(타인존중) 타인의 장점과 업적을 인정하고 칭찬하며, 단점과 잘못에 대하여는 충고하고 격려함으로써 밝고 화목한 직장을 만든다.

④(파벌조성 금지) 직장에서 혈연, 지연, 학연 등과 관련하여 파벌을 조성하지 않는다.

⑤(경조금 등) 임직원 상호간 경조금은 상부상조의 취지에 따르고 사회통념에 비추어 과도한 수준이 되지 않도록 한다.

### 제 3 장 국가와 사회 및 고객에 대한 책임

#### 1. 국가에 대한 책임

①(기본임무 완수) 국민 재산의 경제적 가치를 정확하게 평가하여 공정거래의 기초를 확립하는 공기업으로서의 임무를 완벽하게 완수한다.

②(국가정책 부응) 항상 주인의식과 개혁의지를 갖고 국가정책 실현에 선도적 역할을 다한다.

#### 2. 사회에 대한 책임

①(사회활동 보장) 임직원의 건전한 사회활동 참여를 보장하고 권장함으로써 사회 발전에 공헌한다.

②(지역사회 기여) 사회 각 계층과 지역주민의 정당한 요구를 겸허히 수용하여 이를 해결하는 데 최선을 다한다.

#### 3. 고객에 대한 책임

①(공정한 업무수행) 고객이 의뢰한 재산에 대해 공정하고 신속하게 업무를 수행한다.

②(고객만족) 공손하고 진실한 태도로 고객을 맞이하고, 고객만족에 필요한 지식과 기능을 연마함으로써 고객에 대한 신뢰감을 높인다.

#### 4. 환경 보호

①(자연보호) 자연을 보호하고 깨끗한 환경의 보전을 위해 환경오염을 방지하고, 개선하기 위하여 최선의 노력을 경주한다.

②(자원절약) 자원의 낭비적 소모를 없애기 위하여 최선을 다한다.

### 제 4 장 노사화합

#### 1. 능동적인 노무관리

①(노조활동 보장) 노동조합의 정당한 활동을 존중하며, 법이 허용하는 활동을 보장한다.

②(인간분위의 노무관리) 신뢰와 협력을 바탕으로 인간분위의 노무관리를 추구하며, 노사간 격의 없는 대화로 서로를 이해하고 고충을 해소한다.

③(삶의 질 향상) 근로조건 개선, 복리후생시설 및 제도의 확충 등 직원의 삶의 질을 높이는 데 최선을 다한다.

#### 2. 참여와 협력의 노사관계 구축

①(열린 대화) 노사간 문제는 양보와 타협으로 해결할 수 있다는 신념을 가지고, 열린 대화를 통하여 해결한다.

②(공존과 번영) 노사 모두가 주인이라는 자부심을 가지며, 신뢰와 화합을 바탕으로 공존과 번영을 추구한다.

③(보람의 일터) 새 시대에 맞는 건전한 기업문화를 창출함으로써 개인의 꿈과 회사의 비전이 실현될 수 있는 보람의 일터를 만드는 데 함께 노력한다.



# 환경적 책임

- 녹색경영
- 녹색활동
- 녹색변화

Korea Appraisal Board



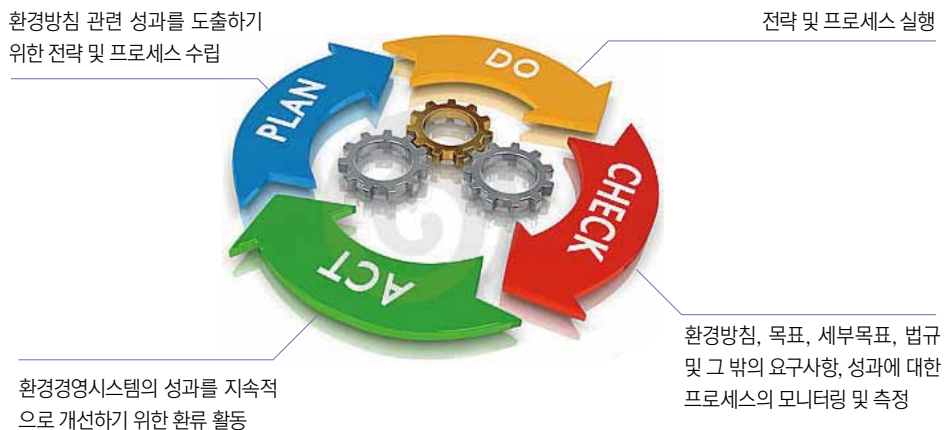
## 녹색경영

한국감정원은 「녹색부동산 가치 창출을 선도하는 지속가능한 기업」의 환경 비전을 실현하기 위해 ISO14001 기반 환경 경영체계를 구축하고, 녹색 부동산 및 지식 가치창출 활동을 지속적으로 전개함으로써 기업·지역사회·국가 등 모든 동반자의 지속가능한 발전과 공유가치창출을 위한 선도적 역할을 수행하고자 합니다.

### 녹색경영 기본방향

과거에 이해관계자들은 부동산 가치를 평가하는 역할의 공기업인 한국감정원에게 환경적 책임과 관련하여 큰 관심을 나타내지 않았습니다. 그러나 최근 기후협약 등 온난화 방지 노력이 국제적으로 이슈가 되고, 국가적으로도 에너지 절감 필요성을 크게 인식하면서 환경 관련 성과에 대해 이해관계자들의 관심이 높아졌습니다. 그 결과 한국감정원은 지속가능한 환경전략을 구현하기 위해 전략, 조직, 지침 확립등의 통합 환경시스템을 구축하였습니다. 또한 기업활동 전 과정에 환경을 포함한 사회적 기여 연계 활동 강화하였으며 TBL 기반의 지속가능경영으로 확대 발전시키고자 노력하고 있습니다.

### 환경경영체계 실천 프로세스



### 단기 추진전략·계획

한국감정원은 환경(Green)과 성장(Growth)이 상충된다는 고정관념을 극복하고, 환경이 경제성장을 선도하고 성장이 환경을 개선하는 선순환의 발전양식을 지속가능경영전략으로 채택하고 실천을 위한 녹색경영 추진체계를 수립하였습니다. 한국감정원은 단기적으로 ISO14001 기반 환경경영전략, 조직 등 통합 환경경영 시스템을 구축하였으며, 환경교육 프로그램 강화 및 친환경제품 구매 비중을 확대하였습니다. 또한 2009 년도부터 매년 지속가능경영보고서를 발간중에 있으며 UNGC 등록을 완료하였습니다.

### 중장기 추진전략·계획

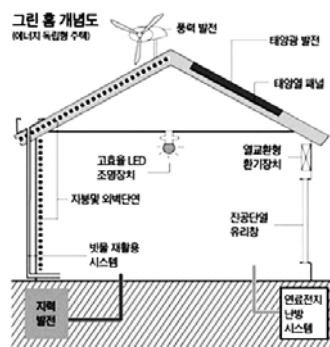
한국감정원은 향후에도 부동산 역량 및 지식을 활용한 환경문제 해결 선도 기업 위상 정립 및 주택성능등급 인정업무를 통한 친환경건축물 보급을 확대하고자 노력할 것입니다. 또한 부동산 전문기관으로서의 업무 특성을 최대한 활용하여 환경오염 등 환경문제 해결을 위한 평가기법 개발·보급 노력 확대할 예정입니다. 이와 더불어 ISO14001 인증 및 통합 환경경영 시스템을 안정적으로 정착 시키고자 노력할 것입니다.

# 녹색경영

## 녹색경영 주요사업

### 주택성능 등급인정 업무를 통한 친환경건축물 보급확대 노력

주택성능등급인정업무는 친환경 주택건설기술의 발전과 주택의 품질향상 그리고 국민의 주택 선택권 보호 및 주거만족도를 향상시키고자 2006년부터 시행된 제도로써 한국감정원은 친환경주택 공급을 위한 정부정책 운영에 필수적인 관련제도의 개선 제언 등 적극적인 노력 및 평가원의 자질 향상을 위한 교육을 지속적으로 추진하였습니다.



그린빌딩 개념도

이러한 노력의 결과 2011년 주택성능등급인정업무의 처리 실적은 2010년에 비해 높은 성장률을 기록하였으며, 2013년 시행되는 '녹색건축물 조성지원법'에 적극적으로 대처하기 위하여 공동주택, 오피스 등 모든 건축물에 대한 친환경건축물인증 기관으로 지정되기 위하여 노력하고 있습니다.

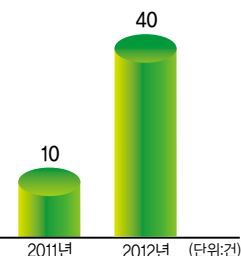
주택성능등급인정업무 처리실적

구분	2011년	2012년	증감률	비고
처리건수	10건	40건	300%	
수수료	0.7억원	2.2억원	214%	

### 녹색성장 관련 연구활동



청정건강주택 설명회



주택성능등급인정업무 처리건수 증가량

사회적으로 친환경적 주거공간인 전통한옥에 대한 관심 증대와 국가·지방자치단체에서 한옥 활성화를 위한 정책지원을 강화함에 따라 일반 건물과 다른 전통한옥의 고유특성을 반영하고 한옥 감정평가의 전문성과 객관성을 확보하기 위하여 “한옥의 감정평가”를 수행하였습니다. 구체적으로 한옥의 기본적인 사항을 그림과 함께 설명하고, 최근 지어지고 있는 한옥의 가격자료와 감정평가 사례를 수록하였습니다. 또한 한옥의 분류를 통한 평가방법을 제시하고 감정평가서 예시를 수록하여 실무상 활용할 수 있도록 하였습니다. 이를 통하여 감정평가사의 신뢰성을 높이는 한편 전통문화를 창조적으로 계승하고 한옥을 활성화하는데 도움을 주고자 하였습니다.

또한 최근 주거환경에 대한 관심이 증가하면서 일조조망(주거권), 소음진동(환경권)에 따른 분쟁·민원이 자주 발생하고, 새만금사업, 영암 F1사업 등 국책사업에 대한 공유수면매립권에 대한 감정평가 수요가 늘어나게 됨에 따라 특수물건 평가의 공정성·전문화 강화, 우수감정평가사의 발굴, 다양한 특수평가 실무 평가사례의 집대성하기 위하여 “특수물건 감정평가 사례집”을 발간하였습니다. 본 사례집에서는 택지매각에 따른 소음진동평가, 개발사업에 따른 공유수면매립권평가, IFRS제도 시행에 따른 공정가액 결정을 위한 골프장평가, 쟁송에 따른 비상장주식 평가 등을 수록하였습니다.

환경부동산에 대한 관심이 증대하고 있고 친환경건축물 및 에너지 절감 건축물에 대한 인식이 확산되는 점 등을 고려하여 (재)일본부동산연구소와 공동으로 환경부동산에 대한 공동연구를 수행중이며, 1차 연구과제로 친환경 건축물의 감정평가 기법에 대한 연구를 수행중입니다.

한·일 양국의 친환경 건축물인증제도를 비교 검토하고 금융기관, 건설회사 등 시장참여자의 친환경 건축물에 대한 인식 정도를 조사하여 친환경 건축물 감정평가 기법을 개발할 예정입니다.

## 녹색활동

한국감정원은 「동절기·하절기 에너지절약 대책」을 저탄소 녹색성장과 연계하여 에너지절약 및 저탄소 녹색성장에 기여 하였습니다. 또한 우리원이 중심이 되어 동절기·하절기 에너지 이행실태 점검, 녹색출근 캠페인 등 녹색생활에 솔선수범 함으로써 온실가스, 대기오염, 교통체증을 줄이고 에너지를 절약하는 저탄소 녹색도시를 구현하고, 녹색생활 실천 행사를 통한 전 임직원의 자발적 참여를 유도하였으며, 온실가스 배출을 줄이고자 다양한 행사 및 추진을 실시하였습니다.

### 온실가스 절감활동



동절기 에너지 절약대책



하절기 에너지 절약대책



녹색출근 캠페인

한국감정원은 '공공기관 에너지합리화 추진지침'을 적극적으로 실천하여, 에너지 절약 및 온실가스 절감 운동에 솔선수범하고 예산절감과 에너지 절약의식 확산을 통해 국가 경쟁력 제고에 이바지 하고 있습니다. 저탄소 녹색성장을 위한 정부의 에너지 절약 정책에 맞추어 전 임직원의 에너지 절 약 생활화를 추진하였습니다.

에너지의 효율적 · 체계적 관리를 위하여 에너지 절약 추진위원회를 년2회 이상 개최하여 문제점 을 개선하고 있습니다.

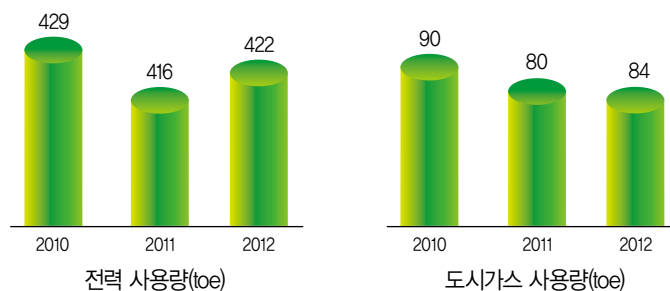
또한 환경보호 및 에너지 절약을 위하여 동·하절기 에너지절약 대책을 수립하여 실시하였고, 승용 차 선택요일제 및 승용차 5부제를 실시하였으며 승용차 이용을 자제하고 대중교통 및 자전거를 이 용한 출퇴근을 유도하였습니다. 이를 위하여 주차증을 발급하고 승용차 운행을 제한 하였으며, 승 용차 선택요일제 및 승용차 5부제를 외부 고객에게까지 강력히 시행하였으며, 출장시 부득이하게 업 무용 차량을 사용할 경우 경차를 배차하여 온실가스 배출을 줄이고자 노력하였습니다.

2012년도 에너지사용량은 전기 1,964Mwh, 가스 79,487m³ 이며, 온실가스배출량은 전기 916tCO2eq, 가스 178tCO2eq 인데, 이수치는 전년도에 비해 에너지사용량 및 온실가스배출량이 전기 1.6%, 가스 4.6% 증가한 수치입니다. 주요 원인으로는 여름은 폭염, 겨울은 한파로 인한 기 온의 급격한 상승 및 하강으로 에너지를 많이 사용했기 때문입니다.

주요 추진사항으로는 동절기 · 하절기 에너지절약 대책을 수립하여 전 처실점을대상으로한 에너 지 점검을 실시하였으며, 또한 에너지 지킴이 활동을 강화하여 에너지 절약의식을 고취시켰으며, 구내방송 및 공문발송, yeskab 등을 통한 에너지 절약 홍보를 지속적으로 실시하였습니다.

주요 추진사항으로는 실내 난방온도 18℃이하, 냉방온도 28℃ 이상 실내온도 준수, 전력수요가 많 은 시간대 전력난방기기 가동 중지, 근무시간 중 개인용 전열기 사용금지, 점심시간 사무실 전체 소 등, 처실점별 「에너지지킴이」 활동 등을 통하여 전임직원의 행동양식 변화를 유도하였습니다.

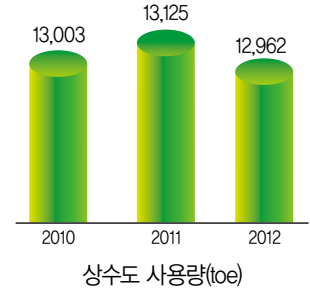
2012년 본점 사옥에서 사용한 에너지는 직접 · 간접에너지를 포함하여 총506toe(석유 환산톤 : tonnage of oil equivalent)이며, 앞으로도 지속적으로 에너지 절약을 실천할 것입니다.



# 녹색활동

## 수자원사용 절감활동

한국감정원은 용수로 상수를 사용하고 있으며, 서울특별시 강남수도사업소로부터 공급받고 있고 환경에 영향을 미치는 취수활동을 하고 있지 않습니다. 대부분 임차건물인 지점을 제외하고 본점에서 사용한 상수도 사용량을 보고하였으며, 사용된 상수는 전량 도시의 하수 분리시설로 보내져 적법하게 처리되고 있습니다. 한국감정원은 사업활동에서 특별한 수질 오염물질은 배출하고 있지 않습니다.



## 폐기물 절감활동

한국감정원은 건물에서 배출되는 폐지, 공병, 플라스틱 등을 분리 수집하여 재사용 및 재활용을 극대화하는 한편 폐기 처리되는 양을 최소화 하며, 환경경영 실천에 최선을 다하고 있습니다. 2012년 본점 폐기물 처리비용은 약 276만원(쓰레기봉투 사용량 기준)으로 환경영향을 최소화하여 처리하였습니다.

한국감정원은 자원의 낭비와 환경오염을 방지하고 국민경제의 지속가능한 발전에 이바지 하고자 지속적으로 녹색제품 구매를 하고 있습니다. 녹색제품이란 환경마크 인증상품 및 우수재활용(GR) 인증상품 등 정부에서 환경성과 자원 재활용 측면에서 우수하다고 인증한 제품을 말합니다. 녹색제품 구매는 세계적으로 그 중요성이 점차 부각되고 있는 환경문제에 적극적으로 대응하고 정부권장정책에 부응하기 위한 것으로써 한국감정원은 2009년 90.7%, 2010년 93.9%, 2011년 96.3% 등 3년 연속 정부의 구매권장비율 90%를 상회하고 있습니다.

또한, 녹색제품을 우선 구매할 수 있도록 관련 내규를 제정·시행하여 녹색제품 구매촉진을 위한 근거를 마련하였으며, 정부주관으로 시행하는 교육에 적극 참석함은 물론 자체 교육프로그램을 통하여 구매담당자의 녹색제품 구매에 대한 인식과 구매능력을 향상시키도록 노력하고 있습니다.

한국감정원은 저탄소 녹색성장의 기반을 조성하고 녹색기술과 녹색산업을 새로운 성장동력으로 활용함으로써 국민경제 발전을 도모하며 국민의 삶의 질을 높이고 국제사회에서 책임을 다하는 성숙한 선진 일류국가로 도약하는데 이바지 하는 기업이 되고자 앞으로도 계속 노력하겠습니다.

구 분	2009	2010	2011
구매비율	90.7	93.9	96.3
금 액	539	437	148

녹색제품 구매 현황(단위 구매비율 : %, 금액 : 백만원)

## 소모품사용 절감활동

한국감정원에서 사용되는 재생 가능한 일반 자원 중 가장 많이 소모되는 자원은 종이류(감정용지)입니다. 이는 전국 감정 부점에서 감정평가서를 작성한 후 10년간 자체 보존실에 보관하며 보존기간이 경과한 감정평가서는 본점의 중앙집중보관실로 이관하여 스캔후 폐기대행 전문업체에 걸쳐 재생업체의 재가공하여 재생종이로 재사용되고 있습니다. 2010년 자원 재생율은 2.8%, 2011년 4.6%입니다. 또한 한국감정원은 각종 사무기기의 재생사용을 위해 전산소모품 폐토너 등은 부서 사용후 회수 보관하여 재생업체에 무상지원하여 재 사용 될 수 있도록 지원하고 있습니다.

구 분	사용량(kg)	재생량(kg)	재생율(%)
09	537,200	24,770	4.6
10	322,000	9,000	2.8
11	208,800	9,730	2.8

감정용지 재생현황



## 녹색변화

정부의 녹색성장 및 에너지 절약정책의 시행으로 주단위 지점별 에너지절약 점검을 실시하여 본점에 점검결과를 보고받는 등 에너지사용 감독을 강화하여 실제적인 온실가스 감축성으로 이어지도록 노력을 기울였으며, 에너지 절약과 저탄소 녹색성장을 연계하여 녹색변화를 가져오는데 기여하였습니다. 녹색출근 캠페인 등 행사를 통해 내가 먼저 실천하는 녹색 생활의 중요성 강조 및 이를 위해 실질적으로 참여할 수 있는 계기 마련이 되었습니다.

또한 주차증 발급, 승용차 선택요일제 및 승용차 5부제를 시행하여 전 임직원의 대중교통 및 자전거를 이용한 출퇴근을 유도하여 온실가스 배출감소에 기여하였습니다.

### 임직원 참여

한국감정원은 전 처실점이 환경부 및 한국환경산업기술원에서 실시하는 환경 정보 공개제도를 효율적으로 수행하여 한국환경산업기술원으로부터 “적합” 판정을 받았고, 에너지 절약을 위해 전 직원이 참여하는 실천활동을 전개하고 있으며, 나아가 녹색성장 평가기법에 관한 연구 및 에너지 관련 교육 홍보활동을 통해 전사적으로 자발적인 참여를 독려하고 에너지 절약 의지와 정신을 공유하였습니다.

개인 전열기 사용금지, 하절기 근무복 간소화, 중식시간 소등, 퇴실 시 전원관리 등 임직원의 에너지절약 활동과 본점 사옥 주차입구 방풍시설 설치, 동·하절기 실내 적정온도 제한, 잔열 활용 및 냉난방 운전시간 단축, 승강기 4층 이하 운행제한 및 홀짝제 운행 등 전 직원이 동참하는 다양한 에너지 절감활동을 하고 있습니다.

앞으로도 에너지 지킴이 점검을 지속하고 전 임직원의 에너지 절약 생활화를 독려할 뿐만 아니라 에너지 전문업체를 통한 에너지 진단 실시 및 피드백, 본사 냉난방 구역의 세분화, 냉·난방기 동력부하 최소화를 위한 환기계획 검토·적용, 대기전력관리 등 에너지 효율성 강화를 위한 노력을 지속할 것입니다.

우리원 YES KAB를 통하여 에너지 절약 관련 자료 게시 및 동·하절기 에너지 사용 증가대비 절약 홍보 등을 하였으며, 우리원 에너지관련 타기관 모범사례 수집 및 교육에 참가하였습니다.



녹색출근 홍보 포스터



에너지 기후변화정책 종합설명회



환경정보공개제도 정책설명회 참석확인

### 환경 성과

한국감정원은 전 직원이 동참하는 전사적 에너지 절약 활동을 통하여 전기, 종이, 상수 등의 사용량을 절감하는 성과를 거두었습니다.

구분	항목	기준	단위	2010	2011	2012
Input	에너지	원유/가스 사용량	TJ	3.75	3.36	3.51
		전기 사용량	TJ	17.96	17.4	17.68
		전체 원단위	TJ/(t/m <sup>2</sup> ,km)	0.06	0.05	0.06
	원료(용지)	전체 용지	kg	-	-	-
		재생 용지	kg	-	-	-
Output	온실가스	용수	상수도	Toe	13,003	13,125
		직접온실가스 (등유,가스)	tCO <sub>2</sub> eq	191.04	170.98	178.8
		간접온실가스 (전력)	tCO <sub>2</sub> eq	930.21	901.61	916.07

# 임직원 책임

- 임직원 성장
- 건강한 직장
- 상생의 노사관계
- 가족친화경영

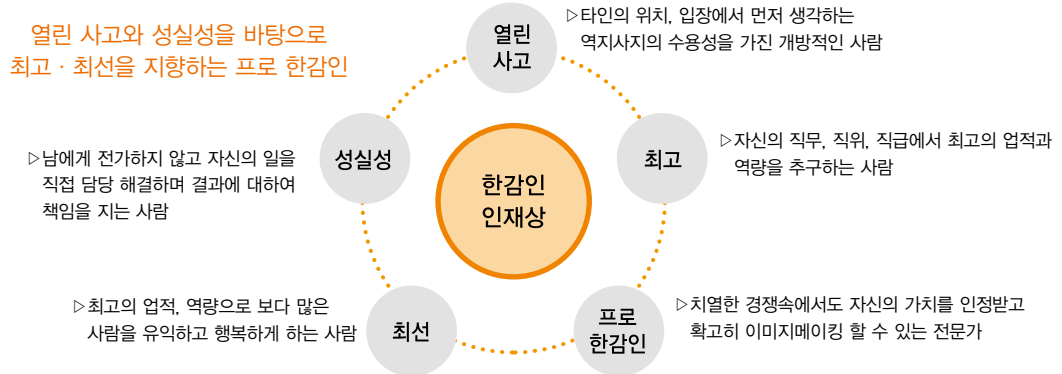


## 임직원 성장

### 감정원 임직원

임직원의 능력향상과 이를 위한 교육훈련 진행, 임직원의 업무와 삶의 균형 유지, 그리고 임직원에게 대한 복지정책 및 공정한 성과평가와 이를 바탕으로 한 인사관리는 지속가능경영의 중요한 영역입니다. 우리원은 장기적으로 회사와 직원이 행복할 수 있는 인적자원관리 전략 수립을 통해 지속가능경영을 실현해 나갈 것입니다.

### 인재상



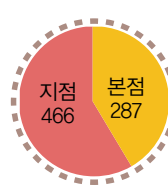
### 일반현황

2012년 12월31일 현재, 한국감정원은 총 753명의 임직원이 근무하고 있습니다. 정부의 고용창출 정책을 적극적으로 이행하기 위하여 정규직 신규채용은 전년대비 12명 확대하였으며, 채용 시 여성, 장애인, 국가유공자, 이공계 및 지역인재 등 사회형평적 채용을 실시하고 있으며, 직원들의 역량강화 노력, 근무형태 유연화, 가족친화제도 등 직원만족을 위한 다양한 일·가정 양립프로그램 실시의 노력을 통하여 총 퇴직 직원 중 자발적인 의사에 의한 이직률이 급격히 감소하고 있으며, 국제인권협약에 의거 아동 및 미성년자의 고용은 제도적으로 금지하고 있습니다. 또한, 성과 및 역량 중심의 인적자원관리 등 조직역량 강화를 위한 지속적인 노력을 시행하고 있습니다.

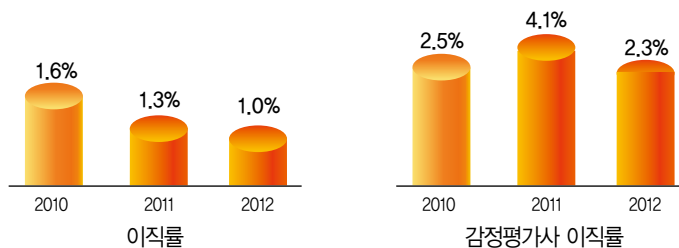
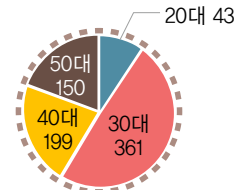
인원현황

구분	2010	2011	2012
총 직원	764	739	753
정규직	738	716	714
비정규직	26	23	39

인력배분 현황



연령별 인원 현황



# 임직원 성장

## 인재육성

한국감정원은 빠르게 변화하는 사회흐름에 맞춰 임직원들의 시장가치를 높이고 감정원의 경쟁력을 증대시키고자 임직원 개개인의 역량을 향상시키기 위한 여러 가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

### 인재채용 프로세스

한국감정원은 매년 채용계획을 수립하여 공정하고 투명한 절차에 의해 우수 인재를 채용하고 있습니다. 채용된 신규 직원의 적응과 업무능력향상을 위해 다양한 조기전력화 프로그램을 운영하고 있습니다.

남녀 신입사원 기본급 현황

(단위:천원)

구분	2010	2011	2012
남자	17,928	22,090	25,380
여자	17,928	22,090	25,380

경영환경분석	사업전략	자격요건도출	인력충원	성과분석
<ul style="list-style-type: none"> <li>중장기전략계획</li> <li>중장기인력운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연도별 사업계획</li> <li>필요인력분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>핵심가치, 인재상</li> <li>직무, 역량분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>역량평가시스템</li> <li>다기능 인재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>피드백 모니터링</li> <li>개선사항 반영</li> </ul>

### 인재채용 프로세스

한국감정원은 현업에 적용할 수 있도록 교육니즈 발굴시스템 운영과 맞춤형 직무역량 강화를 통한 분야별 전문가 양성, 글로벌 경쟁력 제고 등의 인재육성 시스템을 운영하고 있습니다.



## 임직원 성장

### 인재육성 프로그램

한국감정원은 전 직원의 입체적 역량개발을 통한 글로벌 수준의 인적경쟁력 제고를 위해 다양한 인재육성 프로그램을 시행하고 있습니다.

첫째로 직원의 리더십 개발을 위한 계층별 리더십 프로그램을 운영하고 있는데 처실점장의 관리역량 향상을 위한 고급리더십 과정, 부(팀)장의 관리역량 향상 및 처실점장 승계후보자 양성을 위한 중급리더십 과정, 초급관리자로서 리더십 제고를 위한 기초리더십 프로그램을 운영하고 있습니다.

둘째로 신규 공적업무 수임에 따른 각 직무부문별 전문가 양성을 위하여 조사통계, 공적평가, 보상수탁 등 직무역량 강화 연수를 세분화, 고도화하여 시행하고 있으며, 특히 전문 연수기관과 전략적 제휴를 통한 고급커리큘럼 구성과 우수한 전문강사진 선정으로 실제 현업적용 가능한 직무역량 개발에 기여하고 있습니다.

셋째로 이러닝, 모바일러닝 등 다양한 교육매체를 통하여 직원들의 역량 개발은 물론 경영, 리더십, IT, 어학 등 다양한 분야의 자기계발에 기여하고 있습니다. 꾸준한 교육매체 다양화, 과정 확대와 참여인원의 증가로 전직원의 역량개발에 지속적으로 기여하고 있습니다.

마지막으로 개인별 맞춤형 교육을 촉진하기 위하여 연간목표학점제를 설정 운영하는 연수학점제를 도입하여 조직 BSC 및 개인 MBO에 반영하고 교육평가기준을 강화하여 교육효과성 및 몰입도를 배가시키고 있습니다.

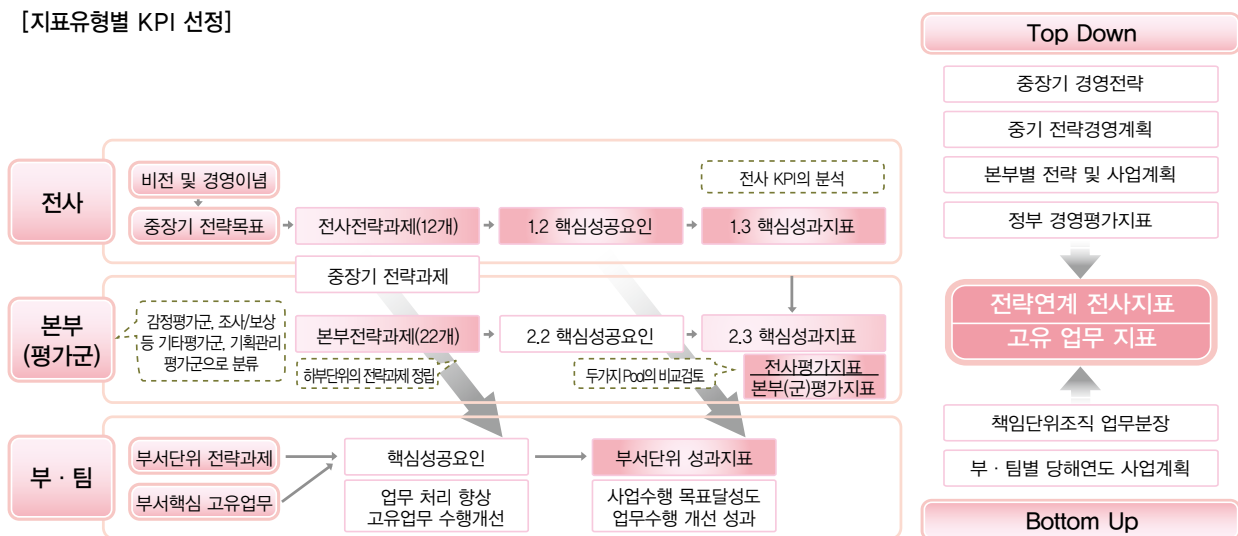
교육현황

구 분	2010년	2011년	2012년
1 인당교육시간(hour)	89.6	99.0	102.2
1 인당교육투자비용(천원)	1,024	806	842

### 목표와 연계된 성과지표 설계

중장기 전략에서 도출된 전사전략과제를 달성하기 위하여 핵심성공요인을 도출하고 이에 따라 성과지표(전사 KPI)가 설정됩니다. 또한 중장기전략이 하부단위로 효과적으로 Cascading되기 위하여 전사전략에서 본부/팀 전략과제를 도출하고 있으며, 전략맵 작성을 통하여 성과지표간의 인과관계를 확보하고 있습니다.

[지표유형별 KPI 선정]





# 건강한 직장

한국감정원은 조직 구성원이 공유하는 조직문화 구축과 다양한 복리후생제도 운영, 상생협력하는 노사관계를 통해 건강한 직장, 밝고 활기찬 일터를 구현하고 있습니다.

## 한국감정원 조직문화

한국감정원은 “소통”과 “참여”의 조직문화를 토대로 다양한 연령층, 출신지역, 전문분야를 갖춘 조직 구성원들의 가치관을 융광로 속에 녹여서 서로 융합하고 공유하는 조직문화를 구축하였습니다. “원장과의 대화”를 통해 CEO와 직원과의 허물없는 대화의 장을 마련하였으며, “멘토링 제도”를 통해 신입사원과 기존 직원과의 교감과 노하우 전수의 기회를 주고 있습니다.

### 조직문화 체계도



### 열린 커뮤니케이션

한국감정원은 밝고 활기찬 일터 구현 및 원활한 소통경영을 위하여 다양한 채널의 열린 커뮤니케이션을 실시하고 있는데, 대표적으로 상시 고충처리시스템을 개설하여 인사, 건강, 근무환경, 업무강도 등 직원의 고충사항을 상시적으로 수렴하고 있으며, 수시로 지점 순방을 통하여 경영현안에 대한 의견수렴 및 모니터링으로 직원들이 즐겁고 보람된 근무를 할 수 있도록 노력을 하고 있습니다. 또한 건강, 직업윤리, 휴테크 등 다양한 분야를 테마로 문화교양강좌를 실시하여 직원들이 자유롭게 어울릴 수 있는 장을 마련하고 함께 참여함으로 인해 서로를 이해하고 상호협력을 촉진하여 직원만족과 생산성을 향상시키는 긍정적 효과를 거두고 있습니다.



임직원 문화교양강좌



### Special Case : 원장님과의 대화

사내인트라넷에 개설되어 있는 “원장님과의 대화”를 통해 CEO와 직원들간의 직접적인 의사소통 채널을 구축하였습니다. 직원들이 의견을 온라인 상으로 등록하면 CEO가 직접 의견을 확인하고 타당하다고 판단되면 즉각적으로 담당처실에 해당 사항을 이행하도록 조치하고 있습니다. 처음 제도를 신설했을 때는 CEO와의 의사소통에 대한 부담감 때문에

이용률이 저조하였으나, CEO의 적극적인 의지와 직원들의 참여 증가로 점차 활성화되고 있습니다. 향후에는 제도 보완을 통해 직원들의 의견 제시에 대한 부담감을 최소화하고 실효성을 제고하여 한국감정원의 대표적인 커뮤니케이션 채널로 자리매김할 수 있도록 지속적인 노력을 할 것입니다.

## 건강한 직장

### 모두의 행복을 지향

한국감정원은 모두가 행복하고 건강한 일터가 될 수 있도록 누구에게나 차별없는 육아지원, 가족지원 및 근로자지원 등 및 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 특히 2013년 본점 대구 시대를 맞이하여 정규직과 비정규직 등 모든 직원에게 혜택이 돌아가는 복지정책을 마련하였습니다. 가장 사람친화적인 기업으로서 일과 가정의 양립을 지원하고, 모두가 행복한 기업문화를 조성하여 지속가능 경영체제의 기반을 더욱 단단히 하고자 노력하고 있습니다.

### 다양한 복리후생제도

금전적 보상제도 기반 위에 개인의 다양성, 능동성, 정서적 만족까지 추구할 수 있는 다양한 비금전적 보상제도를 보강함으로써 제한된 예산 범위 내에서도 직원의 행복도를 극대화 할 수 있도록 복리후생제도를 지속적으로 개선하고 있습니다.

### 지방이전 지원책 수립

급격한 환경변화에 직면한 직원이 원활하게 대구에 정착할 수 있도록 각종 지원책을 선제적으로 마련하였습니다. 주택마련자금 대여 및 이주수당 지원 등을 통해 직원의 경제적 · 심리적 안정을 도모하여 지속가능 경영체제의 강화를 추진하고 있습니다.

### 유연근무제 적극 활용

시간제 근무, 집약근무, 탄력근무(시차출퇴근) 및 집중근무 등 다양한 유연 근무제를 운영하여 공공기관 최고 수준(약43%)의 활용도를 달성하였습니다. 이는 맞벌이 직원의 육아 및 가사부담 완화, 능동적인 자기개발 기회 보장 및 지방이전 직원에 대한 복지로써, 일과 가정의 양립 · 경영효율화 · 행복증진 등 일거삼득의 효과를 창출하고 있습니다.

### 좋은 아빠, 좋은 엄마 되기 지원

남자직원에 대한 육아휴직 도입, 육아휴직제의 실효성 개선(만 3세 미만 영아 한정 → 만6세 이하 취학 전 자녀) 및 육아휴직 100% 승인 등 모든 직원들이 더 좋은 아빠와 엄마가 될 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.



지방이전 지원

### 선택적 복리후생제도

개별성, 유연성, 참여 및 효과를 중시하는 직원들의 새로운 요구를 충족시키고자 선택적 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 특히 2012년에는 선택적 복리후생제도 대상에 일반계약직도 포함시킴으로써 모든 직원이 동등한 복지혜택을 누리게 개선하였습니다. 매년 직원으로부터의 피드백을 통해 제도를 지속적으로 개선함으로써 한정된 자원 범위 내에서도 직원의 요구 충족과 행복한 생활을 가장 효과적으로 충족시키고 있습니다.



선택적 복리후생제도

### 밝고 활기찬 일터 구현

‘KAB 야구단 신설’ 등 적극적인 동아리 활동 지원, ‘정기체육행사’, ‘함께하는 사회공헌’ 등을 통하여 모든 직원이 서로 교감을 가질 수 있는 기회를 풍성히 하고 있습니다. 서로 한 가족이라는 인식 아래 모두가 항상 웃을 수 있는 재미있는 일터를 만들어 가고 있습니다.

### 생활안정 지원

사내근로복지기금 출연을 통하여 정규직원 뿐만 아니라 비정규직원에 대해서도 주거안정을 포함하여 생활안정을 위한 각종 대부사업 등을 공평하고 공정하게 운영하고 있습니다.



동아리 활동사진

# 건강한 직장

## 퇴직연금 제도 운영

한국사회의 저출산, 고령화가 급속히 진행되면서, 길어진 은퇴 이후의 노후생활이 경제적으로 안정 될 수 있도록 2009년부터 퇴직연금제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 엄선한 8개 기관을 통하여 확정급여형 제도와 확정기여형 제도의 다양한 연금상품 중 자신의 퇴직금을 임직원이 자율적 선택을 하도록 하고 있습니다. 개인의 의지로 인해 안정적 혹은 적극적으로 운영함으로써 효과적인 자산관리를 가능하게 하고, 여유 있고 건설적인 노후설계가 가능하도록 하여 점차 직원만족도 및 이해도가 상승하였으며 이는 기업경쟁력 강화와 연결되고 있습니다.

## 퇴직지원 서비스 및 교육 프로그램

한국감정원은 퇴직예정 직원에 대해서 전직, 창업 및 자격증 취득을 위한 교육 지원, 재테크 강좌 제공 등 퇴직준비 교육프로그램을 실시하여 성공적 노후대책 설계 및 사회적응을 지원하고 있습니다. 또한 2012년 ‘한국감정원 시니어직능클럽’의 성공적 발족을 지원하고 재취업을 지원함으로써 퇴직 직원과 재직지원 · 회사간 상호 긴밀한 유대관계를 강화하여 그들의 농축된 노하우가 사장되지 않고 확산될 수 있도록 하였습니다. 이는 재직직원이 퇴직에 대한 불안감을 해소하고 좀 더 안정된 환경 속에서 조직에 대한 만족도와 생산성을 극대화 시킬 수 있는 동기부여가 되고 있습니다.

## 사무환경 개선

고용노동부 장관이 지정하는 안전관리 대행 전문기관과 함께 건물 내 유해, 위험요인 파악 및 안전대책 수립, 승강기의 정기 안전 점검을 통하여 안전한 사무환경 구축을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 사무실내 적정온도, 밝기도 주기적인 점검을 통하여 에너지의 과다사용을 방지함과 동시에 쾌적한 환경에서 직원이 근무할 수 있도록 노력하고 있으며, 반소매 하계근무복을 제작하고 자율복장제를 시행함으로써 에너지절약을 동반한 자유롭고 편안한 근무환경을 마련하여 업무능률을 고취시켰습니다.

## 임직원 및 가족의 건강관리

한국감정원은 임직원 및 가족들의 육체적 건강과 정서적 건강을 확보하기 위하여 다양한 노력을 하고 있습니다. 질병 예방을 위한 안전보건교육(1단계), 질병 조기발견을 위한 정밀건강검진(2단계), 원활한 치료를 지원하는 단체보험 가입(3단계), 재검진 및 사후관리(4단계) 등 체계적 시스템과 더불어 ‘행복한 삶, 건강한 직장생활’ 등 다양한 강좌를 통하여 정서적 건강까지 책임지고 있습니다. 또한 관계법령에 의거 안전보건관리 규정을 제정하고 안전관리 및 보건관리 업무를 고용노동부장관이 지정하는 전문기관에 위탁하여 전문적이고 효율적인 안전보건관리를 시행하고 있으며, 자체적으로도 노사 공동 산업안전보건위원회를 개최하여 보다 안전하고 건강한 직장 환경을 만들기 위하여 노력하고 있습니다.

## 임직원 만족도

한국감정원은 다양한 복리후생제도에 대한 내부고객(직원)의 만족도를 계량적으로 파악하여 지속적으로 환류하고 있습니다. 복리후생제도에 대한 만족도는 10년 측정 당시 90.0점에서 12년 95.1점으로 향상되었습니다. 제한된 임금인상 및 금전적 복리후생 지원 축소에도 불구하고, 돈으로는 충족시킬 수 없는 직원의 다양한 개성과 가치관을 충족할 수 있는 다양한 비금전적 복리후생제도를 개발하여 감성적 접근 노력을 한 결과 큰 폭의 개선을 이뤄낼 수 있었습니다.

구 분	'10년	'12년
만족도	90	95.1

임직원 만족도 현황(%)

## 상생의 노사관계

상생의 노사관계는 노사가 상호 협력하여 회사의 비전을 만들어가고자 하는 것에서부터 출발합니다. 다양한 채널의 열린 대화와 정보공개, 노사관계 선진화 노력 등 대화와 소통을 통해 이루어지는 투명경영은 한국감정원 노사간의 신뢰의 바탕이며 자산입니다.

### 한국감정원 노사관계

한국감정원 노사는 기관의 제2창업 선포에 따라 기관 업무변화 및 지방이전의 성공적 정착을 위하여 상생의 노사 파트너십을 구축하고 있습니다. 기관의 외부와 내부환경이 격변하는 시기에 기관의 지속 발전을 위하여는 노사가 2인 3각이 되어 서로 협력하여 위기를 극복하여 나가는 것이 필수불가결함을 인식하고 소통과 화합을 통해 주요현안 관련 노사공동 T/F 구성, 지속적인 대화채널 운영, 이해와 양보를 통한 교섭 등 불필요한 힘겨루기를 지양하고, 협력적 노사관계를 구축하고 있습니다.

### 노동조합 현황

노동조합은 1969년 설립되었으며, 상근 2명, 비상근10명, 총12명으로 구성되어 있습니다. 차장(종합직3급, 단, 처실점장, 노무, 인사, 감사업무 담당자 등 노동조합및노동관계조정법에 의한 사용자 제외)까지 노조가입이 가능하며, 2012년말 현재 총627명(86.2%)의 직원이 노조에 가입되어 있습니다.

한국감정원 노동조합은 전국금융산업노동조합(한국노총) 소속으로써, 산하에 본점 및 지점을 포함하여 41개 분회를 두고 있으며 총 대의원수는 44명입니다. 한국감정원 노동조합은 단체협약에 따라 입사와 동시에 조합원이 되며 다만, 조합원의 자유로운 의사결정은 보장하고 있습니다. 임금협약은 1년, 단체협약은 2년 주기로 협상이 이루어지고, 회사에서는 협약에 대비한 T/F등을 구성하여 적극적으로 협상에 임하고 있습니다.

노동조합은 직원들의 근로조건과 복리후생 개선을 위해 회사에 합리적인 대안을 제시하며, 회사는 직원고충사항을 사전에 해결하려는 노력으로 협력적 노사관계를 유지하고 있습니다.

### 합리적인 근로시간면제 제도의 운영

한국감정원 노사는 근로시간면제 제도의 성공적인 도입을 위해 노무자문용역과 담당자 연수교육을 통한 전문성 강화, 타기관 도입사례 벤치마킹 등을 통하여 정부지침인 6,000시간을 준수한 근로시간면제 제도를 성공적으로 운영하고 있습니다.

향후 법과 원칙에 따른 근로시간면제 제도의 합리적 운영을 통하여 근로시간면제 제도의 성공적인 정착률이 될 수 있도록 지속적인 노력을 경주할 것입니다.

### 근로자 결사 및 단체교섭 자유 보장

헌법 제33조 등에 근거하여 노동자의 단결권 등을 보장하고 있으며 노동조합 대표에 대한 권익보장을 위하여 전임기간 중 통산근무로 간주하고, 근무성적평정을 미 실시 하고 있습니다. 또한 노동조합 활동에 따른 불이익 금지제도로 정당한 조합활동을 이유로 차별대우 및 불이익 금지 및 분회장 이동 및 근무성적 평가 불이익금지를 단체협약으로 규정하여 근로자의 결사 및 단체교섭 자유를 보장하고 있습니다.



사회적 책임실천을 위한  
노사정 공동선언

	'10	'11	'12
대상	738명	716명	728명
인원	637명	618명	627명
가입율	86.30%	86.30%	86.20%

단체교섭 가입현황

# 상생의 노사관계

## 열린대화

한국감정원 노사는 경영정보의 공유와 다양한 의견수렴을 통해 합리적인 단체협약을 체결하며 상생협력을 하기 위해 노사협의회를 매 분기마다 실시하고 있습니다. 또한 노무관리의 선진화를 위하여 사내 노사 인력풀과 대외전문가 집단을 활용하고 역량강화를 위한 연수 실시 등 노사관계 개선을 위한 노력을 지속적으로 전개하고 있습니다. 또한 다양한 채널의 직원 고충해결 노력을 통한 직원 만족도 증진에 힘쓰고 있습니다.

### 공식 대화 채널

- 노사협의회
  - 노사관련 중요사항 협의
  - 무보직자 직책수당 폐지 등
- 연봉제 개선 T/F
  - 연봉제 구조 설계
  - 임금조정방식 개선
- 단체교섭위원회
  - 임금 및 단체교섭 사항
  - 임금 동결 등
- 사내기금협의회
  - 사내근로복지기금 운영

### 비공식 대화 채널

- 노사대표 미팅 - 주요 현안 논의 및 방향결정
- 노사실무자 미팅 - 노사현안사항 사전 논의

## 노사협의회

분기별 노사협의회를 개최하여 회사와 근로자간의 정기적인 대화와 협의를 통해 근로조건 및 복리후생과 관련한 문제를 해결합니다. 노사협의회는 기관장과 노조위원장을 포함한 총 14인으로 구성되어 있으며, 주요 경영현황에 대한 보고, 생산성 향상 및 근로자의 복리증진에 관한 사항, 근로자의 교육훈련에 관한 사항, 노사분규 예방에 관한 사항, 근로자의 고충처리, 안전보건, 작업환경 개선에 관한 사항, 인사·노무관리의 합리적 운영을 위한 제도 개선에 관한 사항에 대해 주로 논의하게 됩니다.

## 노사안전보건위원회

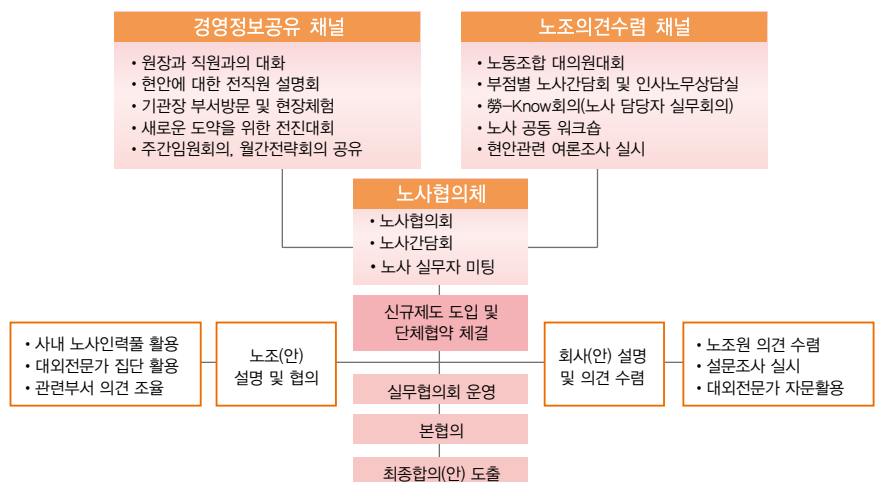
매 분기 근로자의 안전 보건 유지 및 쾌적한 작업환경 조성, 산업재해 예방을 위하여 노사 각 5인으로 구성된 산업안전보건위원회를 개최하여 안전보건에 관한 중요사항을 심의하고 있습니다. 또한 관련법령에 의거 안전보건관리규정을 제정하고 안전관리업무와 보건관리업무를 노동부장관이 지정하는 전문기관에 위탁하는 등 안전보건업무의 효율성 및 전문성 향상을 위해 노력하고 있습니다.

	'10	'11	'12
위원회 총인원	10명	10명	10명
노조인원수	637명	618명	627명

## 직원 고충해소

기존의 오프라인 노사간담회를 실시하여 고충상담을 하던 것에서 벗어나 '처실점별 경영현안 공유의 장'을 통해 상시 고충입력 전산시스템을 구축하고 있습니다. 이러한 방식으로 실시간 고충해소 및 피드백이 가능해졌습니다. 또한 처실점별 고충상담원 및 고충처리 위원회를 운영하여 직원 고충을 상시 수렴하고 수렴된 고충의 해결을 통한 직원만족도 증진을 위해 적극 노력하고 있습니다.

### [노사 대화채널]





## 가족친화경영

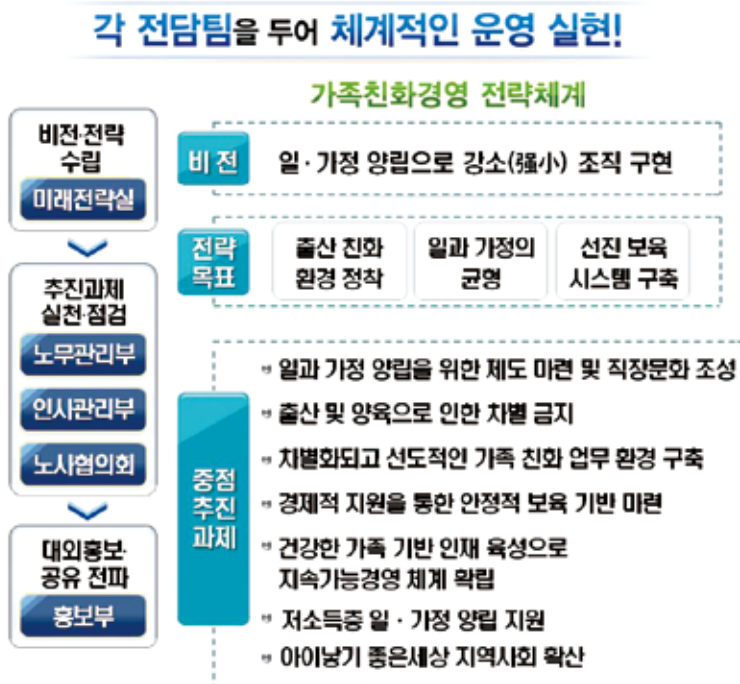
한국감정원은 일과 가정이 조화를 이루어 일하기 좋은 직장, 일하고 싶은 직장을 구현하기 위해 노력하고 있습니다. 가족친화제도는 일과 가정을 조화롭게 병행하여 지속가능한 성과향상을 도모하는 제도로, 2012년에는 제1회 인구 의날에 국민포장수상 및 가족친화우수기업으로 선정이 되기도 했습니다.

### 진정한 소통문화

한국감정원은 이해와공감을 높이는 소통문화의 조성으로 진정성있는 일가정양립을 지원하고 있습니다. 직원의 의견을 효율적으로 수렴하고 신속한 피드백을 하기 위한 설문조사의 지속적인 실시, 제안 방을 운영하여 직원의 톡톡튀는 아이디어의 접수 및 검토, 고충처리위원회구성으로 직원 고충의 신속한 해결방안 마련등의 다양한 활동을 실시하고 있으며 경영진의 지점 방문 및 의견수렴은 한국감정원 가족친화경영의 좋은 창구가 되고 있습니다.

### 스마트워크 실현

한국감정원은 스마트워크를 통한 일과 일터의 혁신으로 일가정 양립을 실현하는 강소조직을 구현하기 위해 노력중입니다. 한국감정원은 2013년 8월 본점이 대구로 이전준비중이며, 공기업 지방 이전에 따라 원격 근무, 단독 부임 등의 증가 예상으로 유연한 근무를 보장하여 가정 충실도를 제고할 필요성을 느꼈습니다. 이에 2011년도부터 다양한 유연근무제를 운영하고 있으며 직원은 눈치보지 않고 당당하게 제도를 누리는 성숙한 문화가 정착되었습니다. 집중근무제, 육아기 직원 시차출퇴근제, 육아기 단축근무제, 집약근무제, 시간제 근무등의 형태가 운영중이며 직원이 신청하면 100%승인 뿐만 아니라 정규직 직원의 약 30%가 당당하게 혜택을 누리고 있습니다.



전직원 워크숍 ('12.1월)



한마음 체육대회 ('12.6월)

# Appendix

---

- UN Global Compact
- GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index
- 주요 수상내역

Korea Appraisal Board



# UN Global Compact

## 가입 및 원칙준수

한국감정원은 윤리·투명경영 및 사회적 책임경영 추진의 일환으로 2008년 12월 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다. 우리원은 앞으로도 10대 원칙의 실천을 위해 노력할 것이며, 그 성과를 이해관계자들에게 투명하게 공개하여 기업의 사회적 책임을 완수하겠습니다.

구 분	원칙	활동 및 성과지표	충족여부
인 권	1. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	임직원교육 인권보호교육, 윤리경영교육실시 성희롱 예방교육 실시	HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7
	2. 인권 침해에 가담하지 않는다.	총차별 건수	HR4, HR8
노 동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	노동조합 및 노조원 가입 현황 노동쟁의 발생 여부	HR5, LA4, LA5
	4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.	근로기준법 및 국제노동기구(ILO)준수, 단체협약 준수여부	HR7
	5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	근로기준법 및 국제노동기구(ILO)준수, 단체협약 준수여부	HR6
	6. 고용 및 업무상 차별을 철폐한다.	장애인 고용율 여성 고용율 임직원 이직율	HR4, LA2, LA10, LA13, LA14
환 경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	녹색성장 연구활동 녹색성장 평가기법개발	4.11
	8. 보다 큰 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	탄소중립프로그램 환경성과관리 온실가스저감 녹색성장 연구활동 녹색성장 평가기법개발	EN12, EN13, EN14, EN18 EN21, EN22, EN26, EN30
	9. 환경친화적인 기술개발과 보급을 지원한다.	에너지 절약활동 녹색성장 연구활동 녹색성장 평가기법개발 친환경구매	EN5, EN6, EN7, EN10 EN18, EN26, EN27
반부패	10. 부당이익 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	청렴계약제 도입 및 체결 윤리경영 자체진단 강화	SO2, SO3, SO4,

# GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	공 동 지 표	ISO 26000	페이지	충족률
전략과 분석				
1.1	CEO 메시지	6.2	4-5	●
1.2	기회와 도전	6.2	8	●
기업 프로파일				
2.1	기업명		9	●
2.2	주요 제품과 브랜드		8	●
2.3	운영 구조	6.2	11	●
2.4	본사 위치		9	●
2.5	주요사업장이 위치한 국가		9	●
2.6	소유 구조와 법적 형태		9	●
2.7	영업 시장		9	●
2.8	기업 규모		9	●
2.9	보고 기간 중 기업규모, 조직 구조, 소유 구조에 일어난 중대한 변화		2	●
2.10	수상 내역		64	●
보고 특성				
3.1	보고 기간		2	●
3.2	최근 보고 일자		2	●
3.3	보고 주기		2	●
3.4	보고서와 관련 내용에 대한 문의처		2	●
3.5	보고 내용 결정 프로세스		2	●
3.6	보고 경계		2	●
3.7	보고 범위와 경계의 제한		2	●
3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계		2	●
3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거		2	●
3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정		2	●
3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화		2	●
3.12	GRI Content Index		58-63	●
3.13	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행		2	●
지배구조				
4.1	기업 지배구조	6.2	9	●
4.2	이사회 의장과 CEO겸임 여부	6.2	9	●
4.3	이사회 구성	6.2	9	●
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	6.2	12	●
4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계	6.2	11	●
4.6	이해관계 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	6.2	12	●
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	6.2	12	◐
4.8	경영 원칙	6.2	16	●
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	6.2	12	◐

## GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	환경성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	6.5 6.5.4	-	○
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN13	보호 또는 복원된 서식지	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN14	생물다양성 관리 전략, 이행 조치 및 향후 계획	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제 자연 보존 연맹(IUCN) 지적 멸종위기(Red List)과 국가지정 멸종 위기종의 수 및 멸종위험도	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN16	직, 간접 온실가스 총 배출량	6.5 6.5.5	46	●
EN17	기타 간접 온실 가스	6.5 6.5.5	46	●
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	6.5 6.5.5	44	●
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	6.5 6.5.3	해당없음	N/A
EN20	NOX, SOX 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	6.5 6.5.3	해당없음	N/A
EN21	최종 배출지 별 폐수 배출량 및 수질	6.5 6.5.3	45	●
EN22	형태 및 처리방법 별 폐기물 배출량	6.5 6.5.3	45	●
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	6.5 6.5.3	해당없음	N/A
EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, IV에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	6.5 6.5.3	해당없음	N/A
EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	6.5 6.5.4 6.5.6	해당없음	N/A
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	6.5 6.5.4 6.6 6.7.5	45	●
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5 6.5.4 6.7.5	해당없음	N/A
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	6.5	44-46	●
EN29	제품 및 원자재 운송과 직원 이동의 중대한 환경 영향	6.5 6.5.4 6.6.6	44-46	●
EN30	환경 보호 지출 및 투자 총액	6.5	-	○
지 표	노동성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
LA	Disclosure on Management Approach	6.2 6.4		●
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	6.4 6.4.3	51	●
LA2	나이, 성별, 지역에 따른 종업원 수 및 이직률	6.4 6.4.3	51	●
LA3	상근직에게만 제공되는 혜택	6.4 6.4.3 6.4.4	52	●
LA4	단체협상결과의 적용을 받는 종업원의 비율	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.3.10	54	●
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5	54	●
LA6	노사공동 안전 및 보건위원회로 대표되는 인력 비율	6.4 6.4.6	54	●
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	6.4 6.4.6	54-55	●



# GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	사회성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
SO	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6 6.8		●
SO1	지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램 및 사례	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7 6.6.7	34-35	●
SO2	부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	6.6 6.6.3	38-39	●
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6 6.6.3	-	○
SO4	부패 사건에 대한 조치	6.6 6.6.3	-	○
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여 (정치 자금 기부 금지)	6.6 6.6.4 6.8.3	26	●
SO6	정당, 정치인 관련 기부금	6.6 6.6.4 6.8.3	-	○
SO7	부당공정행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 건수	6.6 6.6.5 6.6.7	39	●
SO8	법률 규제행위 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	6.6 6.6.7 6.8.7	39	●
지 표	제품책임성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
PR	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6		●
PR1	고객 건강과 안전 유지 정책	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	해당없음	N/A
PR2	제품과 서비스의 보건, 안전 관련 규정 위반 횟수	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	해당없음	N/A
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	28-31	●
PR4	제품과 서비스 라벨링 관련 법규위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	28-31	●
PR5	고객 만족 관련 정책 및 절차	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9	28-31	●
PR6	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 정책 및 프로그램	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	28-31	●
PR7	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	28-31	●
PR8	고객 개인정보 보호 위반 관련 제기된 불만 건수	6.7 6.7.7	28-31	●
PR9	제품 및 서비스 공급 관련 법률 및 규제 위반 건수 및 액수	6.7 6.7.6	28-31	●

● 완전보고    ● 부분보고    ○ 보고안함    N/A 해당사항 없음

## GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	노동성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
LA8	질병에 대한 직원 및 지역주민의 지원 프로그램	6.4 6.4.6 6.8? 6.8.3 6.8.4 6.8.8	53	●
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	6.4 6.4.6	54	●
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	6.4 6.4.7	50	●
LA11	지속적인 고용과 퇴직 직원을 위한 평생학습 프로그램	6.4 6.4.7 6.8.5	50	●
LA12	정기 성과평가 및 경력개발 심사를 받는 직원의 비율	6.4 6.4.7	50	●
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3	12	●
LA14	직원 범주별 남녀 평균 임금 비율	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4	49	●
지 표	인권성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
HR	Disclosure on Management Approach	6.2 6.2		●
HR1	인권 조항을 포함하거나 인권 심사를 받는 주요 투자계약 비율	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6	24-26	●
HR2	협력업체 인권 심사 비율	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	24-26	●
HR3	인권 정책 및 교육을 받은 직원 비율	6.3 6.3.5	24-26	●
HR4	차별 건수 및 관련 조치	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.10 6.4.3	24-26	●
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유	6.2 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	55	●
HR6	아동노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	55	●
HR7	강제노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	55	●
HR8	인권 교육을 받은 보안담당자 비율	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	-	○
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7	55	●

● 완전보고    ● 부분보고    ○ 보고안함    N/A 해당사항 없음

# GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	사회성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
SO	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6 6.8		●
SO1	지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램 및 사례	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7 6.6.7	32-35	●
SO2	부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	6.6 6.6.3	38-40	●
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6 6.6.3	38-40	●
SO4	부패 사건에 대한 조치	6.6 6.6.3	38-40	●
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여 (정치 자금 기부 금지)	6.6 6.6.4 6.8.3	-	○
SO6	정당, 정치인 관련 기부금	6.6 6.6.4 6.8.3	-	○
SO7	부당공정행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 건수	6.6 6.6.5 6.6.7	38-40	●
SO8	법률 규제행위 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	6.6 6.6.7 6.8.7	38-40	●
지 표	제품책임성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
PR	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6		●
PR1	고객 건강과 안전 유지 정책	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	해당없음	N/A
PR2	제품과 서비스의 보건, 안전 관련 규정 위반 횟수	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	해당없음	N/A
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	28-31	●
PR4	제품과 서비스 라벨링 관련 법규위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	28-31	●
PR5	고객 만족 관련 정책 및 절차	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9	28-31	●
PR6	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 정책 및 프로그램	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	28-31	●
PR7	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	28-31	●
PR8	고객 개인정보 보호 위반 관련 제기된 불만 건수	6.7 6.7.7	28-31	●
PR9	제품 및 서비스 공급 관련 법률 및 규제 위반 건수 및 액수	6.7 6.7.6	28-31	●

● 완전보고    ● 부분보고    ○ 보고안함    N/A 해당사항 없음

## 주요 수상내역

주요 수상내역(최근 4개년)

연 도	수상실적	수상기관
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가생산성 대상 - 녹색생산성 부문</li> <li>생산성향상 우수기관 지정</li> <li>노사상생양보교섭 실천기업 인증</li> <li>기업혁신대상 - 우수상</li> <li>2009년도 공공기관 청렴도평가 우수기관 선정</li> <li>2009년도 공공기관 고객만족도 우수기관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지식경제부</li> <li>지식경제부</li> <li>노동부</li> <li>지식경제부</li> <li>국민권익위원회</li> <li>기획재정부</li> </ul>
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가생산성대상 - 고객만족 부문</li> <li>주요 30개 공공기관 재무건전성 평가결과 "정상"</li> <li>2010년 공기업 지속가능지수 2위(45개기관)</li> <li>공공기관 선진화 우수사례 선정</li> <li>노사관계 우수기관 표창</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지식경제부</li> <li>기획재정부</li> <li>지속가능사회를 위한 경제연구소(ERISS)</li> <li>기획재정부</li> <li>고용노동부</li> </ul>
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>민관합동 워크숍에서 '노사관계 우수사례' 발표</li> <li>'제 45회 납세자의 날' 기획재정부장관 기관표창 수상</li> <li>국가생산성 대상 종합부문 대통령 기관표창 수상</li> <li>'통계의 날' 대통령 기관표창 수상</li> <li>대한민국 데이터베이스 품질대상 수상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국토해양부</li> <li>국세청</li> <li>지식경제부</li> <li>통계청</li> <li>문화체육관광부</li> </ul>
2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족친화경영 우수 유공 인구의 날 국민포장 수상</li> <li>노사상생협력 유공 기관 표창 수상</li> <li>지방세발전 유공 행안부장관 표창</li> <li>12년도 통계작성기관 통계 개선부문 우수상 수상</li> <li>국가통계기관 지정</li> <li>친환경건축물 인증기관 지정</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보건복지부</li> <li>고용노동부</li> <li>행정안전부</li> <li>통계청</li> <li>통계청</li> <li>국토해양부</li> </ul>

