



## 한국감정원 2011 지속가능경영보고서

한국감정원은 건전한 부동산 시장의 정착과 눈에 보이지 않는 가치의 향상을 추구하고 있습니다.

### 보고개요

한국감정원은 지난 2009년 최초로 지속가능경영보고서를 발간한 이래 매년 발간해 오고 있으며, 금번은 지속가능경영활동에 대하여 다양한 이해관계자들과 소통을 하기 위한 네번째 보고서입니다. 보고기간은 2011년 1월1일부터 12월 31일까지이며, 정량적 성과의 경우 3개년 데이터를 통해 추세를 알 수 있도록 하였으며, 화폐단위는 원화기준입니다. 보고범위는 한국감정원 본점 및 전국의 지점을 포함하고 있습니다.

### 작성 원칙 및 지침

보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3.1 가이드라인을 기준으로 작성 되었습니다. 또한 사회적 책임에 대한 국제 표준인 ISO 26000의 내용을 검토하여 GRI Index와 연결하여 보고하였습니다.

### 추가정보 및 연락처

보고서의 추가적인 정보는 홈페이지에서 확인하실 수 있으며, 보다 자세한 사항을 알고 싶으신 분께서는 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다.

서울 강남구 테헤란로 113길 12(삼성동 171-2)

기획본부 미래전략실 전략경영부

Office 02-2189-8050

Fax 02-555-5459

Homepage <http://www.kab.co.kr>

Korea Appraisal Board















































# 지속가능성 강화

## 윤리경영 전사원 인식 내재화

임직원의 윤리경영 실천을 위해 다양한 제도를 운영하고 있습니다. 모든 임직원은 직무청렴계약을 체결하여 직원들은 윤리경영 실천에 따른 인센티브를 보상 받도록 제도화 되어 있습니다. 또한 청렴실천 마일리지제도를 시행하여 금품수수 거절 및 자진신고 활성화를 통해 깨끗한 직장문화를 조성하고 있습니다.

또한, 지속적인 윤리마인드 제고를 위하여 윤리 교육에 많은 노력을 기울였습니다. 집합연수를 통해 윤리교육을 실시하고 사이버교육을 강화하는 등 윤리교육을 강화하고 있으며 처실점 순방 및 사내 인트라넷을 통하여 기관장의 윤리경영에 대한 의지를 전달하고 있습니다.

### ● 2011년도 윤리경영 교육실시 현황

교육일	과정명	제목	강사
11.02.24 ~ 25	고급리더십과정 연수(처실점장)	윤리청렴교육 공직자 행동강령 및 직업윤리	원장 상임감사위원
11.03.10 ~ 11	중급리더십과정(중3급)	윤리청렴교육 공직자 행동강령 및 직업윤리	원장 상임감사위원
11.03.24 ~ 25	기초리더십과정(중4급)	청렴의 중요성과 공직자의 자세 공직자 행동강령 및 직업윤리	원장 상임감사위원
11.04.06 ~ 08	중급리더십과정(중3급)	윤리경영 공직자 행동강령 및 직업윤리	원장 상임감사위원
11.06.07	윤리경영 교양강좌(외부특강)	감정평가의 중요성과 윤리성	남택운 (감사원)
11.06.15 ~ 17	실무전문가과정(중5급)	윤리경영 공직자 행동강령 및 직업윤리	원장 상임감사위원
11.10.14	서무 및 회계연수(일반직)	공직자 행동강령 및 직업윤리	감사실장

### ● 윤리경영 교육현황

구분	'09	'10	'11
총직원		738명	716명
윤리교육 이수자		738명	716명
		100%	100%

## 파트너 윤리경영 활동

한국감정원은 공정하고 투명한 경영이 선진기업의 필수요소를 깊게 인식하여 이에 필요한 업무 처리기준과 환경을 꾸준히 감독·개선하고 있으며, 이를 바탕으로 파트너와의 관계에서도 윤리·투명경영을 실천하고자 청렴계약제와 전자입찰제도를 운영하고 있습니다.

### 청렴계약제 운영

청렴계약제란 한국감정원의 입찰에 참여하는 모든 업체는 부당한 거래를 지양하고 공정하고 투명한 경쟁을 하겠다는 내용의 서약서를 제출하고, 계약체결 시에도 이러한 서약내용이 계약조건의 일부가 되어 위반 시에는 계약해지 및 입찰참가자격을 제한하는 제도입니다. 청렴계약제는 입찰 및 계약과 관련한 내부직원은 물론 대외적 관계에 있는 파트너에게도 윤리성과 투명성을 강조하여 공명정대한 사회문화를 조성하는데 일조하고 있습니다. 또한 이외에도 불가피하게 수의계약을 하는 경우 계약심의위원회의 심의를 반드시 거치도록 하여 과도한 수의계약과 불공정한 계약의 성립 가능성을 사전에 차단하고 있습니다.

### 전자입찰제도 확대

한국감정원은 물품, 용역 및 공사의 업체선정 시 원칙적으로 경쟁입찰에 의하고 있으며 입찰과정의 투명성과 공정성 제고를 위해 국가에서 지정한 전자입찰시스템을 활용하고 있습니다. 또한, 모든 경쟁입찰의 결과는 공공기관 경영정보공개시스템 및 홈페이지에 공개하여 국민의 알권리에 부응하고 있습니다.

### ● 공정거래 위반현황

추진결과			
4년 연속 위반건수 "ZERO" 달성			
0건	0건	0건	0건
2008	2009	2010	2011



## 사회적 책임

- 고객만족
- 지역사회 참여
- 파트너 동반성장



## 고객만족

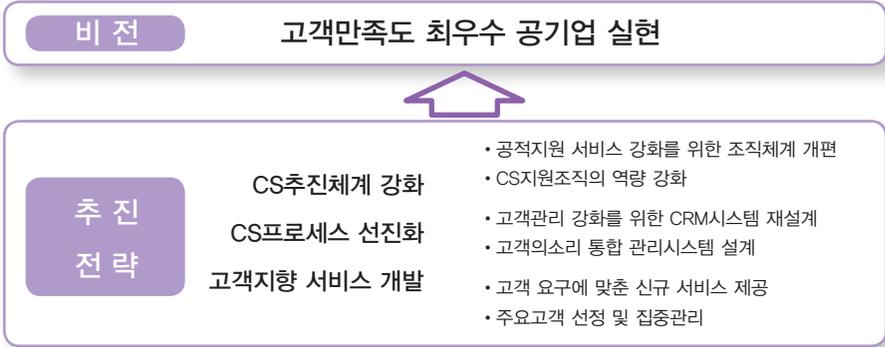
고객만족경영을 통해 추구하고자 하는 비는 단순히 고객만족의 수준을 높이는 것이 아닙니다. 고객만족 제고를 통해 더 많은 수익을 창출함으로써 지속가능한 경영을 실현하는 것이 최종 목표입니다. 이를 위해 고객의 요구사항을 미리 반영하여 진보한 서비스를 제공함으로써 고객에 최상의 만족을 제공하고자 노력하고 있습니다.

### 고객만족경영 체계

다양한 경로를 통해 발굴한 VOC를 통해 고객의 요구를 분석하고 경영에 접목시킴으로 고객만족 최우수 공기업이 될 수 있는 발판을 마련하고 있습니다. 고객만족 추진 전담부서인 사업지원실을 주축으로 효과적인 고객지원체계를 구축하였으며 지속적인 관리와 혁신적인 개선을 통해 고객만족을 달성 할 수 있는 시스템을 마련하였습니다.

### 고객만족 비전 및 전략

한국감정원은 2011년 고객만족도 최우수 공기업을 실현하기 위해 CS추진체계 강화, CS프로세스 선진화, 고객지향 서비스 개발 등 추진전략을 실천해 나가고 있습니다.



### 고객만족 발전 로드맵

한국감정원은 CS 전략과 정비된 CS 조직을 기반으로 11년도 CS 경영 로드맵을 마련하였습니다. 이 로드맵을 바탕으로 2012년 외부고객만족도 조사에서 지속적인 상승을 위하여 노력해 나가겠습니다

관리지표	연도별 CS 로드맵		
	2010	2011	2012
고객서비스 제고	- 고객패널제도 시행	- 자체 고객만족도 조사체계 개선	- 공공고객 서비스 개발
고객만족 경영 시스템 정착	- 고객만족을 위한 지속적 제도개선 확대 - 통합VOC관리시스템	- 자체 고객만족도 조사 시행 - 고객만족도조사 사업분야 확대	- 자체 고객만족도 조사 고도화 - 고객지원서비스 확대
고객만족 경영 시스템 정착	88.9점	90.9점	91.5점



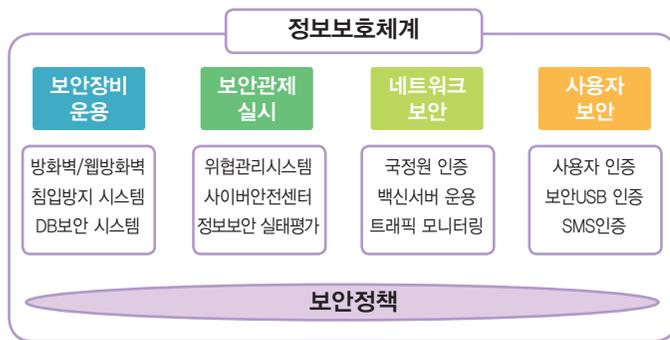


# 고객만족

## 고객 정보보호

### 정보보호체계의 유기적 운영을 통한 고객정보 보안유지

고객의 정보와 정부 정책 지원을 위한 데이터 보호를 위하여 한국감정원은 내부적으로 『정보보안 업무요강』과 『개인정보보호를 위한 세부지침』을 제정하고 준수하고 있습니다. 이러한 내부업무지침을 보다 효과적으로 준수하기 위하여 정보보호체계를 구축·운영하고 있으며, 정보보호체계의 유기적 운영을 통한 고객정보 보안유지로 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』을 성실히 준수하고 있습니다. 정보보호체계에 따라 웹방화벽, 방화벽, 보호장비 등을 도입하여 외부로부터의 공격 등에 대비하고 있으며 수집된 정보의 안정적인 보호를 위하여 적절한 백업체계를 운영하고 있습니다. 또한 정보관리에 있어서 직원들을 대상으로 윤리교육을 정기적으로 시행하여 단순 실수에 의한 정보유출 및 사고에 만전을 기하고 있습니다.



### 개인정보처리방침 개정에 따른 고객권의 보호

개인정보보호법에 따라 고객의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 개인정보처리방침을 개정하여 운영하고 있습니다. 이를 위한 조치로 개인정보 수집의 최소화 및 주민번호의 대체 개인식별코드인 I-PIN(한국인터넷진흥원과 신용정보기관이 연계하여 제공하고 있는 인터넷상의 개인식별번호)을 한국감정원 홈페이지 (<http://www.kab.co.kr>)에 적용하여 사용하고 있습니다. 또한 개인정보처리방침을 성실히 준수하기 위하여 정기적으로 데이터 현황을 점검하고 있으며, 이를 통하여 고객 개인 정보의 보유를 최소화 할 수 있도록 노력하고 있습니다.

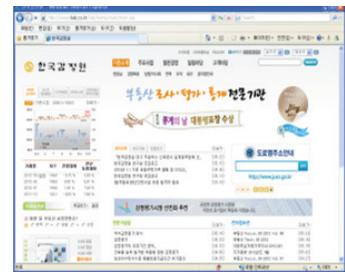
### 한국감정원 홈페이지 개편을 통한 고객접근성 향상

고객의 부동산 정보 이용을 더욱 원활하게 하기 위하여 한국감정원은 자체발간 전문자료와 감정평가 업무 기준을 공개하는 등 홈페이지 전면 개편을 실시하였습니다. 이러한 고객접근성 향상을 통해 고객의 한국감정원에 대한 이해와 소통이 강화되는데 기여하였습니다. 또한 홈페이지 개편시 웹표준을 준수하여 『전자정부 웹표준 준수지침』을 성실히 이행하고 있습니다.

### 데이터베이스 품질인증(DQC-V) 획득 및 품질대상 수상

고객 정보 및 부동산 정보를 저장·관리하는 데이터베이스에 대한 철저한 품질관리 및 운영을 통하여 한국감정원은 데이터베이스 품질인증(DQC-V)의 최고 품질 수준인 Gold Class를 취득하여 그 우수성을 인정받았으며, 그 결과 2011년도 데이터베이스 품질대상을 수상하게 되었습니다. 이를 통하여 한국감정원은 고객 개인 정보 뿐만 아니라 공기업으로서 고객이라고 할 수 있는 정부의 부동산 정보 데이터의 관리 측면에서도 그 우수성을 인정받았다고 할 수 있습니다.

### ● 한국감정원 홈페이지



### ● 데이터베이스 품질인증 획득



### ● 2011년 데이터베이스 품질대상 수상





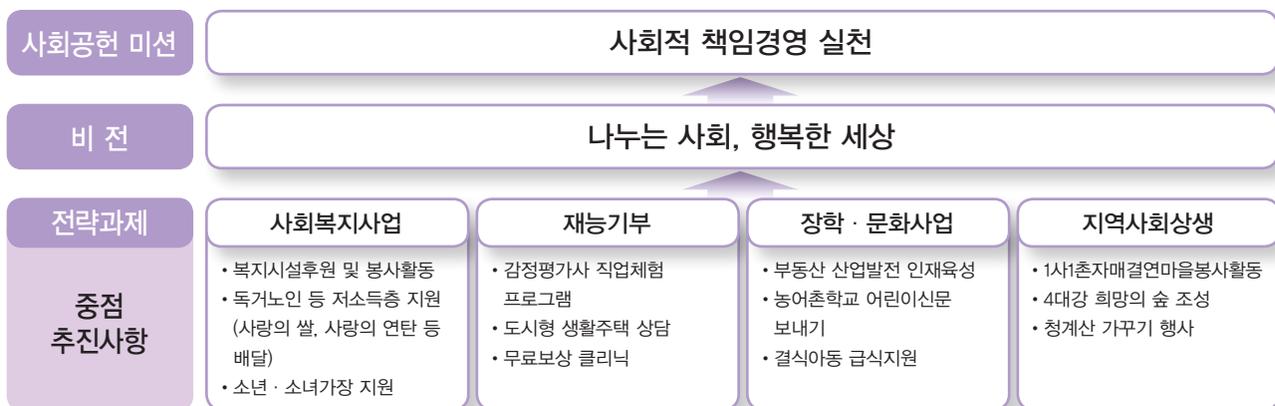
## 지역사회 참여

사회책임경영은 환경적 책임과 지역사회의 공익을 위해 직접 참여하는 공익사업, 자원봉사, 기부후원 등의 사회공헌활동까지 고려하는 것입니다. 한국감정원은 지역사회에 꼭 필요한 일을 수행하며, 사회의 희망을 만들어가는데 최선을 다해 나가겠습니다.

### 사회공헌 체계

한국감정원은 사회적 책임 경영의 핵심을 이해관계자의 가치제고로 설정하고 고객중심경영, 환경경영, 사회적 책임을 조직운리의 기본으로 하여 이를 실천하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

### 사회공헌 비전 및 전략



### 사회공헌 발전 로드맵

한국감정원은 CSR전략을 마련하고 이를 실천하기 위한 로드맵을 설정하였습니다. 2010년 기반을 구축하고 조직체계를 강화하여 2011·2012년 CSR 실태 점검 및 이해관계자 등의 외부 피드백 강화를 강화하고 2013년에는 기업문화로서의 승화하여 국민기업으로서 나눔문화확산의 선도자 역할을 수행하겠습니다.



### ● 사회공헌 성과

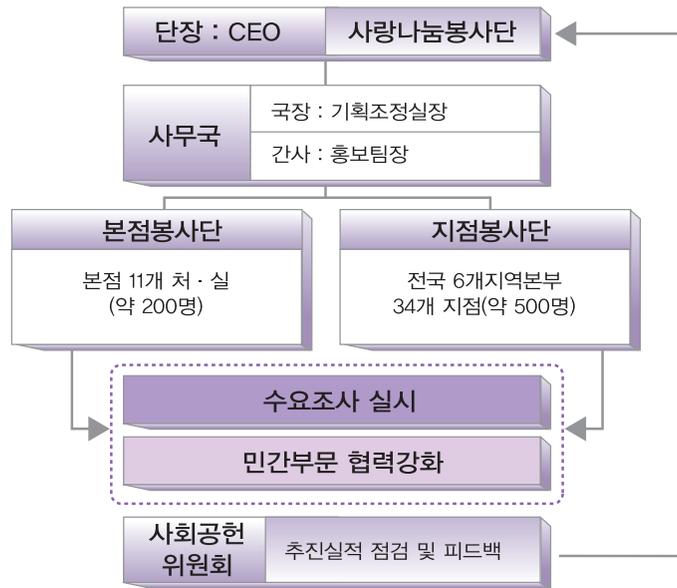
성과지표	'10	'11
민간부문 일자리창출	390명	500명
중소기업 금융지원	5억	10억이상
중소기업제품 구매 비율 확대	89.5%	94%이상
봉사활동 참여인원	487명	600명
수수료 동결로 물가안정기여	동결	동결
기부금 집행	13천만원	18천만원

# 지역사회 참여

## 사회공헌 추진조직

한국감정원의 사회공헌활동은 윤리경영위원회에서 종합적인 추진방향과 정책을 결정하고, 추진실적을 감독합니다. 구체적인 과제 발굴 및 성과 모니터링을 통해 실질적 CSR을 구현하고자 합니다. 구체적 사회공헌활동 실천기구로서 전국지점망을 갖춘 한국감정원의 조직을 활용한 "사랑나눔봉사단"을 조직하여 운영하고 있습니다. 또한 총괄계획 및 실천계획을 수립하기 전 아이디어 공모를 통해 30여건을 제안을, 그리고 지역사회시설을 대상으로 직접 면담을 통한 사회적 요구 조사를 거쳐 90여건을 제안을 채택하는 등 체계적 공헌활동을 위한 노력을 경주하고 있습니다.

### 사랑나눔봉사단



## 사회공헌 활동

한국감정원은 사회공헌 추진조직을 정비하고 지점을 포함한 전사적 추진체계를 구축하여 지역사회봉사, 시설후원, 재능기부, 장학사업 등의 폭넓은 사회공헌활동을 실천하고 있습니다.

### 사회복지 분야

저소득층, 극빈자, 사회복지시설 등의 소외계층과 어려움을 함께하는 이웃사랑 실천으로 국민에게 봉사하는 공기기업으로서의 사회적책임 이행에 노력하였습니다.

구 분	후원내용	대상(기관·단체 등)
사회복지 사업	사랑의 쌀 기부활동	90여 복지단체 통해 3,000포
	독거노인 및 장애인 도시락 배달	수서복지관 등 135명
	2011 희망마라톤 자원봉사	장애인마라톤 행사지원
	사랑의 연탄배달	독거노인, 장애우의 집

### 사랑의 연탄배달

한국감정원은 2010년 사회복지법인 연탄은행을 통해 사랑의 연탄 기부 및 봉사활동을 시작한 이래 이를 지속적으로 확대 시행하여 사랑나눔을 실천하고 있습니다. 2011년도에는 전국 6개 지역에서 연탄 5만장을 기부하였으며, 임직원 100여명이 봉사활동에 참여하였습니다.

# 지역사회 참여

## 장학·문화 분야

한국감정원은 부동산산업분야의 발전에 필요한 인재육성 및 전문가 양성을 위하여 산학협동연계 저소득층 대학생 장학금 지급을 실천하고 있습니다.

또한 농어촌 벽지 초등학교에 어린이신문을 기증하여 어린이들의 상식과 교양을 기르고 학생들의 문화적 소양을 넓히는데 도움을 주는 활동을 지속하고 있으며, 결식아동에 대한 급식지원에도 임직원이 하나로 뜻을 모아 노력하고 있습니다.

	구 분	대상(기관·단체 등)
장학·문화사업	부동산산업발전 인재육성	건국대학교, 건국대학교 4명, 1200만원
	농어촌학교 어린이신문보내기	전남보성 회천초교 등
	결식아동 급식지원	164명 참여, 1200만원

## 지역사회 상생 분야

한국감정원은 지역사회와의 협업과 연결을 중시하여 지역사회발전의 주체가 되도록 노력하였습니다. 1사1촌 자매결연마을 봉사활동, 4대강 희망의 숲 조성, 청계산 가꾸기 행사 등을 실시하였습니다.

### 1사1촌 봉사활동

다양한 프로그램을 통한 실질적인 지원으로 농가소득 증대에 기여하겠다는 최고경영자의 의지에 따라 2005년10월 경북 청도군 이서면 흥선리마을과 1사1촌 자매결연을 체결하여 2011년에도 벼베기, 감따기, 배추묶어주기 등의 농촌일손돕기와 자매결연마을 기금 전달, 수확한 농산물 구매 등으로 농촌사랑의 선도적인 역할을 수행하였습니다.

### 4대강 희망의 숲 조성

한국감정원은 2011년 UN이 정한 '세계 산림의 해'를 맞아하여 한강 유역 경기도 광주시 남종면 귀여리 및 낙동강 유역 대구시 달성군 논공읍 하리 등 2개소에서 임직원 38명이 참여한 가운데 "4대강 희망의 숲 조성" 행사를 시행하였으며, 아름다운 수변생태공간 조성을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

### 청계산 가꾸기 행사

한국감정원은 "저탄소 녹색사회 만들기"에 적극 참여하고 있습니다. 2011년에는 연 2회에 걸쳐 100명의 임직원이 경기도 소재 청계산을 찾아 쓰레기줍기, 산불예방 캠페인 등 자연보호캠페인을 펼치는 등 이를 몸소 실천하였습니다.

# 파트너 동반성장

한국감정원은 외부의 다양한 이해관계자들과 직, 간접적인 관계를 맺고 있으며, 이해관계자 분석과 의사소통채널 구축·운영을 통해 상생협력의 파트너로서의 동반성장을 추진하고 있습니다.



## 협력업체

한국감정원의 협력업체는 주요 고객인 시중은행을 비롯한 금융기관, 지방자치단체, LH공사, SH공사 등 공공기관, 주요 건설사, 기타 부동산 관련 사업체 등이라 할 수 있습니다.

공공기관 선진화의 일환으로 추진중인 공적기능 강화에 따라 민간이 수행할 수 있는 업무를 민간에 이양하고 지자체, 공공기관 관련 업무를 적극 유치하고 있기 때문에 공공부문이 협력업체로서의 중요성이 점점 커지고 있습니다.

## 경쟁업체

감정평가를 주 업무로 하는 우리원 특성상 주요 경쟁업체로는 한국감정평가협회, 기타 감정평가법인, 감정평가 개인사무소 등이 경쟁관계에 있다고 볼 수 있습니다.

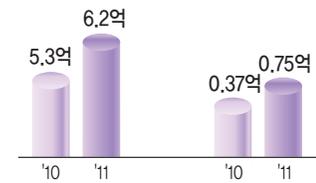
경쟁업체인 감정평가법인에 경·공매, 부동산컨설팅 등 사적 감정평가 기능을 민간에 적극 이양하여 민간시장 일자리창출과 중복영역 최소화를 통한 동반성장 실현에 기여하였으며, "감정평가 지원센터"를 운영하면서 중소기업에 평가전례 등 다양한 정보를 제공하고 있습니다.

## 유관기관

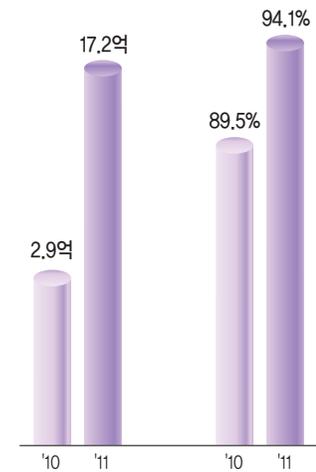
우리원 유관기관으로는 국회, 국토해양부, 기획재정부, 행정안전부, 국세청, 통계청, 법원 등 정부기관과 국토연구원, 건설산업연구원, 조세연구원 등 국책연구기관, 기타 건물 등의 원가계산과 관련한 한국물가협회, 건축사사무소와 부동산컨설팅업체 등을 꼽을 수 있습니다.

또한, 글로벌 역량 강화를 위해 해외 유관기관과도 활발한 교류, 협력을 유지하고 있는데 일본의 일본부동산연구소, 미국 시, 유럽에 소재하는 IPD(Investment Property Database)와 각국의 다양한 부동산정보를 공유하고 있으며, 향후 더욱 교류협력을 강화해 나갈 계획입니다.

여성기업지원      사회적기업지원



중소기업 평가수수료할인      중소기업제품 구매





# 환경적 책임

- 녹색경영
- 녹색활동
- 녹색변화



## 녹색경영

한국감정원은 보다 근본적이고 총체적인 경영혁신의 관점에서 환경적 지속가능경영을 구현하고자 노력합니다. 또한 환경윤리를 바탕으로 저탄소 녹색성장경영체제를 구축하여 사회적 책임을 다합니다. 한국감정원은 녹색경영 전략과 추진체계 확립을 통해 “온실가스와 환경오염을 줄이는 지속가능한 성장이며 녹색기술과 청정에너지로 신성장동력과 일자리를 창출” 하는 “저탄소 녹색성장” 을 적극 이행하겠습니다. 대내적으로는 에너지 절감과 오염물질 배출 최소화로 환경을 보호하며, 대외적으로는 적극적인 녹색성장평가 관련 연구개발로 감정평가 업계를 선도해 나가겠습니다.

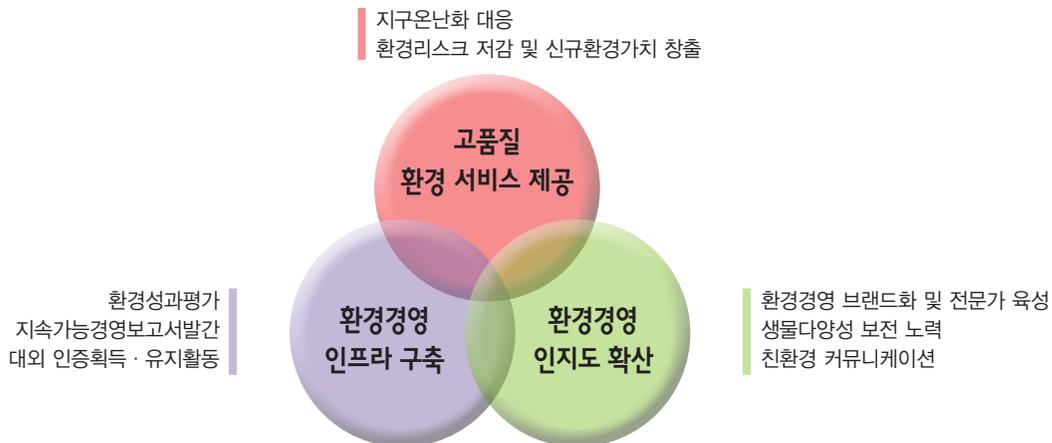
### 녹색경영 전략

과거에 이해관계자들은 부동산 가치를 평가하는 역할의 공기업인 한국감정원에게 환경적 책임과 관련하여 큰 관심을 나타내지 않았습니다. 그러나 최근 기후협약 등 온난화 방지 노력이 국제적으로 이슈가 되고, 국가적으로도 에너지 절감 필요성을 크게 인식하면서 환경 관련 성과에 대해 이해관계자들의 관심이 높아졌습니다. 그 결과 한국감정원은 환경경영을 통한 지속가능경영으로 모범적 공기업상을 구현하고 이해관계자 가치 제고를 위하여 환경경영 강화를 위한 경영전략을 재수립하였으며, 환경관리 전담부서를 운영하여 환경성과 관리의 고도화를 추진중에 있습니다.



### 녹색경영 추진체계

한국감정원은 환경(Green)과 성장(Growth)이 상충된다는 고정관념을 극복하고, 환경이 경제성장을 선도하고 성장이 환경을 개선하는 선순환의 발전양식을 지속가능경영전략으로 채택하고 실천을 위한 녹색경영 추진체계를 수립하였습니다.



# 녹색경영

## 녹색경영 주요 사업

### 주택성능등급인정업무를 통한 친환경건축물 보급확대 노력

주택성능등급인정업무는 친환경 주택건설기술의 발전과 주택의 품질향상 그리고 국민의 주택선택권 보호 및 주거만족도를 향상시키고자 2006년부터 시행되는 제도로서 한국감정원은 친환경주택 공급을 위한 정부정책 운영에 필수적인 관련제도의 개선 제안 등 적극적인 노력 및 평가원의 자질 향상을 위한 교육을 지속적으로 추진하였습니다.

이러한 노력의 결과 2011년 주택성능등급인정업무의 처리 실적은 2010년에 비해 높은 성장률을 기록하였으며, 2013년 시행되는 '녹색건축물조성지원법'에 적극적으로 대처하기 위하여 공동주택, 오피스 등 모든 건축물에 대한 친환경건축물인증 기관으로 지정되기 위하여 노력하고 있다.

구분	2010년	2011년	증감률
처리건수	10건	40건	300%
수수료	0.7억원	2.2억원	214%

### 녹색성장 관련 연구활동

사회적으로 친환경적 주거공간인 전통한옥에 대한 관심 증대와 국가·지방자치단체에서 한옥 활성화에 대한 정책지원을 강화함에 따라 일반 건물과 다른 전통한옥의 고유특성을 반영하고 한옥 감정평가의 전문성과 객관성을 확보하기 위하여 "한옥의 감정평가"를 수행하였습니다. 구체적으로 한옥의 기본적인 사항을 그림과 함께 설명하고, 최근 지어지고 있는 한옥의 가격자료와 감정평가 사례를 수록하였습니다. 또한 한옥의 분류를 통한 평가방법을 제시하고 감정평가서 예시를 수록하여 실무상 활용할 수 있도록 하였습니다. 이를 통하여 감정평가사의 신뢰성을 높이는 한편 전통문화를 창조적으로 계승하고 한옥을 활성화하는데 도움을 주고자 하였습니다.

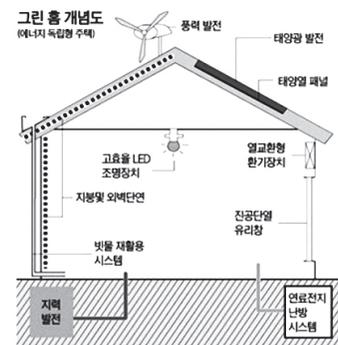
또한 최근 주거환경에 대한 관심이 증가하면서 일조조망(주거권), 소음진동(환경권)에 따른 분쟁·민원이 자주 발생하고, 새만금사업, 영암 F1사업 등 국책사업에 대한 공유수면매립권에 대한 감정평가 수요가 늘어나게 됨에 따라 특수물건 평가의 공정성·전문화 강화, 우수감정평가서의 발굴, 다양한 특수평가 실무 평가사례의 집대성하기 위하여 "특수물건 감정평가 사례집"을 발간하였습니다. 본 사례집에서는 택지매각에 따른 소음진동평가, 개발사업에 따른 공유수면 매립권평가, IFRS제도 시행에 따른 공정가액 결정을 위한 골프장평가, 쟁송에 따른 비상장주식 평가 등을 수록하였습니다.

### 녹색성장 관련 연구활동

환경부동산에 대한 관심이 증대하고 있고 친환경건축물 및 에너지 절감 건축물에 대한 인식이 확산되는 점 등을 고려하여 (재)일본부동산연구소와 공동으로 환경부동산에 대한 공동연구를 수행중이며, 1차 연구과제로 친환경 건축물의 감정평가 기법에 대한 연구를 수행중이다.

한·일 양국의 친환경 건축물인증제도를 비교 검토하고 금융기관, 건설회사 등 시장참여자의 친환경 건축물에 대한 인식 정도를 조사하여 친환경 건축물 감정평가 기법을 개발할 예정이다.

### ● 그린빌딩 개념도



### ● 청정건강주택 설명회



### ● 주택성능등급인정업무 처리건수 증가량



## 녹색활동

한국감정원은 「음식물쓰레기 줄이기」 캠페인으로 저탄소 녹색성장과 연계하여 음식물쓰레기 감축 및 저탄소 녹색성장에 기여하였습니다. 또한 우리원이 중심이 되어 음식물쓰레기 줄이기, 대중교통이용 활성화 등 녹색생활에 솔선수범함으로써 온실가스, 대기오염, 교통체증을 줄이고 에너지를 절약하는 저탄소 녹색도시를 구현하고, 녹색생활 실천 행사를 통한 전 임직원의 자발적 참여를 유도하기 위해 추진하였습니다.

### 온실가스 절감활동

한국감정원은 '공공기관 에너지합리화 추진지침'을 적극적으로 실천하여, 에너지 절약 및 온실가스 절감 운동에 솔선수범하고 예산절감과 에너지 절약의식 확산을 통해 국가 경쟁력 제고에 이바지하고 있습니다. 저탄소 녹색성장을 위한 정부의 에너지 절약 정책에 맞추어 전 임직원의 에너지 절약 생활화를 추진하였습니다.

에너지의 효율적 · 체계적 관리를 위하여 에너지 절약 추진위원회를 년2회 이상 개최하여 문제점을 개선하고 있습니다.

또한 환경보호 및 에너지 절약을 위하여 승용차 선택요일제 및 승용차 5부제를 실시하였으며 승용차 이용을 자제하고 대중교통 및 자전거를 이용한 출퇴근을 유도하였습니다. 이를 위하여 주차증을 발급하고 승용차 운행을 제한 하였으며, 승용차 선택요일제 및 승용차 5부제를 외부 고객에까지 강력히 시행하였으며, 출장시 부득이하게 업무용 차량을 사용할 경우 경차를 배차하여 온실가스 배출을 줄이고자 노력하였습니다.

2011년도 온실가스 배출량은 전년도에 비해 -4.3% 감소한 495,943(kgoe)이며, 전년도 대비 배출량이 감소한 것은 한국감정원의 가스 및 전기 사용 감소를 위한 전 임직원의 전사적인 노력이 있었기 때문입니다.

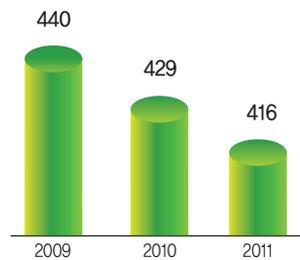
가스의 사용으로 인한 직접 온실가스 배출량은 80,189(kgoe)이며, 전력의 사용으로 인한 간접 온실가스 배출량은 415,753(kgoe)입니다.

주요 추진사항으로는 에너지 10% 절약을 위한 실천계획을 수립하여 그동안 비상계획팀 중심으로 에너지 지킴이를 선정하고 점검을 실시하였으나, 올해부터는 각 부서의 에너지 절약의식을 고취시키고 실질적인 활동이 이루어 질 수 있도록 처실점별「에너지지킴이」를 선정하여 체계적으로 관리하였습니다.

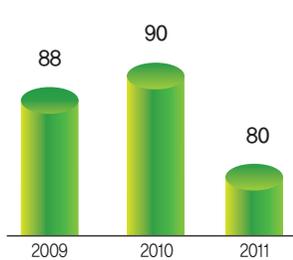
주요 추진사항으로는 실내 난방온도 18℃이하, 냉방온도 28℃ 이상 실내온도 준수, 전력수요가 많은 시간대 전력난방기기 가동 중지, 근무시간 중 개인용 전열기 사용금지, 점심시간 사무실 전체 소등, 처실점별「에너지지킴이」활동 등을 통하여 전임직원의 행동양식 변화를 유도하였습니다.

2011년 본점 사옥에서 사용한 에너지는 직접 · 간접에너지를 포함하여 총496toe(석유 환산톤 : tonnage of oil equivalent)이며, 앞으로도 지속적으로 에너지 절약을 실천할 것입니다.

### ● 전력 사용량(toe)



### ● 도시가스 사용량(toe)



### ● 음식물쓰레기 줄이기 참여장면



### ● 대중교통 이용 참여현황

● 대중교통 이용 촉진하기 참여 현황

차량유형	총 인원	지가용 차량 총량(인원)	승용 3대(승용차, 승용고용차량 제외)	지가용 승용 차량 (승용차, 승용고용차량 제외)
시상시점팀	11	14	11	3
안녕시점팀	8	12	8	4
수원시점팀	22	23	22	1
순천시점팀	10	10	10	0
안동시점팀	0	1	0	1
안산시점팀	15	16	15	1
안양시점팀	10	10	10	0
오산시점팀	11	11	11	0
울산시점팀	4	9	4	5
제천시점팀	7	9	7	2
인천시점팀	21	21	21	0
대전시점팀	13	13	13	0
전주시점팀	17	17	17	0
여주시점팀	8	8	8	0
충주시점팀	4	4	4	0
전주시점팀	4	7	4	3
양주시점팀	10	14	10	4
한산시점팀	9	9	9	0
원주시점팀	9	9	9	0
홍천시점팀	8	8	8	0
충주시점팀	8	8	8	0
포천시점팀	11	13	11	2
홍성시점팀	7	12	7	5
합 계	471	534	471	63

## 녹색활동

### 수자원사용 절감활동

한국감정원은 용수로 상수를 사용하고 있으며, 서울특별시 강남수도사업소로부터 공급받고 있고 환경에 영향을 미치는 취수활동을 하고 있지 않습니다. 대부분 임차건물인 지점을 제외하고 본점에서 사용한 상수도 사용량을 보고하였으며, 사용된 상수는 전량 도시의 하수 분리시설로 보내져 적법하게 처리되고 있습니다. 한국감정원은 사업활동에서 특별한 수질 오염 물질은 배출하고 있지 않습니다.

### 폐기물 절감활동

한국감정원은 건물에서 배출되는 폐지, 공병, 플라스틱 등을 분리 수집하여 재사용 및 재활용을 극대화하는 한편 폐기 처리되는 양을 최소화 하며, 환경경영 실천에 최선을 다하고 있습니다. 2010년 본점 폐기물 처리비용은 약 207만원(쓰레기봉투 사용량 기준)으로 환경영향을 최소화하여 처리하였습니다.

### 녹색제품 구매

한국감정원은 자원의 낭비와 환경오염을 방지하고 국민경제의 지속가능한 발전에 이바지 하고자 지속적으로 녹색제품 구매를 하고 있습니다. 녹색제품이란 환경마크 인증상품 및 우수재활용(GR) 인증상품 등 정부에서 환경성과 자원 재활용 측면에서 우수하다고 인증한 제품을 말합니다. 녹색제품 구매는 세계적으로 그 중요성이 점차 부각되고 있는 환경문제에 적극적으로 대응하고 정부권장정책에 부응하기 위한 것으로써 한국감정원은 2009년 90.7%, 2010년 93.9%, 2011년 96.3% 등 3년 연속 정부의 구매권장비율 90%를 상회하고 있습니다.

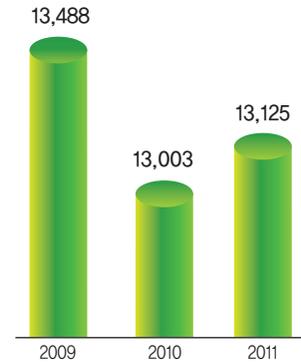
또한, 녹색제품을 우선 구매할 수 있도록 관련 내규를 제정·시행하여 녹색제품 구매촉진을 위한 근거를 마련하였으며, 정부주관으로 시행하는 교육에 적극 참석함은 물론 자체 교육프로그램을 통하여 구매담당자의 녹색제품 구매에 대한 인식과 구매능력을 향상시키도록 노력하고 있습니다. 한국감정원은 저탄소 녹색성장의 기반을 조성하고 녹색기술과 녹색산업을 새로운 성장동력으로 활용함으로써 국민경제 발전을 도모하며 국민의 삶의 질을 높이고 국제사회에서 책임을 다하는 성숙한 선진 일류국가로 도약하는데 이바지 하는 기업이 되고자 앞으로도 계속 노력하겠습니다.

### 소모품사용 절감활동

한국감정원에서 사용되는 재생 가능한 일반 자원 중 가장 많이 소모되는 자원은 종이류(감정용지)입니다. 이는 전국 감정 부점에서 감정평가서를 작성한 후 10년간 자체 보존실에 보관하며 보존기간이 경과한 감정평가서는 본점의 중앙집중보관실로 이관하여 스캔후 폐기대행 전문업체에 걸쳐 재생업체의 재가공하여 재생종이로 재사용되고 있습니다. 2010년 자원 재생율은 2.8%, 2011년 4.6%입니다.

또한 한국감정원은 각종 사무기기의 재생사용 할 수 전산소모품 페토너 등은 부서 사용후 회수 보관하여 재생업체에 무상지원하여 재 사용 될 수 있도록 지원하고 있습니다.

### ● 상수도 사용량(toe)



### ● 녹색제품 구매 현황

(단위 구매비율 : %, 금액 : 백만원)

구분	2009	2010	2011
구매 비율	90.7	93.9	96.3
금액	539	437	148

### ● 감정용지 재생현황

구분	사용량 (kg)	재생량 (kg)	재생율 (%)
2009	537,200	24,770	4.6
2010	322,000	9,000	2.8
2011	208,800	9,730	4.6

## 녹색변화

「음식물쓰레기 줄이기」 캠페인 전개로 녹색생활을 나부터 실천하는 사회적분위기 확산을 위해 추진하였으며, 저탄소녹색성장과 연계하여 임직원 및 외부이용객 등이 음식물쓰레기 줄이기를 모범적으로 실천하여 실제적인 온실가스 감축성으로 이어져 국가 저탄소 녹색성장에 기여하였으며, 대중교통이용 출근하기 행사를 통하여 내가 먼저 실천하는 녹색생활의 중요성 강조 및 이를 위해 실질적으로 참여할 수 있는 계기 마련이 되었습니다.

또한 주차증 발급 및 승용차 선택요일제 및 승용차 5부제를 시행하였으며, 자전거 보관대를 추가로 설치하여 전 임직원의 대중교통 및 자전거를 이용한 출퇴근을 유도하여 온실가스 배출감소에 기여하였습니다.

### 임직원 참여

한국감정원은 에너지 절약을 위해 전 직원이 참여하는 실천활동을 전개하고 있으며, 나아가 녹색성장 평가기법에 관한 연구 및 에너지 관련 교육 홍보활동을 통해 전사적으로 자발적인 참여를 독려하고 에너지 절약 의지와 정신을 공유하였습니다.

개인 전열기 사용금지, 하절기 근무복 간소화, 중식시간 소등, 퇴실 시 전원관리 등 임직원의 에너지절약 활동과 본점 사옥 주출입구 방풍시설 설치, 동·하절기 실내 적정온도 제한, 잔열 활용 및 냉난방 운전시간 단축, 승강기 4층 이하 운행제한 및 흠뻑제 운행 등 전 직원이 동참하는 다양한 에너지 절감활동을 하고 있습니다.

앞으로도 에너지 지킴이 점검을 지속하고 전 임직원의 에너지 절약 생활화를 독려할 뿐만 아니라 에너지 전문업체를 통한 에너지 진단실시 및 피드백, 본사 냉난방 구역의 세분화, 냉·난방기 동력부하 최소화를 위한 환기계획 검토·적용, 대기전력관리 등 에너지 효율성 강화를 위한 노력을 지속할 것입니다.

우리원 YES KAB를 통하여 에너지 절약 관련 자료 게시 및 동/하절기 에너지 사용 증가대비 절약 홍보 등을 하였으며, 우리원 에너지관련 타기관 모범사례 수집 및 교육에 참가하였습니다.

### 환경성과

한국감정원은 전 직원이 동참하는 전사적 에너지 절약 활동을 통하여 전기, 종이, 상수 등의 사용량을 절감하는 성과를 거두었습니다.

구분	항목	기준	단위	2009	2010	2011
Input	에너지	원유/가스 사용량	TJ	3.68	3.75	3.36
		전기 사용량	TJ	18.43	17.96	17.40
		전체 원단위	TJ/(t/m <sup>2</sup> .km)	0.06	0.06	0.05
	원료 (용지)	전체 용지	kg	-	-	-
		재생 용지	kg	-	-	-
용수	상수도	Toe	13,488	13,003	13,125	
Output	온실가스	직접온실가스 (등유, 가스)	tCO <sub>2</sub> eq	187.51	191.04	170.98
		직접온실가스 (전력)	tCO <sub>2</sub> eq	954.99	930.21	901.61

### 에너지 절약 안내문

#### 사무실 에너지 절약 어떻게 할까요?

- 정성시간, 퇴근 및 외출 시 **사무실 소등** 하기
- 복도는 적당**으로 켜두기
- 컴퓨터는 절전모드**로 사용하기
- 퇴근 시 **사무기기 플러그 뽑기**  
사용 안할 때 플러그를 뽑으면 2%의 에너지 절약에 가능합니다
- 사무실 적정온도 유지**하기(동절기 18도 이하, 하절기 28도 이상)  
1도 = 에너지 7% 증가/1도 조금만 줄어도 큰 효과를 볼 수 있습니다.
- 개별 냉난방기 사용하지 않기**  
추울 때는 내복으로 따뜻하게, 더울 때는 노리개로 피드해 주세요.

#### 우리원 에너지 관심단계 조치계획

» 공공부문 에너지 위기단계별 조치계획

- 이(삼)냉(온)도 일과시간 개별 **사용금지** 등 **18도 이하** 준수
- 이(삼)강기 운행대수를 평소 대비 **1/2로 축소**
- 이(삼)냉(온)도 **불필요한 조정** 소등(중식, 야근시 개인조명 사용)
- 이(삼)용채 직원 자기차량에 **5부제 요일제** 적극 시행
- 이(가)타라 피크시간대 **난방기 1시간씩** 가동중지  
- 오전 11시 ~ 12시, 오후 5시 ~ 6시 (한라역 적용)
- 이(삼)전력 **내복입기** 운동 적극 동참

### 공공부문 온실가스 에너지 목표관리 정책 설명회





## 임직원 책임

- 임직원 성장
- 건강한 직장
- 상생의 노사관계



## 임직원 성장

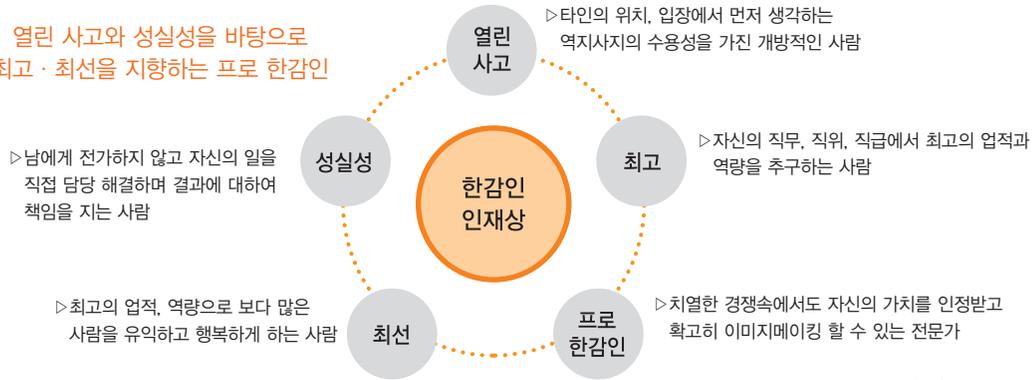
한국감정원은 투명한 인재채용과 효율적인 인재육성 시스템 운영, 공정한 성과평가와 보상시스템으로 임직원의 역량 강화를 통한 지속가능경영을 실현하고 있습니다.

### 한국감정원 임직원

임직원의 능력향상과 이를 위한 교육훈련 진행, 임직원의 업무와 삶의 균형 유지, 그리고 임직원에게 대한 복지정책 및 공정한 성과평가와 이를 바탕으로 한 인사관리는 지속가능경영의 중요한 영역입니다. 우리원은 장기적으로 회사와 직원이 행복할 수 있는 인적자원관리 전략 수립을 통해 지속가능경영을 실현해 나갈 것입니다.

#### 인재상

열린 사고와 성실성을 바탕으로  
최고·최선을 지향하는 프로 한감인



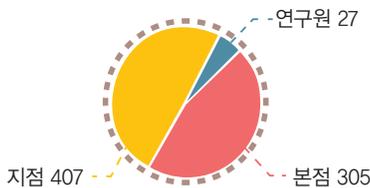
#### 일반현황

2011년 12월31일 현재, 한국감정원은 총 739명의 임직원이 근무하고 있습니다. 정부의 고용창출 정책을 적극적으로 이행하기 위하여 정규직 신규채용은 전년대비 5명 확대하였으며, 채용 시 여성, 장애인, 국가유공자, 이공계 및 지역인재 등 사회형평적 채용을 실시하고 있으며, 직원들의 역량강화 노력, 근무형태 유연화, 가족친화제도 등 직원만족을 위한 다양한 일·가정 양립프로그램 실시의 노력을 통하여 총 퇴직 직원 중 자발적인 의사에 의한 이직률이 급격히 감소하고 있으며, 국제 인권협약에 의거 아동 및 미성년자의 고용은 제도적으로 금지하고 있습니다. 또한, 성과 및 역량 중심의 인적자원관리 등 조직역량 강화를 위한 지속적인 노력을 시행하고 있습니다.

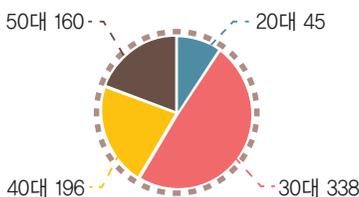
#### ● 인원현황

구분	2009	2010	2011
총 직원	782	764	739
정규직	771	738	716
비정규직	11	26	23

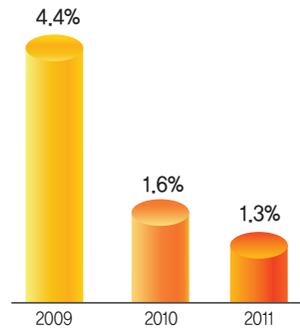
#### ● 인력배분 현황



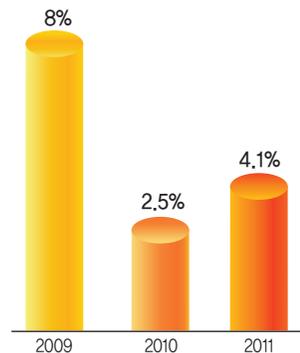
#### ● 연령별 인원 현황



#### ● 이직률



#### ● 감정평가사 이직률



# 임직원 성장

## 인재육성

한국감정원은 발빠르게 변화하는 사회흐름에 맞춰 임직원들의 시장가치를 높이고 감정원의 경쟁력을 증대시키고자 임직원 개개인의 역량을 향상시키기 위한 여러 가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

### ● 남녀 신입사원 기본급 현황

(단위:천원)

구분	2009	2010	2011
남자	17,928	17,928	22,090
여자	17,928	17,928	22,090

## 인재채용 프로세스

한국감정원은 매년 채용계획을 수립하여 공정하고 투명한 절차에 의해 우수 인재를 채용하고 있습니다. 채용된 신규직원의 적응과 업무능력향상을 위해 다양한 조기전력화 프로그램을 운영하고 있습니다.

경영환경분석	사업전략	자격요건도출	인력충원	성과분석
<ul style="list-style-type: none"> <li>중장기전략계획</li> <li>중장기인력운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연도별 사업계획</li> <li>필요인력분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>핵심가치, 인재상</li> <li>직무, 역량분석</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>역량평가시스템</li> <li>다기능 인재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>피드백 모니터링</li> <li>개선사항 반영</li> </ul>

## 인재육성 체계

한국감정원은 현업에 적용할 수 있도록 교육니즈 발굴시스템 운영과 맞춤형 직무역량 강화를 통한 분야별 전문가 양성, 글로벌 경쟁력 제고 등의 인재육성 시스템을 운영하고 있습니다.





# 건강한 직장

한국감정원은 조직 구성원이 공유하는 조직문화 구축과 다양한 복리후생제도 운영, 상생협력하는 노사관계를 통해 건강한 직장, 밝고 활기찬 일터를 구현하고 있습니다.

## 한국감정원 조직문화

한국감정원은 “소통”과 “참여”의 조직문화를 토대로 다양한 연령층, 출신지역, 전문분야를 갖춘 조직구성원들의 가치관을 옹광로 속에 녹여서 서로 융합하고 공유하는 조직문화를 구축하였습니다. “원장과의 대화”를 통해 CEO와 직원과의 허물없는 대화의 장을 마련하였으며, “멘토링 제도”를 통해 신입사원과 기존 직원과의 교감과 노하우 전수의 기회를 주고 있습니다.

### 조직문화 체계도



### 열린 커뮤니케이션

한국감정원은 밝고 활기찬 일터 구현 및 원활한 소통경영을 위하여 다양한 채널의 열린 커뮤니케이션을 실시하고 있는데, 대표적으로 상시 고충처리시스템을 개설하여 인사, 건강, 근무환경, 업무강도 등 직원의 고충사항을 상시적으로 수렴하고 있으며, 수시로 지점 순방을 통하여 경영현안에 대한 의견수렴 및 모니터링으로 직원들이 즐겁고 보람된 근무를 할 수 있도록 노력을 하고 있습니다. 또한 건강, 직업윤리, 휴테크 등 다양한 분야를 테마로 문화교양강좌를 실시하여 직원들이 자유롭게 어울릴 수 있는 장을 마련하고 함께 참여함으로 인해 서로를 이해하고 상호협력을 촉진하여 직원만족과 생산성을 향상시키는 긍정적 효과를 거두고 있습니다.

### ● 임직원 문화교양강좌



### Special Case : 원장님과의 대화

사내인트라넷에 개설되어 있는 “원장님과의 대화” 를 통해 CEO와 직원들간의 직접적인 의사소통 채널을 구축하였습니다. 직원들이 의견을 온라인 상으로 등록하면 CEO가 직접 의견을 확인하고 타당하다고 판단되면 즉각적으로 담당처실에 해당 사항을 이행하도록 조치하고 있습니다. 처음 제도를 신설했을 때는 CEO와의 의사소통에

대한 부담감 때문에 이용률이 저조하였으나, CEO의 적극적인 의지와 직원들의 참여 증가로 점차 활성화되고 있습니다. 향후에는 제도 보안을 통해 직원들의 의견 제시에 대한 부담감을 최소화하고 실효성을 제고하여 한국감정원의 대표적인 커뮤니케이션 채널로 자리매김할 수 있도록 지속적인 노력을 할 것입니다.

## 건강한 직장

### 일과 가정의 균형성 추구

한국감정원은 육아지원, 가족지원, 근로자지원 및 가족친화 문화조성을 통하여 건강한 직장을 구현하기 위해 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 2011년도는 유연근무제 도입을 대표로 하여 직원 본인뿐만 아닌 가정까지 생각하는 배려 깊은 근무여건 및 복리후생제도를 강화해나가고 있습니다. 가장 사람친화적인 기업으로서 일과 가정의 양립을 지원하고, 밝고 활기찬 일터를 구현하여 지속가능경영체제의 기반을 단단히 하고자 노력하고 있습니다.

### 다양한 복리후생제도

복리후생제도는 기존의 금전적 보상제도 위에 직원 개인의 다양성, 능동성, 정서적 만족까지 중시하는 변화를 보태어 금전.비금전적으로 균형 잡힌 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 이를 통하여 복리후생에 대한 체감만족도는 지속적으로 상승하고 있습니다.

### 유연근무제

맞벌이 직원의 육아 및 가사부담 완화, 능동적이고 적극적인 자기개발 기회 보장 등을 위하여 시간제(단시간) 근무제, 집약근무제, 탄력근무제(시차출퇴근) 및 집중근무제를 운영하여 일과 가정의 양립을 지원하고 더 나아가 고용창출에 기여할 수 있는 제도를 운영하고 있습니다.

### 선택적 복리후생제도

개별성, 유연성, 참여 및 효과를 중시하는 직원들의 변화된 요구를 충족시키고자 선택적 복리후생제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 한정된 금전적 자원 범위 내에서 직원 개인의 욕구와 행복한 생활을 효과적으로 충족시키기 위하여 다양한 복지항목을 제공하고 차별화된 혜택을 제공하고 있습니다.

### 일과 가정의 양립지원

육아휴직제도의 개선(만 3세 미만 영아 → 만6세 이하 취학적 자녀)하고 남자직원에 대한 육아휴직도 권장하여, 일과 가정의 양립을 지원하는 비금전적 제도를 운영하고 있습니다.

### 밝고 활기찬 일터 구현

'처실점별 동아리활동'의 지원을 강화한 결과 사회공헌활동 중심의 의미있는 활동이 활발하게 이뤄졌으며, '정기체육행사', '휴양시설'을 지원을 통하여 항상 웃으면서 긍정적인 에너지를 발산하는 직장을 만들고 있습니다.

### 생활안정 지원

사내근로복지기금 출연을 통하여 직원의 주거안정을 포함한 생활안정을 위한 각종 대부사업 등 금전적 지원을 하고 있습니다.

### 퇴직연금제도 운영

한국사회의 저 출산,고령화가 급속히 진행되면서, 길어진 은퇴 이후의 노후생활이 경제적으로 안정될 수 있도록 2009년부터 퇴직연금제도를 도입하여 운영하고 있습니다. 엄선한 8개 기관을 통하여 확정급여형 제도와 확정기여형 제도의 다양한 연금상품 중 자신의 퇴직금을 임직원이 자율적 선택을 하도록 하고 있습니다. 개인의 의지에 보다 안정적이거나 보다 적극적인 운영을 함으로서 효과적인 자산관리를 가능하게 하고, 여유 있고 건설적인 노후설계가 가능하도록 하여 점차 직원만족도 및 이해도가 상승하였으며 이는 기업경쟁력 강화와 연결되고 있습니다.

### ● 유연근무제 실시



### ● 선택적 복리후생제도



### ● 동아리 활동사진



# 건강한 직장

## 퇴직지원서비스 및 교육 프로그램

현재 퇴직준비 교육프로그램을 실시하여 성공적 노후대책 설계 및 사회적응을 지원하고 있습니다. 전직, 창업 및 자격증 취득을 위한 교육 지원, 재테크 강좌 기회 등을 제공하고 있으며, KAB 퇴직직원 모임, 감정평가지원센터 등을 운영하여 퇴직직원간 네트워킹, 퇴직자와 재직자간의 네트워킹을 강화하고 있으며, 성과와 역량을 고려하여 선별적 재고용 제도를 운영하고 있으며, 추후 보다 체계적이고 유기적으로 퇴직지원 서비스를 발전을 도모할 계획입니다. 이는 퇴직에 대한 불안감을 제거하여 재직자들이 안정된 직무환경 속에서 만족도와 생산성을 극대화 시키는 효과도 발휘하고 있습니다.

## 사무환경 개선

고용노동부 장관이 지정하는 안전관리 대행 전문기관과 함께 건물 내 유해, 위험요인 파악 및 안전대책 수립, 승강기의 정기 안전 점검을 통하여 안전한 사무환경 구축을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 또한 사무실내 적정온도, 밝기도 주기적인 점검을 통하여 에너지의 과다사용을 방지함과 동시에 쾌적한 환경에서 직원이 근무할 수 있도록 노력하고 있으며, 반소매 하계근무복을 제작하고 자율복장제를 시행 함으로서 에너지절약을 동반한 자유롭고 편안한 근무환경을 마련하여 업무능률을 고취시켰습니다.

## 임직원 및 가족의 건강관리

한국감정원은 임직원과 그들의 가족의 육체적 건강과 정서적 건강을 확보하기 위하여 다양한 노력을 하고 있습니다. 질병 조기발견을 위한 정밀건강검진(1단계), 원활한 치유를 지원하는 단체보험 가입(2단계), 질병 예방을 위한 안전보건교육 및 재검진 등 3단계 시스템과 더불어 '인생을 바꾸는 웃음 전략' 등 다양한 강좌를 통하여 정서적 건강까지 책임지고 있습니다. 또한 관계법령에 의거 안전보건관리 규정을 제정하고 안전관리 및 보건관리 업무를 고용노동부 장관이 지정하는 전문기관에 위탁하여 전문적이고 효율적인 안전보건관리를 시행하고 있으며, 자체적으로도 노사 공동 산업안전보건위원회를 개최하여 보다 안전하고 건강한 직장 환경을 만들기 위하여 노력하고 있습니다.

## 임직원 만족도

한국감정원은 고객의 최대 만족을 위한 선행 단계인 내부 고객(직원)의 만족도를 계량적으로 파악하고 있습니다. 임직원의 조직에 대한 만족도 10년 79.9점에서 11년 87.8점으로 대폭 향상 되었습니다. 제한적인 임금인상 및 금전적 복리후생 지원 축소에도 불구하고, 돈으로는 충족시킬 수 없는 직원의 다양한 개성과 가치관을 다양한 비금전적 복리후생제도를 개발하여 감성적 접근 노력을 한 결과 큰 폭의 개선을 이뤄낼 수 있었습니다.

● 임직원 만족도 현황(%)

구 분	2009년	2010년	2011년
조직 만족도	-	79.9	87.8

## 상생의 노사관계

상생의 노사관계는 노사가 상호 협력하여 회사의 비전을 만들어가고자 하는 것에서부터 출발합니다. 다양한 채널의 열린 대화와 정보공개, 노사관계 선진화 활동 등 대화와 소통을 통해 이루어지는 투명경영은 한국감정원 노사간의 신뢰의 바탕이며 자산입니다.

### 한국감정원 노사관계

한국감정원 노사는 공적기관 전환에 따른 기관 정체성 확립 및 지속 가능한 발전을 위하여 상생의 노사 파트너십을 구축하고 있습니다. 새로운 기능과 역할에 맞는 신노사관계 정립이 기관의 지속 발전을 위한 필수요소임을 인지하고 노사합동 워크숍 등 소통과 화합의 대화채널 운영, 불합리한 교섭관행 개선, 한국감정원 제2창업을 위한 노사공동선언 선포 등 불필요한 힘겨루기를 지양하고, 대화와 소통을 통한 협력적 노사관계를 구축하고 있습니다.

### 노동조합 현황

노동조합은 1969년 설립되었으며, 상근 2명, 비상근10명, 총12명으로 구성되어 있습니다. 차장(종합직 3급, 단, 처실점장, 노무, 인사, 감사업무 담당자 등 노동조합및노동관계조정법에 의한 사용자 제외) 까지 노조가입이 가능하며, 2011년말 현재 총618명(86.3%)의 직원이 노조에 가입되어 있습니다.

한국감정원 노동조합은 전국금융산업노동조합(한국노총) 소속으로써, 산하에 본점 및 지점을 포함하여 44개 분회를 두고 있으며 총 대의원수는 50명입니다. 한국감정원 노동조합은 단체협약에 따라 입사와 동시에 조합원이 되며 다만, 조합원의 자유로운 의사결정은 보장하고 있습니다. 임금협약은 1년, 단체협약은 2년 주기로 협상이 이루어지고, 회사에서는 협약에 대비한 T/F등을 구성하여 적극적으로 협상에 임하고 있습니다.

노동조합은 직원들의 근로조건과 복리후생 개선을 위해 회사에 합리적인 대안을 제시하며, 회사는 직원고충사항을 사전에 해결하려는 노력으로 협력적 노사관계를 유지하고 있습니다.

### 합리적인 근로시간면제 제도의 운영

한국감정원 노사는 근로시간면제 제도의 성공적인 도입을 위해 노무자문용역과 담당자 연수교육을 통한 전문성 강화, 타기관 도입사례 벤치마킹 등을 통하여 정부지침인 6,000시간을 준수한 근로시간면제 제도를 성공적으로 운영하고 있습니다.

향후 법과 원칙에 따른 근로시간면제 제도의 합리적 운영을 통하여 근로시간면제 제도의 성공적인 정착률이 될 수 있도록 지속적인 노력을 경주할 것입니다.

### 근로자의 결사 및 단체교섭 자유 보장

헌법 제33조 등에 근거하여 노동자의 단결권 등을 보장하고 있으며 노동조합 대표에 대한 권익보장을 위하여 전임기간 중 통산근무로 간주하고, 근무성적평정을 미 실시 하고 있습니다. 또한 노동조합 활동에 따른 불이익 금지제도로 정당한 조합활동을 이유로 차별대우 및 불이익 금지 및 분회장 이동 및 근무성적 평가 불이익금지를 단체협약으로 규정하여 근로자의 결사 및 단체교섭 자유를 보장하고 있습니다.

### ● 대화와 소통을 통한 협력적 노사관계



### ● 단체교섭가입현황

구분	2009	2010	2011
가입 대상	771명	738명	716명
가입 인원	666명	637명	618명
가입률	86.4%	86.3%	86.3%

# 상생의 노사관계

## 열린 대화

한국감정원 노사는 경영정보의 공유와 다양한 의견수렴을 통해 합리적인 단체협약을 체결하며 상생협력을 하기 위해 노사협의회를 매 분기마다 실시하고 있습니다. 또한 노무관리의 선진화를 위하여 사내 노사 인력풀과 대외전문가 집단을 활용하고 역량강화를 위한 연수 실시 등 노사관계 개선을 위한 노력을 지속적으로 전개하고 있습니다. 또한 다양한 채널의 직원 고충해결 노력을 통한 직원 만족도 증진에 힘쓰고 있습니다.

## 노사협의회

분기별 노사협의회를 개최하여 회사와 근로자간의 정기적인 대화와 협의를 통해 근로조건 및 복리후생과 관련한 문제를 해결합니다. 노사협의회는 기관장과 노조위원장을 포함한 총 14인으로 구성되어 있으며, 주요 경영현황에 대한 보고, 생산성 향상 및 근로자의 복리증진에 관한 사항, 근로자의 교육훈련에 관한 사항, 노사분규 예방에 관한 사항, 근로자의 고충처리, 안전보건, 작업환경 개선에 관한 사항, 인사·노무관리의 합리적 운영을 위한 제도 개선에 관한 사항에 대해 주로 논의하게 됩니다.

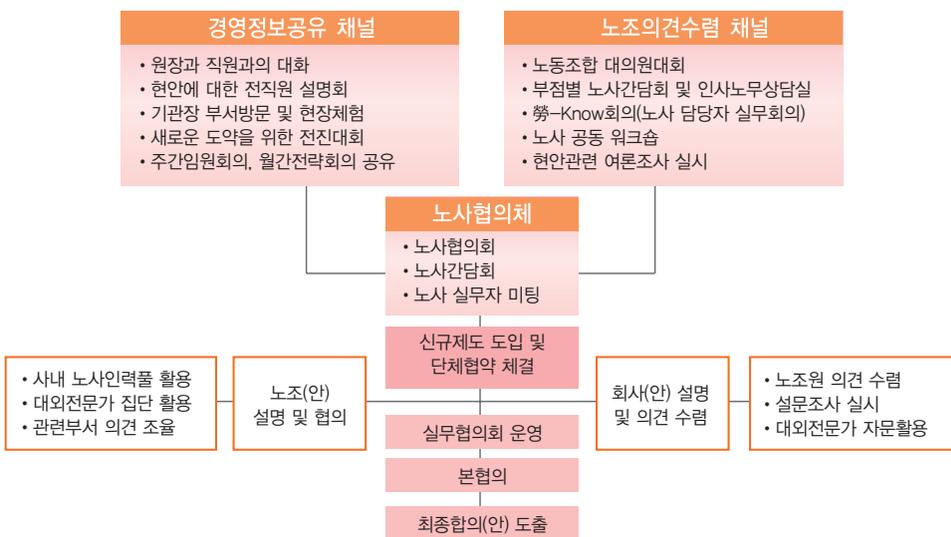
## 노사안전보건위원회

매 분기 근로자의 안전 보건 유지 및 쾌적한 작업환경 조성, 산업재해 예방을 위하여 노사 각 5인으로 구성된 노사안전보건위원회를 개최하여 안전보건에 관한 중요사항을 심의하고 있습니다. 또한 관련법령에 의거 안전보건관리규정을 제정하고 안전관리업무와 보건관리업무를 노동부장관이 지정하는 전문기관에 위탁하는 등 안전보건업무의 효율성 및 전문성 향상을 위해 노력해오고 있습니다.

## 직원 고충해소

매월 부점별 노사간담회를 개최하여 직원 고충 해소 및 업무현안 공유를 위해 힘쓰고 있습니다. 이러한 방식으로 수렴된 직원 고충은 본점 전담부서로 통지되어 고충해소 및 해소계획 수립 시 적극 반영되고 있습니다. 또한 인사노무상담실을 상시 운영하여 직원 고충을 상시 수렴하고 수렴된 고충의 해결을 통한 직원만족도 증진을 위해 적극 노력하고 있습니다.

## ● 노사 대화채널



### 공식 대화 채널

- 노사협의회
  - 노사관련 중요사항 협의
  - 무보직자 직책수당 폐지 등
- 단체교섭위원회
  - 임금 및 단체교섭 사항
  - 임금 동결 등
- 연봉제 개선 T/F
  - 연봉제 구조 설계
  - 임금조정방식 개선
- 사내기금협의회
  - 사내근로복지기금 운영

### 비공식 대화 채널

- 노사대표 미팅
  - 주요 현안 논의 및 방향결정
- 노사실무자 미팅
  - 노사현안사항 사전 논의

## ● 노사안전보건위원회현황

구분	2009	2010	2011
위원회 총인원	10명	10명	10명
노조 인원수	666명	637명	618명



# Appendix

– UN Global Compact

– GRI G3.1 & ISO26000

Guideline Index

– 주요 수상내역 및 협회 가입현황

– 윤리헌장



# UN Global Compact

## 가입 및 원칙준수

한국감정원은 윤리·투명경영 및 사회적 책임경영 추진의 일환으로 2008년 12월 UN Global Compact에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패의 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다. 우리원은 앞으로도 10대 원칙의 실천을 위해 노력할 것이며, 그 성과를 이해관계자들에게 투명하게 공개하여 기업의 사회적 책임을 완수하겠습니다.

구분	원칙	활동 및 성과지표	총족여부
인 권	1. 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다.	임직원교육 인권보호교육, 윤리경영교육실시 성희롱 예방교육 실시	HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7
	2. 인권 침해에 가담하지 않는다.	총차별 건수	HR4, HR8
노 동	3. 결사의 자유 및 단체교섭권을 인정한다.	노동조합 및 노조원 가입 현황 노동쟁의 발생 여부	HR5, LA4, LA5
	4. 모든 형태의 강제노동을 철폐한다.	근로기준법 및 국제노동기구(ILO)준수, 단체협약 준수여부	HR7
	5. 아동노동을 효과적으로 철폐한다.	근로기준법 및 국제노동기구(ILO)준수, 단체협약 준수여부	HR6
	6. 고용 및 업무상 차별을 철폐한다.	장애인 고용율 여성 고용율 임직원 이직율	HR4, LA2, LA10, LA13, LA14
환 경	7. 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다.	녹색성장 연구활동 녹색성장 평가기법개발	4.11
	8. 보다 큰 환경적 책임을 지는데 앞장선다.	탄소중립프로그램 환경성과관리 온실가스저감 녹색성장 연구활동 녹색성장 평가기법개발	EN12, EN13, EN14, EN18 EN21, EN22, EN26, EN30
	9. 환경친화적인 기술개발과 보급을 지원한다.	에너지 절약활동 녹색성장 연구활동 녹색성장 평가기법개발 친환경구매	EN5, EN6, EN7, EN10 EN18, EN26, EN27
반부패	10. 부당이득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력한다.	청렴계약제 도입 및 체결 윤리경영 자체진단 강화	SO2, SO3, SO4,

# GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	공 동 지 표	ISO 26000	페이지	총족률
<b>전략과 분석</b>				
1.1	CEO 메시지	6.2	4-5	●
1.2	기회와 도전	6.2	6	●
<b>기업 프로필</b>				
2.1	기업명		7	●
2.2	주요 제품과 브랜드		8	●
2.3	운영 구조	6.2	7	●
2.4	본사 위치		7	●
2.5	주요사업장이 위치한 국가		7	●
2.6	소유 구조와 법적 형태		7	●
2.7	영업 시장		7	●
2.8	기업 규모		7	●
2.9	보고 기간 중 기업규모, 조직 구조, 소유 구조에 일어난 중대한 변화		2	●
2.10	수상 내역		59	●
<b>보고 특성</b>				
3.1	보고 기간		2	●
3.2	최근 보고 일자		2	●
3.3	보고 주기		2	●
3.4	보고서와 관련 내용에 대한 문의처		2	●
3.5	보고 내용 결정 프로세스		2, 14	●
3.6	보고 경계		2	●
3.7	보고 범위와 경계의 제한		2	●
3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계		2	●
3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거		2	●
3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정		2	●
3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화		2	●
3.12	GRI Content Index		53-58	●
3.13	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행		2	●
<b>지배구조</b>				
4.1	기업 지배구조	6.2	9	●
4.2	이사회 의장과 CEO겸임 여부	6.2	9	●
4.3	이사회 구성	6.2	9	●
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	6.2	11	●
4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상 간 연계	6.2	10	●
4.6	이해관계 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	6.2	11	●
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	6.2	10	○
4.8	경영 원칙	6.2	12	●
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	6.2	10	○

# GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	환경성과 지표	ISO 26000	페이지	총족률
EN10	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	6.5 6.5.4	-	○
EN11	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변 지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN12	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN13	보호 또는 복원된 서식지	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN14	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN15	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제 자연 보존 연맹(IUCN) 지적 멸종위기(Red List)과 국가지정 멸종 위기종의 수 및 멸종위험도	6.5 6.5.6	해당없음	N/A
EN16	직, 간접 온실가스 총 배출량	6.5 6.5.5	40	●
EN17	기타 간접 온실 가스	6.5 6.5.5	40	●
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	6.5 6.5.5	40	●
EN19	오존층 파괴 물질 배출량	6.5 6.5.3	해당없음	N/A
EN20	NOX, SOX 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	6.5 6.5.3	해당없음	N/A
EN21	최종 배출지 별 폐수 배출량 및 수질	6.5 6.5.3	41-42	●
EN22	형태 및 처리방법 별 폐기물 배출량	6.5 6.5.3	41-42	●
EN23	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량	6.5 6.5.3	해당없음	N/A
EN24	바젤 협약 부속서 I, II, III, IV에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	6.5 6.5.3	해당없음	N/A
EN25	보고 조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	6.5 6.5.4 6.5.6	해당없음	N/A
EN26	제품 및 서비스의 환경 영향 저감 활동과 성과	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5	해당없음	N/A
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5 6.5.4 6.7.5	해당없음	N/A
EN28	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	6.5	38-42	●
EN29	제품 및 원자재 운송과 직원 이동의 중대한 환경 영향	6.5 6.5.4 6.6.6	38-42	●
EN30	환경 보호 지출 및 투자 총액	6.5	-	○
지 표	노동성과 지표	ISO 26000	페이지	총족률
LA	Disclosure on Management Approach	6.2 6.4		●
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	6.4 6.4.3	47	●
LA2	나이, 성별, 지역에 따른 종업원 수 및 이직률	6.4 6.4.3	44	●
LA3	상근직에게만 제공되는 혜택	6.4 6.4.3 6.4.4	48	●
LA4	단체협상결과의 적용을 받는 종업원의 비율	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.3.10	50	●
LA5	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5	50	●
LA6	노사공동 안전 및 보건위원회로 대표되는 인력 비율	6.4 6.4.6	50	●
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	6.4 6.4.6	50-51	●

# GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	사회성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
SO	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6 6.8		●
SO1	지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램 및 사례	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7 6.6.7	35	◐
SO2	부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	6.6 6.6.3	25	◐
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6 6.6.3	25-26	●
SO4	부패 사건에 대한 조치	6.6 6.6.3	26	●
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여 (정치 자금 기부 금지)	6.6 6.6.4 6.8.3	25-26	◐
SO6	정당, 정치인 관련 기부금	6.6 6.6.4 6.8.3	-	○
SO7	부당공정행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 건수	6.6 6.6.5 6.6.7	25-26	●
SO8	법률 규제행위 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	6.6 6.6.7 6.8.7	25-26	●
지 표	제품책임성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
PR	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6		●
PR1	고객 건강과 안전 유지 정책	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	해당없음	N/A
PR2	제품과 서비스의 보건, 안전 관련 규정 위반 횟수	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	해당없음	N/A
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	31-33	◐
PR4	제품과 서비스 라벨링 관련 법규위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	31-33	◐
PR5	고객 만족 관련 정책 및 절차	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9	29-30	●
PR6	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 정책 및 프로그램	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	31-33	◐
PR7	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	31-33	◐
PR8	고객 개인정보 보호 위반 관련 제기된 불만 건수	6.7 6.7.7	31	●
PR9	제품 및 서비스 공급 관련 법률 및 규제 위반 건수 및 액수	6.7 6.7.6	31	●

● 완전보고 ◐ 부분보고 ○ 보고안함 N/A 해당사항 없음

# GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	노동성과 지표	ISO 26000	페이지	총족률
LA8	질병에 대한 직원 및 지역주민의 지원 프로그램	6.4 6.4.6 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8	49	●
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	6.4 6.4.6	50	◐
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	6.4 6.4.7	46	●
LA11	지속적인 고용과 퇴직 직원을 위한 평생학습 프로그램	6.4 6.4.7 6.8.5	46	●
LA12	정기 성과평가 및 경력개발 심사를 받는 직원의 비율	6.4 6.4.7	46	●
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3	10	◐
LA14	직원 범주별 남녀 평균 임금 비율	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4	45	●
지 표	인권성과 지표	ISO 26000	페이지	총족률
HR	Disclosure on Management Approach	6.2 6.2		●
HR1	인권 조항을 포함하거나 인권 심사를 받는 주요 투자계약 비율	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6	26	◐
HR2	협력업체 인권 심사 비율	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	26	◐
HR3	인권 정책 및 교육을 받은 직원 비율	6.3 6.3.5	46	●
HR4	차별 건수 및 관련 조치	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.10 6.4.3	26	●
HR5	결사 및 단체 교섭의 자유	6.2 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	50	●
HR6	아동노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	50	●
HR7	강제노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	50	◐
HR8	인권 교육을 받은 보안담당자 비율	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	-	○
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7	33-36	◐

● 완전보고 ◐ 부분보고 ○ 보고안함 N/A 해당사항 없음

# GRI G3.1 & ISO26000 Guideline Index

지 표	사회성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
SO	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6 6.8		●
SO1	지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램 및 사례	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7 6.6.7	35	◐
SO2	부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	6.6 6.6.3	25	◐
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6 6.6.3	25	●
SO4	부패 사건에 대한 조치	6.6 6.6.3	25	●
SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비활동 참여 (정치 자금 기부 금지)	6.6 6.6.4 6.8.3	-	○
SO6	정당, 정치인 관련 기부금	6.6 6.6.4 6.8.3	-	○
SO7	부당공정행위 및 독점행위에 대한 법적 조치 건수	6.6 6.6.5 6.6.7	26	●
SO8	법률 규제행위 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	6.6 6.6.7 6.8.7	26	●
지 표	제품책임성과 지표	ISO 26000	페이지	충족률
PR	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6		●
PR1	고객 건강과 안전 유지 정책	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	해당없음	N/A
PR2	제품과 서비스의 보건, 안전 관련 규정 위반 횟수	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	해당없음	N/A
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	31-32	◐
PR4	제품과 서비스 라벨링 관련 법규위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	31-32	◐
PR5	고객 만족 관련 정책 및 절차	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9	30	●
PR6	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 정책 및 프로그램	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	31-32	◐
PR7	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	31-32	◐
PR8	고객 개인정보 보호 위반 관련 제기된 불만 건수	6.7 6.7.7	31	●
PR9	제품 및 서비스 공급 관련 법률 및 규제 위반 건수 및 액수	6.7 6.7.6	31	●

● 완전보고 ◐ 부분보고 ○ 보고안함 N/A 해당사항 없음

# 주요 수상내역 및 협회 가입현황

● 주요 수상내역(최근 3개년)

연도	수상실적	수상기관
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가생산성 대상 - 녹색생산성 부문</li> <li>생산성향상 우수기관 지정</li> <li>노사상생양보교섭 실천기업 인증</li> <li>기업혁신대상 - 우수상</li> <li>2009년도 공공기관 청렴도평가 우수기관 선정</li> <li>2009년도 공공기관 고객만족도 우수기관</li> </ul>	지식경제부 지식경제부 노동부 지식경제부 국민권익위원회 기획재정부
2010	<ul style="list-style-type: none"> <li>국가생산성대상 - 고객만족 부문</li> <li>주요 30개 공공기관 재무건전성 평가결과 "정상"</li> <li>2010년 공기업 지속가능지수 2위(45개기관)</li> <li>공공기관 선진화 우수사례 선정</li> <li>노사관계 우수기관 표창</li> </ul>	지식경제부 기획재정부 지속가능사회를 위한 경제연구소(ERISS) 기획재정부 고용노동부
2011	<ul style="list-style-type: none"> <li>민관합동 워크숍에서 '노사관계 우수사례' 발표</li> <li>'제 45회 납세자의 날' 기획재정부장관 기관표창 수상</li> <li>국가생산성 대상 종합부문 대통령 기관표창 수상</li> <li>'통계의 날' 대통령 기관표창 수상</li> <li>대한민국 데이터베이스 품질대상 수상</li> </ul>	국토해양부 국세청 지식경제부 통계청 문화체육관광부

● 협회 가입현황

가입연도	협회 및 단체명	가입목적
1978	(사)한국감사협회	정보교류
1981	PPC(범태평양부동산감정평가협회)	국제감정평가 정보교류 및 기술발전 도모
1983	IVSC(국제평가기준위원회)	국제평가 기준제정 참여 및 보급선도
1993	대한상공회의소	정보교류
1995	대한건설진흥회	정보교류
2002	WAVO(세계평가기구연합)	국제 평가기구간 교류 및 단합 도모
2003	우리 다이아몬드 클럽	정보교류
2007	한국엔지니어링진흥협회	엔지니어링 영역 수주 자격획득
2007	한국 토지보상관리회	정보교류
2008	한국회계학회	공정가치평가 관련 교류 및 협력
2009	IAAO(국제과세평가관협회)	과세평가의 전문성 및 기관교류 강화
2009	한국품질경영학회	품질경영의 질적향상 도모

# 윤리헌장

한국감정원은 국민 재산의 경제적 가치를 정확하게 평가하여 공정거래의 기초를 확립함으로써 국가경제 발전의 선도적 역할을 수행하여온 자랑스러운 국민기업입니다.

우리는 이러한 긍지와 자부심을 가지고 '부동산 가치창조에 공헌하는 지식기반의 선도기업'을 실현해야 하는 시대적 사명을 절감하면서, 보다 윤리적이고 투명한 경영으로 국민의 신뢰와 공신력을 공고히 하여 한국감정원의 위상을 드높인다.

이에 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로 윤리헌장을 제정하고 그 실천을 다짐한다.

**하느님,** 우리는 정직과 청렴의 기본덕목 아래 건전한 생활자세를 견지하고, 부정과 의혹이 없는 직무수행으로 깨끗한 일터를 만든다.

**하느님,** 우리는 공기업으로서 사회적 역할을 인식하고, 책임과 의무를 성실히 수행하며 고객만족을 최우선 가치로 삼아 국가 및 지역 사회 발전에 공헌한다.

**하느님,** 우리는 모든 거래를 투명하고 공정하게 행하며, 신의와 성실에 입각한 거래규범을 준수한다.

**하느님,** 우리는 한감인으로서 올바른 가치관을 확립하고, 끊임없는 자기 계발을 통하여 주어진 사명을 완수한다.

