

최근 5년간 민원 접수 및 처리 현황

□ 최근 5년간 연도별 민원접수 내역 및 처리결과

구분	민원 접수 내역*						처리결과
	보상	공시·통계	도시재생, 녹색건축	청약**	일반상담	합계	
2019년	970	219	112	-	177	1,478	완료
2020년	1010	1086	128	1301	598	4,123	완료
2021년	813	1,446	120	653	506	3,538	완료
2022년	581	618	118	272	422	2,011	완료
2023년	428	879	117	158	444	2,026	완료

* 민원의 대부분은 단순 업무 관련 상담임

** 청약 업무는 '20년 2월부터 수행

□ 최근 5년간 연도별 민원처리 실적

구분	2023년	2022년	2021년	2020년	2019년
민원회신 평균소요일	3.5일	3일	3.2일	2.6일	2.6일

* 민원처리기한 (영업일 기준 7일 이내) 준수